Vip Suite CLUB

Nasce la convergenza per le aziende Telefonia Fissa, Mobile e navigazione Internet senza limiti

Offerta Commerciale
Scheda di Adesione
Condizioni Contrattuali

Mondo VIP

Soluzioni dedicate alle piccole, medie e grandi aziende per ogni tipo di esigenza

PERCHÉ SCEGLIERE BT

BT è uno dei leader mondiali nella fornitura di servizi e soluzioni di comunicazioni ed opera in oltre 170 paesi.
In Italia, BT è una realtà che si distingue per l'orientamento al Cliente, l'affidabilità e l'innovazione dei servizi. Con oltre 120.000 aziende Clienti BT Italia si conferma il più grande operatore italiano dedicato alle aziende, ha circa 1.300 dipendenti ed una rete proprietaria in fibra ottica di oltre 14.000 chilometri interconnessa alla rete internazionale di BT.

PERCHÈ VIP SUITE

Un nuovo approccio alle tue comunicazioni aziendali.
Una soluzione unica con tutta la qualità e l'esperienza dei servizi BT Italia, **senza più pagare il canone Telecom Italia**.

Vip Suite è l'**offerta integrata e convergente** che ti permette di soddisfare tutte le esigenze di:

Telefonia fissa: risparmi sul traffico telefonico con tariffe incredibilmente vantaggiose e mantieni i tuoi numeri e tuoi telefoni

Telefonia mobile: risparmi sul traffico scegliendo il piano tariffario più adatto al tuo business

Internet: navighi veloce con un ADSL professionale e senza limiti fino a 20 Mega con connessione Wi-Fi

Servizi WEB: dai più visibilità al tuo business in rete

Unica fattura per tutti i servizi di telecomunicazione

Un unico fornitore e consulente di servizi per tutte le esigenze di comunicazione

Per artigiani e commercianti, una suite di soluzioni convenienti e di qualità

Vip Suite Club è la soluzione modulare dedicata agli artigiani, commercianti e liberi professionisti che desiderano servizi integrati e convergenti di telefonia e Internet.
Tutto quello che serve per comunicare e navigare in piena libertà dentro e fuori dall'ufficio, in un'unica offerta.

Vip Suite Club è l'offerta convergente che rende semplice e convenienti le comunicazioni della tua azienda **con chiamate gratuite verso tutti i numeri fissi e mobili aziendali.**

Telefono

• **2 linee telefoniche fisse**[1] con **chiamate gratuite ed illimitate** verso tutti i numeri di rete fissa

• **Chiamate gratuite verso i cellulari aziendali**[2]

• **Servizi Voice Plus sempre inclusi e gratuiti:** conversazione a tre, avviso di chiamata, trasferimento di chiamata, chiamata intermedia, chi chiama e nascondi numero

• Servizio di **back up della linea telefonica su rete UMTS**[3]. Con BT Back Up il tuo business non si ferma mai!

• **Non paghi più il canone Telecom Italia** e conservi gli attuali numeri di telefono sia fissi che mobili

Mobile

• **A partire da 2 SIM,** con piani tariffari a consumo e la certezza della spesa mobile con chiamate gratuite tra le SIM, soluzioni tutto incluso, e soluzioni con traffico condiviso per rispondere a tutte le esigenze aziendali. **Da oggi anche in versione Ricaricabile.**

• **Chiamate gratuite verso i fissi aziendali**[2]

• **Possibilità di noleggiare telefoni cellulari e Smartphone, anche BlackBerry®** per avere il proprio ufficio ed il business sempre nelle proprie mani

Internet

•**Navigazione Internet illimitata dal tuo ufficio, fino a 20 Mbit/s**[4]**, con connessione Wi-Fi**[5] **inclusa**

• Noleggio[6] e installazione on-site di un **Router Wi-Fi** con servizio di assistenza tecnica **Total Care**[7]

1 Due linee analogiche oppure una linea digitale ISDN base.

2 Grazie all'Opzione Your Office per Fisso e per Mobile, GRATIS nelle Offerte Suite di BT.
Per la componente Fissa , se non diversamente specificato in scheda di adesione, l'opzione Your Office verrà attivata di default. L'opzione è incompatibile con le opzioni "Relax" e "Mobile", pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Your Office non potrà essere attivata. L'opzione prevede per ogni linea fissa un plafond di 300 minuti mese di traffico gratis effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT del contratto.
Per la componente Mobile, l'Opzione Your Office prevede per ogni SIM un plafond di 500 minuti/mese di traffico gratis effettuato verso le numerazioni fisse del contratto da indicare nella scheda di adesione (l'inserimento di numerazioni nuove fisse BT dovrà essere richiesto dal Cliente, successivamente all'attivazione del servizio VIP Suite Club, una volta note le numerazioni stesse).
Oltre i plafond il traffico verrà fatturato rispettivamente secondo le tariffe di ciascun piano tariffario indicate per le chiamate da fisso verso cellulari nazionali o le chiamate da mobile verso numerazioni fisse nazionali. Le suddette soglie di traffico sono da intendersi per singola SIM/linea e non cumulabili da un mese all'altro. In caso di linee fisse ISDN le suddette soglie risultano raddoppiate.

3 Il servizio BT Back Up non è disponibile su linee ISDN ed in caso di accesso in modalità ULL.
Il servizio BT Back Up consente, in caso di guasto della linea telefonica fissa, di effettuare e ricevere le chiamate grazie al reinstradamento delle chiamate su rete mobile UMTS. Il servizio costituisce prestazione obbligatoria ed inscindibile dal servizio base, ed è soggetto a verifica della copertura rete di mobile UMTS.
In caso di verifica positiva il servizio BT Back Up prevede un costo aggiuntivo di 5€/mese ed un contributo di installazione pari a 50€, rispetto ai canoni ed ai contributi del servizio base. Con la presente offerta tali canoni e contributi risultano gratuiti in promozione.

4 La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia.
In caso di mancata copertura a 20 o 7 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT.

5 La prestazione Wi-Fi è disponibile esclusivamente su linee analogiche. In caso di linee ISDN la prestazione non può essere erogata in quanto incompatibile.

6 La formula di noleggio rateizzato prevede un canone mensile di 4€ e una durata minima di 24 mesi.
Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo il cui importo è indicato nelle Condizioni Particolari di Contratto per il servizio fisso - Noleggio apparecchiature.

7 La formula Total Care rende disponibile un servizio on-site di manutenzione e gestione dell'apparato in caso di malfunzionamento o guasto successivo al riscatto dell'apparato.
La formula Total Care è attiva successivamente al riscatto dell'apparato e prevede un canone mensile di 2€.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria.
Il costo delle telefonate effettuate dalle linee fisse verso cellulari e numeri internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi così come gli eventuali bonus di traffico incluso. Il costo delle telefonate effettuate da linee mobili è calcolato al secondo effettivo di conversazione.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

Il Canone mensile e le soglie di traffico incluse nella configurazione standard si riferiscono a 2 linee fisse e 2 SIM con piano tariffario mobile BT Go! Abbonamento. Tale piano Mobile prevede un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM, scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta. Se desideri un piano tariffario senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Start Basic. Condizioni al sito www.italia.bt.com.

1 Vedere Nota 1 del servizio fonia fissa a pag.4

2 Vedere Nota 2 a pag 2

3 Scatto alla risposta di 10 cent€ verso cellulari nazionali

4 Fino a 1000 min/mese a SIM. Oltre tale soglia a 6cent€/min.

5 Tariffazione calcolata al secondo effettivo di conversazione.

6 La promozione Value prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto complessivo di 16 €/mese sui canoni e di 200€ sui contributi una tantum rispetto al profilo base.
Aderendo alla promozione Value il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 18 mesi per il servizio fisso e a 24 mesi per il servizio mobile.
Per le condizioni di maggior favore sui singoli servizi riferirsi a quanto riportato nell'Offerta Commerciale.

7 La promozione Value Plus prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto complessivo di 21€/mese sui canoni e di 200€ sui contributi una tantum rispetto al profilo base.
Aderendo alla promozione Value Plus il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 24 mesi per i servizi fisso e mobile.
Per le condizioni di maggior favore sui singoli servizi riferirsi a quanto riportato nell'Offerta Commerciale.

In caso di recesso anticipato BT Italia avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei maggiori sconti beneficiati sulla componente fissa del servizio rispetto all'offerta con profilo base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

Se si sceglie di non aderire ad un profilo in promozione verranno applicati i canoni e gli importi una tantum definiti per il profilo Base.

Il canone mensile comprende il servizio BT Back Up della linea su rete UMTS dove disponibile ed il noleggio del router di fascia C.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.
Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Vip Suite Club
Configurazione standard

Scopri la Convenienza di **Vip Suite Club** e completa la soluzione con le molteplici opzioni a disposizioni.

2 Linee telefoniche fisse con chiamate gratuite ed illimitate [1]
verso i numeri di rete fissa e **chiamate gratuite verso i mobili aziendali**

2 SIM che parlano gratis tra di loro[4]

600 minuti di chiamate gratuite dall'ufficio verso i cellulari aziendali [2]
1000 minuti di chiamate gratuite dai cellulari aziendali verso l'ufficio [2]

Navigazione Internet illimitata dal tuo ufficio, fino a 20 Mbit/s, con connessione Wi-Fi inclusa

TARIFFE – LINEE FISSE

Chiamate locali e nazionali[1]	GRATIS Illimitate	Chiamate verso i numeri mobili BT aziendali [2]	GRATIS 600 minuti
Chiamate verso i numeri di rete mobile [3]	13,9 cent€/min	Avviso e trasferimanto di chiamata, conversazione a tre, chiamata intermedia, chi chiama, nascondi numero	GRATIS

TARIFFE – LINEE MOBILI

Chiamate verso le linee fisse della tua azienda[2]	GRATIS 1000 minuti	Chiamate tra cellulari della tua azienda [4]	GRATIS 2000 minuti
Chiamate verso numeri di rete fissa e mobile nazionale [5]	9 cent€/min	Altri servizi nazionali	12,5 €cent SMS · 60 €cent MMS · 0,15 €cent traffico dati

CANONE MESE

	Profilo BASE	Promozione VALUE [6] Per durata minima contrattuale di 18 mesi	Promozione VALUE PLUS [7] Per durata minima contrattuale di 24 mesi
Vip Suite Club **7 Mega**	80€ mese	a partire da 64€ mese	a partire da 59€ mese
Vip Suite Club **20 Mega**	90€ mese	a partire da 74€ mese	a partire da 69€ mese

CONTRIBUTI UNA TANTUM

Contributo attivazione ADSL	100€	50€	50€
Contributo installazione on-site	200€	50€	50€

Piano tariffaro linee fisse

Offerta commerciale
PIANO TARIFFARIO FISSO

VIP Suite Club consente di creare e **personalizzare** il servizio più adatto alle esigenze della tua impresa.

Realizza la **soluzione su misura per la tua impresa** scegliendo oltre alla velocità di navigazione Internet da fisso, uno dei piani tariffari mobili per soddisfare tutte le esigenze di comunicazione aziendale.

TARIFFE

Chiamate locali e nazionali [1]	GRATIS illimitate
Chiamate verso i numeri di rete mobile [2]	13,9 cent€/min

CONVERGENZA

Chiamate verso i numeri mobili BT aziendali [3]	GRATIS 600 minuti
Avviso e trasferimento di chiamata, conversazioni a tre, chiamata intermedia chi chiama e nascondi numero	GRATIS

CANONE MESE

	Profilo BASE	Promozione VALUE [4] Per durata minima contrattuale di 18 mesi	Promozione VALUE PLUS [5] Per durata minima contrattuale di 24 mesi
Vip Club **7 Mega**	60€ mese	50€ mese	45€ mese
Vip Club **20 Mega**	70€ mese	60€ mese	55€ mese

1 Sono escluse dalla gratuita le chiamate nazionali verso PoP Internet per la navigazione tramite accesso analogico (non ADSL), che prevedono un costo di 0,77c€/min se effettuate sul numero 702 7777 000 di BT Italia ed un costo di 2,1 c€/min per chiamate verso altri PoP diversi da BT Italia.
Per tali chiamate è previsto un addebito alla risposta di 6,5c€.

2 E' previsto uno scatto alla risposta di 10 cent€ per le chiamate verso cellulari nazionali.

3 L'opzione Your Office Mobile prevede un limite massimo di 300 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva.
Se non diversamente specificato in scheda di adesione, l'opzione "BT Your Office" verrà attivata di default. L'opzione è incompatibile con le opzioni "Relax" e "Mobile", pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Your Office Mobile non potrà essere attivata.

4 La promozione Value prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto pari al 50% sul contributo di attivazione, uno sconto del 75% sul contributo di installazione on-site nonchè uno sconto di 10€/mese sul canone della componente fissa del servizio.
Aderendo alla promozione Value il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 18 mesi.

5 La promozione Value Plus prevede il riconoscimento al Cliente di uno sconto pari al 50% sul contributo di attivazione, uno sconto del 75% sul contributo di installazione on-site nonchè uno sconto di 15€/mese sul canone della componente fissa del servizio.
Aderendo alla promozione Value Plus il Cliente accetta di vincolare la durata minima contrattuale a 24 mesi.

In caso di recesso anticipato BT Italia avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei Marzori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

Se si sceglie di non aderire ad un profilo in promozione verranno applicati i canoni e gli importi una tantum definiti per il profilo Base.

La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia.
In caso di mancata copertura a 20 o 7 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT.

Il canone mensile comprende il servizio BT Back Up della linea su rete UMTS dove disponibile ed il noleggio del router di fascia C.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia oraria. Il costo delle chiamate verso cellulari e Internazionali è calcolato su unità base minima di 60 secondi.

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate è disponibile sul sito www.italia.bt.com

I prezzi riportati sono comprensivi delle eventuali promozioni in corso. Per conoscere il valore al netto delle promozioni vedere foglio " Informazioni tecniche".

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

Servizi opzionali
Fonia fissa e Web

OPZIONE RELAX

Fai tante chiamate verso numeri mobili?

Elimina i pensieri relativi ai costi delle chiamate verso mobile e attiva l'opzione Relax più adatta ai tuoi consumi. **Fino a 2400 minuti mese di traffico verso mobile inclusi**[1].

Relax 200	200 minuti	Canone per linea	~~15€~~ 12€ linea/mese promo
Always Relax	1200 minuti	Canone per linea	~~60€~~ 45€ linea/mese promo

OPZIONE MOBILE

Chiami in prevalenza sempre gli stessi numeri?

L'opzione Mobile ti consente di **chiamare GRATIS tre numeri mobili a tua scelta di qualsiasi operatore nazionale** fino a 200 minuti mese[2].

Opzione Mobile	100 minuti	Canone per linea	5€ linea/mese

OPZIONE INTERNAZIONALE

Il tuo business è internazionale e supera ogni confine?

L'opzione Internazionale ti offre **tariffe particolarmente vantaggiose** verso alcune direttrici a tua scelta su gruppi di 2, 4, 6 o 10, tra una rosa di circa 100 Paesi[3].

3€ linea/mese 2 paesi	5€ linea/mese 4 paesi	7€ linea/mese 6 paesi	10€ linea/mese 10 paesi

OPZIONE WEB COMMUNICATION

Dai più visibilità al tuo business !

L'opzione consente di avere a disposizione **efficaci e comodi strumenti di comunicazione per i tuoi affari**. Le caselle di posta includono il servizio Secure Mail di protezione automatica dai rischi di virus e spamming con aggiornamento quotidiano[4].

Dominio 2° livello, 2 caselle posta, 200MB Spazio Web	4€ mese

OPZIONE WEB PLUS

Dai più spazio al business!

L'opzione Web Plus ti consente di aumentare il numero di caselle di posta da associare al dominio di 2° livello, estendere lo spazio web fino a 100 Mbytes scegliendo tra piattaforma Linux (default) e Microsoft, e richiedere il mantenimento di ulteriori domini di 2°livello[5].

Casella di posta aggiuntiva	1,5€ mese	Dominio Aggiuntivo	4€ mese
Spazio Web aggiuntivo da 100 MB	10€ mese		

Tutte le opzioni fonia disponibili sul servizio VIP (Relax; Mobile; Your Office mobile; Internazionale) sono attivate su tutte le linee in consistenza del Cliente e non solo su una parte di esse.
I bonus di traffico incluso per ciascuna opzione sono da intendersi per singola linea analogica e non cumulabili per linee nè cumulabili per mese.
Il calcolo del bonus di traffico incluso nelle opzioni Relax, Mobile e Your Office Mobile è calcolato su unità base minima di 60 secondi.
Il traffico oltre soglia verrà fatturato secondo la tariffa riportata per le chiamate verso cellulari nazionali.
In caso di linea ISDN i bonus di traffico ed i canoni mensili risultano raddoppiati.
In caso di linea ISDN, i bonus di traffico verranno riconosciuti esclusivamente sulla linea base e non sulle linee aggiuntive.

Le opzioni Your Office Mobile, Relax e Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, per tanto è possibile sottoscriverne una sola di esse.

1 Le opzioni Relax prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di:
- 200 min/mese (Relax 200)
- 1200 min/mese (Always Relax)

2 L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 100 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione.

3 Gli sconti applicati ed i relativi prezzi sono indicati nella scheda di adesione. In caso di linea ISDN base i contributi mensili risultano raddoppiati. Lo sconto si applica su tutte le chiamate Internazionali compreso quelle verso i cellulari internazionali.
E' possibile modificare la lista dei paesi dell'Opzione Internazionale, in tal caso è previsto un contributo aggiuntivo di 10 €. Tale modifica avrà effetto dal mese successivo a quello di elaborazione della richiesta e comunque entro 60 giorni.

4 Domini disponibili: .it; .com; .net; .org; .biz; .info. Altri domini disponibili a richiesta e a pagamento.
Caselle di posta elettronica con accesso POP3 e IMAP4 consultabili anche via Web, con protocollo SMTP autenticato.
Qualora non venga richiesta né registrazione né trasferimento di dominio allora mailboxes e spazio web non saranno attivati. Mailboxes e spazio web saranno disponibili solo dopo la registrazione/trasferimento del dominio. In caso di domini .it il cliente dovrà fornire la Lettera di Assunzione di Responsabilità o la richiesta di Cambio Mantainer.

5 In caso di richiesta di registrazione o trasferimento di un dominio aggiuntivo è previsto un contributo di attivazione di 50 €.

I prezzi riportati sono comprensivi delle eventuali promozioni in corso. Per conoscere il valore al netto delle promozioni vedere foglio " Informazioni tecniche".

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013.

La presente offerta è parte integrante del contratto.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali consultare la pagina "Prestazioni e limitazioni tecniche e commerciali".

Soluzioni semplici e flessibili per la tua azienda

Offerta commerciale
PIANI TARIFFARI MOBILI

BT Go! è il nuovo piano tariffario con **traffico gratuito per le chiamate aziendali** e con una **tariffa unica** verso fissi e mobili nazionali senza scatto alla risposta e con tariffazione al secondo.
Inoltre con BT Go! puoi sottoscrivere **LARGE Voce**, l'Offerta che ti regala minuti verso tutti i fissi e mobili nazionali.

BT Go! è disponibile in versione **Abbonamento e Ricaricabile**.

BT GO! ABBONAMENTO

	BT Go!	BT Go! + LARGE 2ore	BT Go! + LARGE 4ore
Canone mensile[1]	~~10€~~ mese → 7€ mese promo	~~15,25€~~ mese → 12,25€ mese promo	~~18,75€~~ mese → 15,75€ mese promo
Chiamate verso i cellulari aziendali	GRATIS[2]	GRATIS[2]	GRATIS[2]
Chiamate verso fissi e mobili nazionali[3]	9 cent€/min	120 minuti	240 minuti
Altri servizi	12,5 cent€/SMS	60 cent€/MMS	0,15 c€/KB INTERNET

BT GO! RICARICABILE - senza Tassa di Concessione Governativa

	BT Go!	BT Go! + LARGE 2ore	BT Go! + LARGE 4ore
Canone mensile[1]	~~10€~~ mese → 5€ mese promo	~~15,25€~~ mese → 10,25€ mese promo	~~18,75€~~ mese → 13,75€ mese promo
Chiamate verso i cellulari aziendali	GRATIS[2]	GRATIS[2]	GRATIS[2]
Chiamate verso fissi e mobili nazionali[3]	12 cent€/min	120 minuti	240 minuti

L'Offerta Ricaricabile prevede l'utilizzo di un credito acquistato anticipatamente e un meccanismo di Ricarica Automatica per cui si rimanda alla sezione Informazioni Generali e alle Condizioni Particolari di Contratto. Il Credito iniziale delle SIM è di 50€ iva inclusa.
I canoni mensili e il traffico, al lordo dell'iva, saranno scalati dal credito residuo delle SIM.
L'addebito dei canoni si rinnova automaticamente ogni 30 giorni dall'attivazione della SIM o dei Servizi Opzionali aggiuntivi. Il traffico incluso nelle Opzioni è valido per 30 giorni dalla data di addebito.
In ogni caso è possibile usufruire delle opzioni solo a condizione della disponibilità di credito sulla SIM. In caso di credito insufficiente a copertura dei canoni in fase di attivazione o di rinnovo, non sarà possibile godere dell'opzione. In caso di disattivazione dei servizi opzionali, la disattivazione avrà effetto immediato, anche per il traffico incluso.
Per richiedere l'informazione del credito residuo chiama gratuitamente il 401111 e riceverai un SMS con l'informazione richiesta

L'Offerta BT Go! Abbonamento o Ricaricabile prevede un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM. Tale costo è scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta. Se desideri un piano tariffario senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Start Basic Condizioni al sito www.italia.bt.com.

1 Promozione valida per nuove attivazioni. Il Canone Mensile in caso di sottoscrizione delle Opzioni Large Voce si intende comprensivo del piano tariffario e del profilo Large Voce scelto.

2 Fino a 1000 minuti. Oltre soglia a 6cent€/min per il piano in Abbonamento, 12cent€/min per il piano Ricaricabile.

3 Il traffico mensile incluso nei piani tariffari e nei Servizi Opzionali si Riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e si riferiscono al solo traffico sviluppato in ambito nazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia Oraria e si riferiscono ai servizi fruiti su territorio nazionale. Il costo per singolo SMS internazionale è pari a 25 cent€. Il costo per singolo MMS (solo Abbonamento) internazionale è pari a 60 cent€. Il costo per l'ascolto della segreteria telefonica è pari a 12cent€/min (per BT Go! Ricaricabile con tariffazione a 60 secondi). Per il piano Ricaricabile il costo per singolo SMS nazionale è di 12,5 cent€, il traffico dati (nazionale e roaming) è possibile solo sottoscrivendo il servizi opzionali DataPack, non è possibile inviare MMS.

I minuti, gli SMS e i MB mensili inclusi nei piani tariffari e nei Servizi Opzionali si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e si riferiscono al solo traffico sviluppato in ambito nazionale.

L'Offerta è disponibile anche come cambio piano tariffario. Il cambio piano tariffario ha un costo di 10€ per SIM. Non è possibile passare da un'offerta in Abbonamento ad una Ricaricabile e viceversa.
Per le condizioni in caso di cambio piano e per l'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate, visita il sito www.italia.bt.com

Ove non diversamente specificato i prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

E' possibile richiedere la portabilità delle numerazioni già attive con altro Operatore mobile (MNP).

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Offerta commerciale

PIANI TARIFFARI MOBILI

BT ALL INCLUSIVE

BT All Inclusive è il piano tariffario in Abbonamento che, grazie alla formula **"tutto incluso"**, offre tutti i servizi mobili in un unico canone mensile.
Scegli fra i tre profili disponibili quello che rispondere alle tue esigenze.

	BT ALL INCLUSIVE All in One	BT ALL INCLUSIVE All in All	BT ALL INCLUSIVE All Unlimited
Canone mensile[1]	~~27,5€~~ mese → 22,5€ mese promo	~~44€~~ mese → 32€ mese promo	
Traffico incluso verso tutti i fissi e mobili nazionali[2]	540 minuti	940 minuti	2500 minuti
SMS verso tutti i numeri mobili nazionali[3]	100 SMS	300 SMS	1500 SMS
Traffico dati nazionale	ILLIMITATO		
Velocità[4]	14,4 Mbps fino 300 MB	14,4 Mbps fino 1600 MB	14,4 Mbps fino a 2 GB
	Profilo Business	Profilo Business	Profilo Business
Canone mensile con telefono incluso[5]	~~32,5€~~ mese → 27,5€ mese promo	~~52€~~ mese → 36€ mese promo	~~75€~~ mese → 45€ mese promo

BT ALL ONE SIM

BT All One SIM è il piano tariffario in Abbonamento **che permette di condividere il traffico mensile incluso sottoscritto dalle singole SIM.** Il traffico oltre soglia sarà applicato solo quando tutti i minuti inclusi saranno esauriti, **come se fosse un'unica SIM!** E' disponibile in quattro diversi profili per avere la massima flessibilità, **a partire da sole 3 SIM.**

	Profilo LOW	Profilo MEDIUM	Profilo HIGH	Profilo UNLIMITED
Canone mensile[1]	~~24€~~ mese → 21€ mese promo	~~35€~~ mese → 30€ mese promo	~~44€~~ mese → 40€ mese promo	~~65€~~ mese → 60€ mese promo
Traffico incluso verso tutte le linee fisse e mobili aziendali[6]	300 minuti	500 minuti	900 minuti	1500 minuti
Traffico incluso verso tutte le linee fisse e mobili nazionali[7]	300 minuti	500 minuti	900 minuti	1500 minuti
Altri servizi		12,5 cent€/SMS	60 cent€/MMS	0,15 c€/KB INTERNET
	Profilo Business	Profilo Business	Profilo Executive	Profilo Executive
Canone mensile con telefono incluso[5]	~~30€~~ mese → 27€ mese promo	~~40€~~ mese → 35€ mese promo	~~52€~~ mese → 48€ mese promo	~~70€~~ mese → 65€ mese promo

Le Offerte BT ALL Inclusive e BT ALL One SIM prevedono un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM, tale costo è scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione.
In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta. Se desideri un piano tariffario senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Start Basic. Condizioni al sito www.italia.bt.com.

1 Promozione valida per nuove attivazioni.

2 I minuti inclusi di default verso fissi e mobili nazionali per i profili All in One ed All in All sono rispettivamente 300 minuti e 700 minuti. Per tutte le nuove attivazioni, ai minuti di default si aggiungono 240 minuti, grazie all'attivazione gratuita dell'Opzione Large 4H per sempre. La tariffa verso i fissi e mobili nazionali oltre le soglie dei minuti inclusi è di 18 cent€ al minuto senza scatto alla risposta con tariffe al secondo di conversazione.

3 Per le eccedenze è previsto un addebito di 12,5 cent€.

4 E' prevista una riduzione della velocità di navigazione a 32 Kbps che dipende dal profilo sottoscritto alle seguenti soglie di traffico: per il profilo All in One 300 Mb mese, per il profilo All in All 1600 MB mese e per il profilo All Unlimited 2GB mese. Il traffico effettuato alla velocità di 32 Kbps non prevede costi aggiuntivi. La velocità di navigazione a 14,4 Mbps è quella massima raggiungibile sotto copertura HSDPA.
Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

5 Per le condizioni sul telefono incluso vai alla pagina 4. Il profilo All Unlimited è offerto solo nella soluzione con telefono incluso

I minuti, gli SMS e i MB mensili inclusi nei piani tariffari e nelle opzioni si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e si riferiscono al solo traffico sviluppato in ambito nazionale.

6 I minuti inclusi si riferiscono alle singole SIM e sono relativi al solo traffico sviluppato in ambito nazionale verso le linee fisse e mobili BT Italia del Cliente.
I minuti inclusi non consumati dalla singola SIM nel mese possono essere consumati dalle altre SIM con piano BT All One SIM per le medesime direttrici ma non sono cumulabili da un mese al successivo. La tariffa verso i fissi e mobili aziendali oltre la soglia dei minuti inclusi è di 15 cent€ al minuto senza scatto alla risposta.

7 I minuti inclusi si riferiscono alle singole SIM e sono relativi al solo traffico sviluppato in ambito nazionale verso i numeri nazionali fissi e mobili di altri operatori.
I minuti inclusi non consumati dalla singola SIM nel mese possono essere consumati dalle altre SIM con piano BT All One SIM per le medesime direttrici ma non sono cumulabili da un mese al successivo. La tariffa verso i fissi e mobili nazionali oltre la soglia dei minuti inclusi è di 15 cent€ al minuto senza scatto alla risposta.

I prezzi delle chiamate sono indipendenti dalla fascia Oraria e si riferiscono ai servizi fruiti su territorio nazionale. Il costo per singolo SMS internazionale è pari a 25 cent€. Il costo per singolo MMS internazionale è pari a 60 cent€. Il costo per l'ascolto della segreteria telefonica è pari a 12cent€/min.

Il Traffico dati effettuato su tutto il territorio nazionale è tariffato di default a volume, in base ai KB di traffico scambiato. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

L'Offerta è disponibile anche come cambio piano tariffario. Il cambio piano tariffario ha un costo di 10€ per SIM. Non è possibile passare da un'offerta in Abbonamento ad una Ricaricabile e viceversa.
Per le condizioni in caso di cambio piano e per l'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate, visita il sito www.italia.bt.com

E' possibile richiedere la portabilità delle numerazioni già attive con altro Operatore mobile (MNP).

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Offerta terminali

BT Italia offre telefoni e smartphone per soddisfare tutte le esigenze di business in mobilità della tua rete aziendale con soluzione a noleggio rateizzato, che prevede un canone mensile e una durata minima di 24 mesi[1]. Scegli tra i diversi profili disponibili.

PROFILI PER I PIANI BT GO! ABBONAMENTO E RICARICABILE[2]

	EASY	BUSINESS	EXECUTIVE
Canone noleggio	~~5€~~ 3,5€ mese promo	~~10€~~ 7€ mese promo	~~15€~~ 12€ mese promo

	TOP	TOP SPECIAL	TOP CLASS
Canone noleggio	~~20€~~ 16€ mese promo	~~25€~~ 22,5€ mese promo	~~30€~~ 27€ mese promo

PROFILI PER I PIANI BT ALL INCLUSIVE E BT ALL ONE SIM

Per i piani BT ALL Inclusive e BT ALL One SIM BT Italia offre la **soluzione Telefono Incluso** che prevede la fornitura del telefono con noleggio rateizzato e con la **formula Telefono Plus:** l'opzione che sconta[3] in fattura ogni mese il valore del canone mensile di noleggio del telefono incluso nel piano tariffario senza vincoli di spesa.
Con un piccolo contributo aggiuntivo puoi avere un telefono di profilo superiore!

	BUSINESS	EXECUTIVE	TOP	TOP SPECIAL	TOP CLASS
Canone noleggio per Telefono Incluso di profilo Business	INCLUSO promo	5€ mese promo	10€ mese promo	15€ mese promo	20€ mese promo
Canone noleggio per Telefono Incluso di profilo Executive		INCLUSO promo	5€ mese promo	10€ mese promo	15€ mese promo

Scegli i tuoi telefoni tra quelli proposti nel Portafoglio Prodotti BT.

PROFILI BT CARE

La formula BT Care[4] rende inoltre disponibile un servizio di manutenzione e gestione dei telefoni mobili che prevede la riparazione o sostituzione dei telefoni in caso di guasti.

	EASY	BUSINESS	EXECUTIVE
Canone mensile	~~2€~~ 1€ mese promo	~~3€~~ 1,5€ mese promo	~~5€~~ 2,5€ mese promo

	TOP	TOP SPECIAL	TOP CLASS
Canone mensile	~~6€~~ 3€ mese promo	~~8€~~ 4€ mese promo	~~10€~~ 5€ mese promo

1 Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo per ciascun bene noleggiato dipendente dalla Fascia di appartenenza al termine di 24 mesi è possibile esercitare l'opzione di riscatto al costo di 1€.

2 In caso di sottoscrizione di un piano tariffario Ricaricabile i canoni di noleggio saranno fatturati separatamente.

3 Lo sconto applicato con la formula Telefono Plus è pari a 10€/mese se il telefono incluso è di profilo Business, 15€/mese se il telefono incluso è di profilo Executive senza vincoli di spesa. Il canone mensile di noleggio per ogni fascia è pari a: profilo Business 10€/mese; profilo Executive 15/mese; profilo Top 20€/mese; profilo Top Special 25€/mese; profilo Top Class 30€/mese. Per il costo di piani tariffari in caso di telefono incluso si rimanda alla sezione "Piani Tariffari".

4 La formula BT Care prevede un canone mensile ed è disponibile solo in caso di noleggio del telefono mobile con soluzione a noleggio e deve essere sottoscritta contestualmente alla soluzione di noleggio.
I profili dei telefoni vengono esposti in fattura con il nome della fascia riportata nella scheda di adesione in quanto facenti parte delle rispettive fasce.

Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornirne uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

I prezzi delle opzioni sono da intendersi aggiuntivi al prezzo del servizio base.
Ove non diversamente specificato i prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Servizi Aggiuntivi per

BT Go! Abbonamento
BT Go! Ricaricabile
e BT All Inclusive

BT offre soluzioni Opzionali in modo semplice per disporre di un'offerta che si adatta alle esigenze specifiche delle linee mobili della tua azienda ed incrementare il traffico incluso solo dove serve.

OPZIONE YOUR OFFICE

Vuoi chiamare GRATIS i telefoni fissi della tua Azienda? Con l'**Opzione Your Office**[1] la convergenza si trasforma in convenienza: avrai minuti gratuiti ogni mese su tutte le linee mobili per chiamare le linee fisse del tuo ufficio.
E' disponibile anche in versione Ricaricabile per BT Go! Ricaricabile.

Canone mensile aggiuntivo	~~10€~~ mese → GRATIS promo
Traffico incluso verso le linee fisse del tuo ufficio[2]	500 minuti

OPZIONE DATAPACK

Vuoi il tuo ufficio sempre con te? Scopri la convenienza di navigare con il telefonino con le **Opzioni DataPack** con bonus di traffico incluso per soddisfare tutte le tue esigenze di connettività dati, E-Mail e navigazione Internet.
DataPack 300 e DataPack 1000 sono disponibili anche nella versione Ricaricabile per BT Go! Ricaricabile.

	DATAPACK 300	DATAPACK 1000	DATAPACK UNLIMITED
Canone mensile	6€ mese	10€ mese	33€ mese
Traffico Dati Nazionale	ILLIMITATO		
Velocità [3]	14,4 Mbps fino 300 MB	14,4 Mbps fino 1000 MB	14,4 Mbps fino 20000 MB

Se hai sottoscritto un piano Ricaricabile e consumi il tuo bonus prima del rinnovo dell'**Opzione DataPack** richiedi un **extra bonus**, che sarà disponibile per 30 giorni ed è cumulabile con il bonus del DataPack Ricaricabile da te sottoscritto.

	SMALL	LARGE	EXTRA LARGE
Extra Soglie per i piani ricaricabili	3€ 100MB	6€ 300MB	10€ 1000MB

1 Se sottoscritta, deve essere attivata su tutte le SIM. Fino a tre numerazioni di rete fissa.

2 L'oltre soglia sarà tariffato secondo il piano tariffario.

3 E' prevista una riduzione della velocità di navigazione a 32 Kbps che dipende dal profilo sottoscritto alle seguenti soglie di traffico: per il profilo DataPack 300 Mb mese, per il profilo DataPack 1000 Mb mese e per il profilo DataPack 20000 Mb mese.
Il traffico effettuato alla velocità di 32 Kbps non prevede costi aggiuntivi. La velocità di navigazione a 14,4 Mbps è quella massima raggiungibile sotto copertura HSDPA.
Per i profili All in All e All Unlimited il DataPack 1000 è incluso nell'offerta e scontato del 100%. In caso di modifica la promozione sarà perduta.
Per i Piani Ricaricabili al raggiungimento della soglia la navigazione dati sarà inibita fino al rinnovo dell'opzione. Chiamando il Customer Care BT Italia al numero 195 è possibile acquistare un bonus di traffico aggiuntivo secondo quanto riportato in offerta. In alternativa è possibile anticipare il rinnovo dell'Opzione DataPack. DataPack Unlimited non è disponibile per i piani Ricaricabili. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto.
Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

I servizi opzionali possono essere sottoscritti anche dopo l'attivazione della SIM.

Ove non diversamente specificato i prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Servizi aggiuntivi per
BT All One SIM

BT All One SIM offre soluzioni opzionali in modo semplice per disporre di un'offerta che si adatta alle esigenze specifiche delle linee mobili della tua azienda.
Le opzioni sono disponibili a livello di SIM e il traffico incluso è condiviso tra tutte le SIM che hanno attivato le opzioni.

OPZIONE GO LARGE! SMS WALLET

Con le **Opzioni GO Large! SMS wallet** avrai sms gratuiti ogni mese secondo due profili:

	GO LARGE! SMS WALLET BASIC	GO LARGE! SMS WALLET FULL
Canone mensile per SIM	10€ mese	16€ mese
Traffico incluso verso SMS nazionali [1]	100 SMS	500 SMS

OPZIONE DATAPACK WALLET

Con le **Opzioni DataPack wallet** potrai soddisfare tutte le tue esigenze di connettività dati, E-Mail e navigazione Internet. Scegli tra i due profili disponibili:

	DATAPACK WALLET 300	DATAPACK WALLET 1000
Canone mensile per SIM	9€ mese	16€ mese
Traffico dati nazionale incluso [2]	300 MB	1000 MB
Traffico oltre soglia	0,10 cent€/KB	0,05 cent€/KB

1 Gli SMS inclusi si riferiscono alle singole SIM e sono relativi al solo traffico sviluppato in ambito nazionale. Gli SMS inclusi non consumati dalla singola SIM nel mese possono essere consumati dalle altre SIM con l'Opzione GO LARGE! SMS wallet ma non sono cumulabili da un mese al successivo. L'eccedenza in base al piano tariffario.

2 I Mbyte inclusi nelle opzioni DataPack wallet si riferiscono alle singole SIM e sono relativi al solo traffico sviluppato in ambito nazionale. I Mbyte inclusi non consumati dalla singola SIM nel mese possono essere consumati dalle altre SIM con l'Opzione DataPack wallet ma non sono cumulabili da un mese al successivo. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Il traffico oltre soglia è tariffato secondo i dettagli riportati nella pagina.
Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

Il traffico incluso nel servizio e nelle opzioni GO Large! SMS wallet e DataPack wallet non includono il traffico in roaming internazionale e non sono cumulabili da un mese al successivo.

I prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

BT All One SIM è disponibile a partire da un minimo di 3 SIM.

E' possibile richiedere la portabilità delle numerazioni già attive con altro Operatore mobile (MNP).

Il traffico dati effettuato su tutto il territorio nazionale è tariffato a volume, in base ai KB di traffico scambiato, al costo di 0,15cent€/KB. Per conoscere il costo delle chiamate internazionali e per tutte le altre tariffe vedi dettaglio allegato. L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate è disponibile sul sito www.italia.bt.com

I prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

BT BlackBerry®

BT BlackBerry® è il servizio che mantiene sempre in contatto con il proprio business. Consente di gestire la posta elettronica direttamente dal proprio Smartphone BlackBerry® ed essere sempre raggiungibile anche in mobilità.

IL SERVIZIO BT BLACKBERRY® È DISPONIBILE IN DUE DIVERSE MODALITÀ:

BT BLACKBERRY® PROFESSIONAL

BT BlackBerry® Professional: dedicata a professionisti e piccole imprese che hanno un servizio di posta gestito su piattaforma pubblica di un Internet Service Provider.

Canone mensile per SIM	~~10€~~ mese → 5€ mese promo
Traffico incluso[1]	ILLIMITATO

BT BLACKBERRY® ENTERPRISE

BT BlackBerry® Enterprise: dedicata alle Aziende con almeno 5 SIM e che hanno un proprio mail server per gestire oltre alla mail anche i contatti della rubrica e gli appuntamenti del calendario.

Canone mensile per SIM	21€ mese	Traffico incluso[1]	ILLIMITATO
Contributo e installazione Software BES (one off)	3000€ Server Tower		3300€ Server Rack
Installazione e Assistenza full service per 3 anni	GRATIS		
Licenze[2] (one off)	ENTRY 5 LICENZE	MID 10 LICENZE	FULL 20 LICENZE

Anche gli **Smartphone BlackBerry®** sono disponibili in diversi profili con la formula di noleggio rateizzato e con l'**Opzione Telefono PLUS**[3].

Scegli i tuoi telefoni tra quelli proposti nel Portafoglio Prodotti BT.

1 Fino ad un massimo di 500MB di traffico mail ed internet sviluppato in Italia per tutti i piani tariffari . Fanno eccezione i profili All in One e All in All che prevedono rispettivamente 200MB e 300 MB.
Un uso intensivo del servizio statisticamente non supera i 200MB di traffico mensile, per cui può il bonus può essere considerato illimitato; il traffico eccedente è valorizzato a 0,25€/MB. Il Bonus non include il traffico sviluppato in roaming internazionale per i cui costi si rimanda al dettaglio Tariffe Internazionali.

2 Le licenze sono vendute a pacchetti:
Entry da 5 licenze al costo di 400€
Mid da 10 licenze al costo di 600€
Full da 20 licenze al costo di 2.800€
Le licenze aggiuntive sono vendute a pacchetti da 5 al costo di 300€ al pacchetto: per il profilo Entry max 5 pacchetti aggiuntivi; per il profilo MID max 4 pacchetti aggiuntivi.

3 Le Condizioni Economiche per il noleggio rateizzato di Smartphone BlackBerry® e la formula Telefono Plus si rimanda a quanto riportato a pag. 8 della presente offerta. Il noleggio di Smartphone BlackBerry® è subordinato alla sottoscrizione del Servizio BlackBerry® Professional o Enterprise.

Al fine di un corretto funzionamento del servizio BT BlackBerry® Enterprise il Cliente deve predisporre le proprie infrastrutture di rete LAN secondo i requisiti minimi riportati nella apposita sezione delle Informazioni generali, nonché avere una connettività verso internet con indirizzamento statico, da associare al Server installato da BT.

BT BlackBerry non è disponibile per i piani ricaricabili.

I prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

BT Mobile Broadband

Con **BT Mobile Broadband** puoi avere **una SIM** dedicata unicamente ad effettuare connessioni Internet o Intranet **e una Internet Key** di ultima generazione, da installare sul tuo PC portatile per connetterti in piena libertà alla stessa velocità della banda larga[1].

Scegli le **Opzione DataPack**[2] di BT che più si adattano alle tue esigenze

BT MOBILE BROADBAND

	DATAPACK BASIC	DATAPACK ADVANCED	DATAPACK UNLIMITED
Contributo di Attivazione	GRATIS		
Canone Mese	10€ mese	25€ mese	33€ mese
Traffico Incluso[2]	1Gb	7Gb	ILLIMITATO[3]

BT Mobile Broadband inoltre ti offre:

- Possibilità di connessione dati in mobilità ad alta velocità
- Accesso ad Internet o Accesso da remoto autenticato alla tua rete aziendale
- Possibilità di abilitazione al roaming dati internazionale
- Noleggio rateizzato[4] di Tablet di ultima generazione
- L'internet Key inclusa[5] o un Router[6] WiFi 3G a soli 3€/mese per collegare fino a 5 utenti

Internet Key INCLUSA

Router 3G WiFi
a soli **3€/mese**

OFFERTA TABLET

BT Italia offre le migliori formule per l'acquisto di **Tablet**[7] di ultima generazione per la tua rete aziendale, disponibili con soluzione a noleggio rateizzato[8].

Scegli il tuo **Tablet** tra quelli proposti nel **Portafoglio Prodotti BT.**

	profilo TOP	profilo TOP SPECIAL	profilo TOP CLASS	profilo TOP GAMMA
Canone noleggio	20€ mese	25€ mese	30€ mese	40€ mese

L'Offerta BT Mobile Broadband prevede un costo di attivazione pari a 100€ per ogni SIM. Tale costo è scontato del 100% per i clienti che non recedono prima di 24 mesi dall'attivazione. In caso contrario, il costo sarà applicato sull'ultima fattura ricevuta.
Se desideri un'Offerta senza contributo di attivazione puoi sottoscrivere il piano BT Mobile Broadband Naviga Basic. Condizioni al sito www.italia.bt.com.

1 La velocità effettiva dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle Internet Key o degli apparati su cui la SIM sarà utilizzata.

2 Le Opzioni DataPack Basic ed Advanced di BT si rinnovano automaticamente in caso di raggiungimento del plafond di traffico prevista dall'opzione sottoscritta; con il profilo Basic l'opzione si rinnova fino a 10 volte, con il profilo Advanced si rinnova fino a 5 volte all'interno del mese solare. Ogni rinnovo ha un costo rispettivamente di 10€ o 25€ in base al profilo sottoscritto. I traffico delle opzioni DataPack Basic e Advanced si riferisce alle singole SIM, non è cumulabili da un mese al successivo e riguardano il solo traffico dati effettuato su territorio nazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto.
Superato il numero massimo di rinnovi nel mese, il traffico oltre soglia sarà tariffato a Kbyte scambiato al costo di 5€cent/MB. Il canone mensile dell'opzione sarà applicato per intero indipendentemente dal giorno di attivazione, e per intero sarà applicato per ogni mese in cui l'opzione è attiva.
Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

3 E' prevista una riduzione della velocità di navigazione a 32 Kbps al raggiungimento della plafond di traffico di 20000 Mb mese. Il traffico effettuato alla velocità di 32 Kbps non prevede costi aggiuntivi.
I traffico dell'opzione DataPack Unlimited si riferisce alla singola SIM, non è cumulabili da un mese al successivo e riguarda il solo traffico dati nazionale. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto.
Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

4 La soluzione a noleggio rateizzato di BT prevede un canone mensile e una durata minima di 24 mesi, al termine della quale è possibile esercitare l'opzione di riscatto. Nel caso di recesso anticipato, cessazione o risoluzione contrattuale è previsto un corrispettivo per ciascun bene noleggiato dipendente dalla Fascia di appartenenza, secondo quanto indicato nelle condizioni particolari di contratto.

5 La Internet Key inclusa nell'offerta è una chiavetta USB di ultima generazione da installare sul tuo PC portatile per connetterti fino a 7,2 Mbps.
E' offerta con la formula di noleggio rateizzato ed uno sconto del 100% sul canone di noleggio rateizzato di profilo Easy (5€/mese). In caso di recesso anticipato valgono le condizioni riportate nella precedente nota.

6 Il Router 3G WiFi è un prodotto di profilo Business (10€/mese) e offerto con uno sconto del 70% in sostituzione della Internet Key.

7 In caso di sottoscrizione di un Tablet non è prevista la fornitura della Internet Key o del Router 3G WiFi.

8 Per il noleggio rateizzato vedi nota 4. E' previsto un limite massimo di 3 Tablet noleggiati per Cliente.

Nel BT Mobile Broadband le SIM sono abilitate unicamente ad effettuare connessioni dati.
Il profilo di default configurato sulla SIM dati è BT Mobile Internet per la navigazione Internet (solo con indirizzi IP dinamici). Per accedere alla rete aziendale (realizzate con il servizio BT MPLS) è necessario abilitare la SIM al servizio BT Mobile VPN.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Offerta Roaming

Se il tuo Business ti porta abitualmente all'estero...

OPZIONE MY VOICE ABROAD

BT My Voice abroad consente, quando sei all'estero, di effettuare e ricevere chiamate da e verso i numeri fissi e mobili italiani e del paese in cui ti trovi, con tariffe scontate.

Contributo di attivazione	GRATIS
Canone mensile[1]	5€ mese

	ZONA1	ZONA2	ZONA3	ZONA4
Chiamate effettuate	0,18€	1,169€	1,169€	1,75€
Chiamate ricevute	0,07€	0,504€	1,4€	1,75€
Scatto alla risposta chiamate effettuate	0,10€	1,67€	1,67€	2,50€

OPZIONE MY DATA ABROAD

BT My Data abroad consente, quando sei all'estero, di effettuare traffico dati e BlackBerry in modo conveniente, disponibile anche con BT Mobile Broadband. Scegli tra i due profili Europe o Worldwide.

Contributo di attivazione	GRATIS
Canone Mensile[2] profilo **Europe** con 60 MB inclusi	15€ mese
Canone Mensile[2] profilo **Worldwide** con 10 MB inclusi	160€ mese

OPZIONE ROAMING ONE SHOT

Se devi navigare occasionalmente dall'estero scegli il profilo dell'Opzione **One Shot**[3] di **Roaming internazionale**[2] che più si adatta alla tua esigenza.
Disponibile anche con BT Mobile Broadband.

One Shot 10	5€ 10 MB	One Shot 30	12€ 30 MB
One Shot 50	15€ 50 MB	One Shot 100	24€ 100 MB

1 Il canone mensile dell'opzione verrà applicato interamente per ogni mese in cui l'Opzione è attiva.
La tariffazione è a scatti di 60 secondi anticipati.
Lo scatto alla risposta non si applica al traffico entrante.
L'Opzione è disponibile esclusivamente sulle SIM abilitate al Roaming internazionale.

L'opzione My Voice Abroad non è disponibile per i piani ricaricabili.

2 L'opzione My Data Abroad mette a disposizione del Cliente un plafond di MB predefinito da utilizzare per navigare in roaming sia internet che BlackBerry.
Il profilo Europe è valido per navigare in roaming nei paesi della Zona 1; il profilo Worldwide per navigare in roaming nelle Zone 2, 3 e 4. Il consumo del plafond è calcolato al KB scambiato sia per traffico internet che per il traffico BlackBerry. I Mbyte inclusi nelle opzioni si riferiscono alle singole SIM, non sono cumulabili da un mese al successivo e riguardano il solo traffico dati effettuato nei Paesi previsti nel profilo scelto.
Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Il traffico oltre soglia è tariffato a consumo secondo le zone tariffarie della presente offerta.
Il canone mensile dell'opzione verrà applicato interamente per ogni mese in cui l'Opzione è attiva.
Per i piani Ricaricabili è disponibile l'opzione My data abroad nel solo profilo Europe ed è valida per il solo traffico internet, con esclusione del traffico BlackBerry. Inoltre al raggiungimento della soglia la navigazione dati sarà inibita fino al rinnovo dell'opzione.
Chiamando il Customer Care BT Italia al numero 195 è possibile acquistare un bonus di traffico aggiuntivo come descritto nell'opzione ROAMING ONE SHOT.
In alternativa è possibile anticipare il rinnovo della Opzione My data Abroad, profilo Europe.
Per i piani Ricaricabili non è disponibile l'opzione My data abroad nel profilo Worldwide.
Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

3 L'opzione Roaming One Shot è un'opzione che mette a disposizione un plafond di traffico dati in roaming, solo quando serve. Il plafond può essere utilizzato per traffico Internet o BlackBerry predefinito per la Zona 1, a fronte di uno specifico contributo per uno specifico ammontare di MB. L'opzione non prevede alcun contributo di attivazione. L'opzione si applica a livello di singola SIM e deve essere attivata prima di recarsi all'estero. Il plafond di traffico relativo al profilo prescelto è disponibile all'uso per 30 gg dalla data della prima connessione dati in roaming della SIM.
Trascorsi i 30 gg il traffico residuo del plafond non sarà più disponibile. Allo scadere del plafond sarà automaticamente disponibile un nuovo plafond di traffico dati la cui durata sarà sempre di 30 gg a partire sempre dalla prima connessione dati in roaming della SIM.
Il traffico effettuato oltre plafond nei Paesi della Zona 1 durante il periodo di validità dello stesso (30 gg) sarà tariffato a consumo secondo quanto previsto per la Zona 1. Il traffico effettuato al di fuori dei Paesi della Zona 1 sarà tariffato a consumo secondo quanto previsto per le Zone 2, 3 o 4. Il consumo del plafond e del traffico extra-plafond è calcolato al KB scambiato sia per traffico internet sia per il traffico BlackBerry. Per traffico dati si intende sia quello trasmesso che ricevuto. Per i piani Ricaricabili è disponibile l'opzione Roaming one shot solo come extra bonus dell'opzione my data abroad, profilo Europe.
Per ulteriori dettagli sulle modalità di utilizzo del traffico dati fare riferimento alle Informazioni Generali.

In caso di sottoscrizione delle opzioni presenti in questa pagina, sarà abilitato anche il servizio Roaming Internazionale, qualora non fosse già attivo.
I servizi opzionali roaming possono essere sottoscritti anche dopo l'attivazione della SIM.

Ove non diversamente specificato i prezzi indicati sono in promozione e al netto degli sconti applicati sul valore di listino.

Ove non diversamente specificato tutti i prezzi indicati in offerta commerciale si intendono IVA esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013 ed è parte integrante del contratto.

Per i dettagli tecnici dell'offerta ed eventuali vincoli presenti sia nell'offerta base che nei servizi opzionali leggere attentamente le informazioni riportate sulla scheda di adesione al servizio.

Dettaglio Videochiamate, Chiamate Internazionali e Roaming da linee mobili

COSTO VIDEOCHIAMATE

	Scatto alla risposta (€)	€/min
Videochiamate Nazionali vs BT	0,125	0,35
Videochiamate Nazionali vs altri operatori	0,125	1

	Scatto alla risposta (€)	€/min
Videochiamate Internazionali vs Europa, Canada, USA	0,125	1,25
Videochiamate Internazionali vs Resto del Mondo	0,125	4,59

CHIAMATE INTERNAZIONALI

ZONA	PAESI	BT MOBILE VOCE SENZA SCATTO	
		FISSO	MOBILE
		(€/min)	
UK	Gran Bretagna	0,10	0,3
Europa Occidentale e America del Nord	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria, Canada, Stati Uniti (tutti gli stati).	0,10	0,35
Europa Orientale	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia,Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,22	0,35
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia	0,35	
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,40	
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,55	
Internazionale 9	Armenia, Arabia Saudita, Azerbaigian, Bahrein, Bolivia, Cile, Colombia, Costarica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	0,55	
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,95	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3	
Satellitari 2	Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72	

ROAMING INTERNAZIONALE - COSTO TRAFFICO EFFETTUATO ALL'ESTERO

	CHIAMATE VOCE E SMS EFFETTUATE ALL'ESTERO IN ROAMING INTERNAZIONALE								
	CHIAMATE								SMS
	A ZONA 1		A ZONA 2		A ZONA 3		A ZONA 4		VERSO TUTTE LE ZONE
	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	€ per SMS
Da Zona 1	0	0,29	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,09
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,35
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	0,5
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	0,7

	VIDEOCHIAMATE VOCE , MMS E TRAFFICO DATI EFFETTUATE ALL'ESTERO IN ROAMING INTERNAZIONALE									
	VIDEOCHIAMATE								MMS*	WAP*, WEB*, BLACKBERRY*
	A ZONA 1		A ZONA 2		A ZONA 3		A ZONA 4		VERSO TUTTE LE ZONE	VERSO TUTTE LE ZONE
	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	Scatto alla risposta (€)	€/min	€ per MMS	€ per MB
Da Zona 1	0,83	0,83	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	0,75	0,70
Da Zona 2	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	1,67	2,5	2,5	1,2	16
Da Zona 3	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	2,5	1,5	20
Da Zona 4	5	5	5	5	5	5	5	5	2,3	24

Il costo delle chiamate, videochiamate, SMS e MMS, effettuate dall'estero è detemitato dalla zona di appartenenza del paese in cui ti trovi e di quella del paese verso cui chiami.

ROAMING INTERNAZIONALE - COSTO TRAFFICO RICEVUTO ALL'ESTERO

	CHIAMATE, VIDEDEOCHIAMATE ,SMS E MMS RICEVUTO ALL'ESTERO IN ROAMING					
	CHIAMATE		SMS	VIDEOCHIAMATE		MMS*
Traffico Ricevuto	Scatto alla risposta (€)	€/min		Scatto alla risposta (€)	€/min	
In Zona 1	0	0,08	GRATUITI	0	0,75	GRATUITI
In Zona 2	0	0,75	GRATUITI	0	0,95	GRATUITI
In Zona 3	0	2	GRATUITI	0	2,4	GRATUITI
In Zona 4	0	2,5	GRATUITI	0	3,5	GRATUITI

ROAMING INTERNAZIONALE - DETTAGLIO PAESI

ZONA	PAESI
Zona 1	Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Gran Bretagna, Grecia, Guernsey, Irlanda, Isola di Man, Isole Faroe, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Ungheria
Zona 2	Albania, Algeria, Australia, Bahrain, Bosnia & Herzegovina, Canada, Cina, Croazia, Emirati Arabi, Islanda, Libia, Macao, Macedonia, Marocco, Moldavia, Montenegro, Qatar, Senegal, Serbia, Singapore, Sud Africa, Tailandia, Taiwan, Tunisia, Turchia, Venezuela, U.S.A.
Zona 3	Angola, Anguilla, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Bangladesh, Barbados, Bielorussia, Bolivia, Botswana, Brasile, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Caraibi francesi, Cayman, Colombia, Congo, Corea del Sud, Costa Rica, Costa d'Avorio, Egitto, Etiopia, Fiji, Filippine, Gambia, Georgia, Ghana, Giamaica, Giappone, Gibuti, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guam, Hong Kong, India, Iran, Iraq, Isole Comore, Israele, Kazakhstan, Kosovo, Kuwait, Libano, Liberia, Madagascar, Malesia, Mali, Mauritania, Mauritius, Montserrat, Mozambico, Namibia, Nicaragua, Niger, Nuova Caledonia, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina, Panama, Polinesia Francese, Repubblica Dominicana, Reunion, Ruanda, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent, Sudan, Swaziland, Trinidad e Tobago, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Yemen
Zona 4	Afghanistan, Antigua e Barbuda, Armenia, Azerbaijan, Belize, Benin, Bermuda, Brunei, Cambogia, Capo Verde, Ciad, Cile, Cuba, Dominica, Ecuador, El Salvador, Gabon, Guatemala, Guinea Equatoriale, Guyana, Guyana Francese, Honduras, Indonesia, Isole Vergini Britanniche, Isole Vergini Statunitensi, Kenia, Kirghizistan, Laos, Lesotho, Malawi, Maldive, Messico, Mongolia, Nepal, Nigeria, Paraguay, Peru, Portorico, Rep. Democratica del Congo, Repubblica Centrafricana, Russia, Tajikistan, Tanzania, Togo, Turkmenistan, Uganda, Uzbekistan, Vietnam, Zambia, Zimbabwe

Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa. ** non disponibile sul piano Ricaricabile*
In caso di Ricaricabile non è possibile effettuare il Call Forwording quando si è all'estero.

Dettaglio chiamate internazionali da linee fisse

CHIAMATE INTERNAZIONALI DA LINEE FISSE

ZONA	PAESI	FISSO	MOBILE
		€/min	€/min
UK	Gran Bretagna	0,10	0,25
America Nord	Canada, Stati Uniti (Tutti gli stati)	0,10	
Europa Occidentale	Francia, Germania, Svizzera (compreso Liechtenstein), Paesi Bassi, Austria, Belgio, Danimarca, Finlandia, Grecia, Irlanda, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Portogallo (incl. Azzorre e Madeira), Principato di Monaco, Rep.Ceca, Spagna (incl. Andorra), Svezia, Ungheria	0,10	0,25
Europa Orientale	Australia, Albania, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cina Rep.Pop., Cipro, Croazia, Estonia, Faeroer, Giappone, Gibilterra, Hong-Kong, Islanda, Serbia, Montenegro, Lettonia, Libia, Lituania, Macedonia, Marocco, Moldavia, Nuova Zelanda, Polonia,Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Turchia, Ucraina	0,25	0,40
Internazionale 5	Algeria, Bielorussia, Russia, Tunisia	0,25	
America Sud	Argentina, Brasile, Corea del Sud, Israele, Singapore, Taiwan, Venezuela	0,50	
Internazionale 8	Egitto, Filippine, India, Indonesia, Malaysia, Messico, Sud Africa, Thailandia	0,50	
Internazionale 9	Armenia,ArabiaSaudita,Azerbaigian,Bahrein,Bolivia,Cile,Colombia,Costarica,Ecuador,ElSalvador,EmiratiArabiUniti, Georgia, Giordania, Groenlandia, Guatemala, Honduras, Iran, Iraq, Kazakistan, Kirghizistan, Kuwait, Libano, Nicaragua, Oman, Panama, Paraguay, Perù, Qatar, Siria, Tagikistan, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Yemen	0,50	
Resto del mondo	Resto del Mondo	0,90	
Satellitari	Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region East, Inmarsat-Mini M Atalantic Ocean Region West, Inmarsat-Mini M Indian Ocean Region, Inmarsat-Mini M Pacific Ocean Region, Thuraya	3	
Satellitari 2	Inmarsat SNAC, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-A Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-A Indian Ocean Region, Inmarsat-A Pacific Ocean Region, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-AERO Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-AERO Indian Ocean Region, Inmarsat-AERO Pacific Ocean Region, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-B Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-B Indian Ocean Region, Inmarsat-B Pacific Ocean Region, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region East, Inmarsat-M Atlantic Ocean Region West, Inmarsat-M Indian Ocean Region, Inmarsat-M Pacific Ocean Region, Iridium 8816, Iridium 8817	5,72	

CONTRIBUTI PER MODIFICHE O CESSAZIONE SERVIZIO

	PRICING
Modifiche opzione disabilitazione chiamate alle informazioni per la pubblicazione negli elenchi, ai servizi supplementari di rete Voice Plus, cambio piano tariffario Mobile.	10€
Disattivazione prestazioni opzionali al servizio fonia, all'accesso Internet o ai servizi Web	50€
Contributo di disattivazione per il servizio fisso (In funzione della tipologia d'accesso e del tipo di disattivazione)	Min 35€ - Max 70€

L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili con le relative tariffe applicate nonché il dettaglio dei contributi di disattivazione sono consultabili sul sito www.italia.bt.com alla sezione documenti utili.
Tutti i prezzi indicati si intendono iva esclusa.

La presente offerta e promozioni sono valide fino al 30 Giugno 2013.
La presente offerta è parte integrante del contratto.

Informazioni generali

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio Vip Suite Club è composto di più servizi indipendenti tra loro, in funzione della tipologia delle linee fisse o mobili su cui il servizio stesso verrà erogato ed in funzione della prestazioni offerte dal servizio ovvero prestazioni di tipo fonia o prestazioni di tipo accesso ad Internet e ai servizi Web. Pertanto i tempi di attivazione e fatturazione del servizio Vip Suite Club nel suo complesso possono risultare differenziati ed in taluni casi anche parziali come di seguito indicato.

Componente Fissa

L'attivazione completa della componente fissa (Voce ed Internet) del servizio Vip Suite Club e il definitivo distacco dall'operatore telefonico precedente avverrà entro 45 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato.
Nel caso in cui siano stati richiesti anche i servizi Web, con la registrazione o il cambio maintainer di un dominio di II livello, il tempo medio di attivazione potrà protrarsi per ulteriori 10 giorni lavorativi.

Componente Mobile

BT Italia provvederà a spedire le carte SIM ed eventuali terminali entro 10 giorni lavorativi a partire dal ricevimento dell'ordine firmato, presso la sede indicata nella schede di adesione. L'attivazione della componente mobile (SIM, terminali e Internet mobile) del servizio Vip Suite Club avverrà entro 15 giorni lavorativi dalla data di spedizione delle carte SIM.
In caso di richiesta di Portabilità della numerazione Mobile da altro operatore (MNP) il servizio Mobile sarà preattivato su una numerazione provvisoria BT (attivazione Incondizionata) in attesa dell'espletamento del processo di MNP salvo diversa scelta del cliente da riportare sulla scheda di adesione.
L'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale è subordinata alla modalità di pagamento con Carta di Credito o, in caso di pagamento con addebito diretto in conto, solo dopo il regolare pagamento di almeno due fatture.

Traffico Dati Piani Tariffari Mobili e BT Broadband

A tutela del Cliente sono state definite delle soglie di spesa mensile massima per il traffico dati in funzione dell'origine del traffico.
Per il traffico dati a consumo Nazionale e/o Roaming Internazionale tali soglie, al netto del traffico Blackberry, sono: 150€ per il traffico Nazionale, 50€ per il traffico in Europa e 50€ per il traffico in Extra Europa.
In caso di sottoscrizione di piani tariffari con traffico dati incluso o di Servizi Opzionali per il traffico Dati nazionale e/o Roaming internazionale le soglie dipendono dal profilo scelto.
Il cliente sarà informato tramite SMS al raggiungimento dell'80% e 100% delle soglie. Al superamento della soglia del 100%:
- il traffico dati Nazionale sarà automaticamente permesso alla velocità di 32 Kbps per i Piani in Abbonamento BT Mobile Voce senza costi aggiuntivi e inibito per i Piani Ricaricabili BT Mobile Voce.
- Il traffico dati in Roaming Internazionale sarà automaticamente inibito per i Piani in Abbonamento e Ricaricabili BT Mobile Voce.
- Il traffico dati Nazionale sarà automaticamente permesso alla velocità di 32 Kbps per l'opzione DataPack Unlimited senza costi aggiuntivi.
- Il traffico dati Nazionale sarà permesso alla velocità standard per l'opzione DataPack Basic e Advanced.
- Il traffico dati internazionale sarà automaticamente inibito per le opzioni One Shot e My Data Abroad.

Nel caso il Cliente intenda, per i Piani in Abbonamento, riabilitare secondo i normali standard il servizio dati, potrà richiederne il ripristino momentaneo (per il mese solare in corso) o definitivo (fino a disattivazione del servizio) contattando il Servizio Clienti o altrimenti potrà operare direttamente attraverso il portale Clienti Webcare, solo per il ripristino momentaneo.
Il traffico effettuato oltre le soglie durante il mese solare a seguito della richiesta del Cliente di riattivazione del servizio sarà tariffato a consumo al costo di 0,15cent€/KB per il traffico originato in ambito nazionale.
Per i costi in roaming internazionale riferirsi a quanto riportato nella tabella di dettaglio. I prezzi indicati si intendono iva esclusa.

Attivazione parziale

In caso di mancata attivazione o della sola componente fissa o della sola componente mobile del servizio il Cliente potrà decidere di mantenere la componente attiva anche cambiandone il piano tariffario oppure di recedere per "attivazione parziale". In quest'ultimo caso saranno dovuti dal Cliente solamente i contributo di disattivazione.
Qualora l'attivazione del servizio richieda la migrazione di alcune componenti su cui è già presente un'altro servizio BT Italia la nuova attivazione, ove possibile, sarà realizzata senza interruzioni di servizio per il Cliente.
Qualora a seguito di verifiche interne risultasse impossibile garantire tale continuità sia in maniera parziale che totale oppure alcuni elementi del servizio preesistente risultassero incompatibili con la nuova richiesta di attivazione, BT Italia ne darà comunicazione al Cliente.
BT Italia ed il Cliente, in tale circostanze, considerano l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo nè per BT Italia nè per il Cliente.

FATTURAZIONE E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il servizio Vip Suite Club, essendo composto da più servizi e componenti indipendenti tra loro risulterà esposto in fattura con l'indicazione di ciascuna componente base e la fatturazione potrà avvenire con tempistiche differenziate per ciascun componente/servizio.
Il servizio prevede una fatturazione mensile anticipata dei canoni ed una posticipata per le chiamate a consumo non incluse nel canone mensile.
Il pagamento potrà avvenire tramite addebito diretto in conto a 30 giorni dalla data di emissione della fattura ovvero tramite addebito su carta di credito.
Tramite il portale www.bt.com/ italia/webcare, BT Italia offre la possibilità di attivare il servizio gratuito di "fatture on line" che avvisa con una mail di notifica dell'emissione della nuova fattura, consentendo una facile visualizzazione ed analisi del traffico telefonico tramite molteplici parametri e grafici ed inoltre consente di risparmiare sul contributo spese di spedizione.
Registrarsi è semplice e gratuito, basta inserire il proprio codice Cliente (fornito con la prima fattura cartacea) e la partita IVA.
In fattura tutti i contributi mensili e i contributi una tantum verranno esposti con il prezzo al netto di eventuali promozioni, riportando inoltre gli eventuali sconti applicati.
L'esposizione in fattura della componente fissa del servizio Vip Suite Club avverrà per le linee fisse con l'esposizione del nome del piano tariffario sottoscritto per ciascuna linea fissa e per l'accesso ad Internet con l'esposizione del "Canone mensile Internet VIP"
La fatturazione della componente fissa del servizio Vip Suite Club decorre a partire dalla data di attivazione delle prestazioni di fonia fissa.
L'esposizione in fattura della componente mobile del servizio Vip Suite Club avverrà per le linee mobili con l'esposizione del canone mensile per ciascuna delle SIM sottoscritte, e per l'accesso ad Internet Mobile con l'esposizione del canone noleggio per terminale.
Piani tariffari in Abbonamento: La fatturazione della componente mobile del servizio Vip Suite Club decorre a partire dalla data di attivazione delle singole carte SIM. Eventuali canoni di noleggio dei terminali mobili decorrono a far data dalla consegna degli stessi.
All'atto della sottoscrizione del contratto di abbonamento per ogni SIM voce è dovuto il canone mensile per la Tassa di Concessione Governativa (Fiscalmente deducibile) di 12,91 €, fatti salvi i casi di esenzione.
Piani tariffari Ricaricabili: L'Offerta Ricaricabile prevede l'utilizzo di un credito acquistato anticipatamente e un meccanismo di Ricarica Automatica che ricarica la SIM al raggiungimento di una soglia minima del credito residuo. La soglia minima e il taglio di ricarica dipendono dai canoni dei servizi sottoscritti; in particolare la soglia minima dovrà essere sempre superiore alla somma di tali canoni. Sono disponibili i seguenti tagli di Ricarica Automatica: 25€, 50€, 75€, 100€, 250€ iva inclusa e le seguenti soglie minime di Ricarica Automatica: 10€, 25€, 50€ iva inclusa. Il Credito Iniziale è di 50€ iva inclusa. E' previsto un limite massimo di 300€ iva inclusa di Ricariche Automatiche disponibili ogni mese. Il Credito Iniziale e le Ricariche Automatiche saranno addebitate in fattura a partire dalla data di attivazione delle singole carte SIM. Eventuali canoni di noleggio dei terminali mobili decorrono a far data dalla consegna degli stessi e prevedono una fatturazione mensile anticipata dei canoni ed una posticipata per le ricariche automatiche. Le SIM Ricaricabili non prevedono l'applicazione della Tassa di Concessione Governativa.
E' possibile ricaricare la SIM anche manualmente mediante i canali di vendita preposti secondo quanto riportato al sito www.italia.bt.com. Per richiedere l'informazione del credito residuo chiama gratuitamente il 401111 e riceverai un SMS con l'informazione richiesta.
Per conoscere il consumo del bonus e per attivare o disattivare l'opzione puoi chiamare il Customer Care BT Italia al numero 195

RISERVE DI VERIFICA TECNICA E CLAUSOLE SOSPENSIVE SERVIZIO VIP

BT Italia, entro 30 giorni lavorativi dalla sottoscrizione del contratto, si riserva di prendere contatto con il Cliente per effettuare una verifica della compatibilità delle apparecchiature dello stesso e di quelle dell'operatore di accesso con le specifiche tecniche descritte nell'offerta e necessarie per l'attivazione del servizio.
Qualora la suddetta verifica avesse esito negativo, le Parti considereranno l'offerta automaticamente decaduta e dunque non vincolante in alcun modo né per BT Italia né per il Cliente, i quali conseguentemente non avranno nulla reciprocamente a pretendere a qualsivoglia titolo.
In alcune circostanze tecniche particolari come nel caso di scarsa qualità del doppino o eccessiva distanza della sede del Cliente dalla centrale telefonica potrebbero non sussistere più le condizioni tecniche per l'attivazione del servizio VIP in Accesso Diretto su tutte le linee come richiesto nella scheda di adesione.
In questi casi BT Italia si limiterà a fornire il servizio sul numero massimo di linee possibile compatibile con i vincoli tecnici presenti, riservandosi anche la possibilità di non procedere alla erogazione della prestazione di Number Portability. Nelle stesse circostanze potrebbe essere tecnicamente impossibile raggiungere le velocità di picco più elevate indicate in offerta.
In tali circostanze il servizio sarà comunque attivato alla massima velocità consentita adeguando se necessario le condizioni economiche del servizio.
Non appena tali vincoli tecnici dovessero decadere, BT Italia provvederà a completare l'attivazione secondo le modalità consuete (ovvero permettendo il totale distacco da Telecom Italia).

RISERVE DI VERIFICA TECNICA RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DI MOBILE NUMBER PORTABILITY

L'attivazione del Servizio da parte di BT Italia, relativa a numerazioni in MNP, è subordinata al buon esito della procedura MNP, pertanto, qualora la conclusione di quest'ultima non risulti possibile o non vada a buon fine, il contratto di Abbonamento si considererà sciolto e non produttivo di effetti relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non è stata terminata con esito positivo.

DURATA CONTRATTUALE DEL SERVIZIO – COMPONENTE FISSA:

L'adesione all'offerta Vip Suite Club con profilo Base non prevede alcuna durata minima contrattuale relativamente alla componente fissa del servizio.
In alternativa il Cliente può sottoscrivere l'offerta Vip Suite Club promozionale con profili Value Plus che prevedono il riconoscimento di sconti sui contributi una tantum e sui canoni mensili della componente fissa accettando di vincolare la durata minima contrattuale. La durata minima contrattuale è rispettivamente pari a 18 mesi per la promozione con profilo Value ed a 24 mesi per la promozione con profilo Value Plus.
In caso di recesso anticipato entro i termini minimi contrattuali BT Italia avrà diritto di ottenere dal Cliente un importo pari alla somma dei Marzori sconti beneficiati rispetto all'offerta con profilo Base, oltre ai costi di disattivazione previsti dalle condizioni contrattuali.

ASSISTENZA CLIENTI

Il servizio di assistenza Clienti e il Servizio Total Care sono disponibili al numero 195 (gratuito da rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone) per qualsiasi tipo di informazione amministrativa, commerciale e richieste d'assistenza tecnica.
Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete fissa:
- Informazioni commerciali: 8,30-20,00 lunedì/venerdì (Festivi esclusi).
- Assistenza Amministrativa: 9,00-18,00 lunedì/venerdì (Festivi esclusi).

Orari 195 assistenza clienti telefonica per servizi su rete mobile:
Per i servizi mobili è attivo dalle 8.00 alle 20.00 dal lunedì alla domenica (escluso festivi) e 24 ore su 24 esclusivamente per la gestione delle pratiche relative al furto, smarrimento o manomissione del terminale mobile o della SIM e allo sblocco del PIN.
Successivamente all'attivazione del servizio è possibile richiedere modifiche alla configurazione scelta al momento della sottoscrizione del contratto chiamando il servizio Clienti al numero 195.
Le condizioni economiche e le tipologie delle modifiche disponibili sono riportate disponibili al sito www.italia.bt.com
Tutte le comunicazioni del Cliente dovranno essere inviate al seguente indirizzo "Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77, (90146) Palermo
Oppure, per le comunicazioni di tipo commerciale ed amministrativo, anche per posta elettronica all'indirizzo 195@bt.com.

ASSISTENZA CLIENTI IN CASO DI FURTO O SMARRIMENTO DELLA CARTA SIM E/O TERMINALE MOBILE

In caso di furto e smarrimento o sospetto manomissione delle carte SIM e/o del terminale mobile, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione al 195 e inviare una raccomandata corredata da copia della denuncia a: "Servizio Assistenza Clienti 195" Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo.
BT Italia provvederà, non appena ricevuta comunicazione, alla disabilitazione delle Carte SIM entro i necessari tempi tecnici.

ASSISTENZA TECNICA

Le richieste di assistenza tecnica e segnalazione guasti possono essere inoltrate al numero 195 (gratuito da tutti i numeri di rete fissa) oppure telefonando al numero verde 800.92.09.28 raggiungibile esclusivamente da telefoni di rete mobile.

Orario Assistenza Tecnica: 8,00-18,00 lunedì/venerdì (Festivi esclusi).

Al ricevimento della segnalazione di un guasto verrà effettuata un'analisi del livello di severity, secondo le definizioni di seguito riportate e la risoluzione del medesimo avverrà nei tempi medi indicati.

Tempi di ripristino su rete fissa:
Guasto di 1° livello - Guasto che procuri un degrado totale del servizio anche limitatamente alla sola componente fonia o alla sola componente dati.
Tempi di ripristino:
- 5 ore lavorative per l'80% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;
- 12 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 2° livello - Guasto che procuri un degrado parziale del servizio (per es. degrado totale di sola parte degli accessi fonia).
Tempi di ripristino:
- 12 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone raggiunte dalla rete BT Italia;
- 24 ore lavorative per il 95% dei casi altrove.

Guasto di 3° livello - Guasto che procuri un degrado di prestazioni accessorie del servizio fonia o dati.
Tempi di ripristino:
- 24 ore lavorative per il 95% dei casi nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia;
- 72 ore lavorative per il 95% dei casi.

Se invece il guasto riguarda il circuito fisico (doppino in rame) o il servizio Wholesale ADSL di Telecom Italia i tempi medi di riparazione, indipendentemente dal livello di severity e sempre calcolati sulla totalità dei Clienti attivi, sono i seguenti:
- Tempi di ripristino: 8 ore lavorative per il 85% dei casi;
- Tempi di ripristino: 12 ore lavorative per il 95% dei casi.

Tempi di ripristino nelle zone non raggiunte dalla rete BT Italia:
- 80% dei casi entro il giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
- 90% dei casi entro il secondo giorno lavorativo successivo alla segnalazione;
- 95% dei casi entro il terzo giorno lavorativo successivo alla segnalazione.

Nel caso in cui, a fronte di intervento tecnico on-site, venga riscontrato un problema alla fornitura del servizio per cause non imputabili a BT Italia e/o non compreso nel contratto di noleggio e manutenzione, il costo dell'attività verrà addebitato al cliente che ne sarà preventivamente informato.
Il Tecnico, al termine dell'intervento richiesto, rilascerà il rapporto delle attività eseguite,
con il relativo dettaglio, che dovrà essere controfirmato dal cliente per accettazione. Analogamente avverrà in caso di ulteriori interventi (oltre a quelli preventivati) che dovessero essere necessari in fase di installazione/disinstallazione e dovuti a cause non imputabili a BT Italia.

Informazioni generali

Servizio Wireless Email

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO WIRELESS EMAIL

Allo scopo di facilitare da parte del Cliente l'utilizzo dell'applicazione installata BT Blackberry, BT Italia(direttamente e/o tramite supporto di un Partner) ha predisposto una sessione di training rivolto al riferimento tecnico del cliente preposto alla gestione del servizio (con un limite massimo di 2 risorse) riguardo alla amministrazione del BT Blackberry Enterprise Server , amministrazione degli utenti (Add/Remove/Enable/Disable/Filters/Statistics/APB) e analisi delle problematiche più frequenti / Files di log, utilizzo della posta elettronica (Compose/Send/File/Save/Search/ Delete mails…), utilizzo della rubrica, agenda e configurazione delle opzioni. Al completamento di tutte le attività di installazione di BT Blackberry sia per Push Mail, BT (direttamente e/o tramite supporto di un Partner) compilerà un Rapporto di Intervento sulle attività svolte e sul tempo impiegato, corredandolo con le informazioni
sull'architettura dei sistemi aziendali del Cliente, allo scopo di facilitare successive operazioni di manutenzione e supporto tecnico. Successivamente, sarà' firmato il verbale definitivo di attestazione di esito positivo del collaudo a far data dal quale sarà attivata la fatturazione.
Sarà fornita a valle del collaudo una copia su disco della configurazione del sistema installato, da utilizzare in caso di ripristino del servizio. Nel caso di esito negativo del collaudo, dovuto alla mancanza dei requisiti tecnici richiesti, BT avrà facoltà di risolvere il contratto e di richiedere al Cliente il risarcimento per i danni subiti.

RISERVE DI VERIFICA TECNICA E CLAUSOLE SOSPENSIVE PER I SERVIZI WIRELESS EMAIL

BT Blackberry Enterprise - affinché l'installazione avvenga correttamente è necessario che il cliente predisponga quanto segue:
predisposizione degli spazi destinati all'installazione del server e degli altri elementi infrastrutturali necessari (prese elettriche, ecc.); apertura della porta TCP 3101 outbound initiated verso il relay di destinazione il cui FQDN è srp.it.BT Blackberry.net utilizzata dal servizio BT Blackberry per interconnettersi alla rete BT; assegnazione di un indirizzo IP pubblico e statico al server BES. Per la configurazione in LAN, il cliente non deve avere firewall interposti tra il server BES e i server di posta sui quali vengono attivate le utenze al servizio; per la configurazione in DMZ è necessario provvedere all'apertura della porta TCP 3101 outbound initiated tra il server BES (LAN) e il BT Blackberry Router (DMZ) e tra quest'ultimo e il relay di RIM srp. it.BT Blackberry.net; Il BES Server deve poter contattare un server SMTP per l'invio automatizzato di alert e-mails a caselle di posta degli organismi BT preposti al monitoraggio Piattaforma Microsoft Exchange: L''installazione del servizio BT Blackberry è subordinata alla collocazione di un server BES all'interno dello stesso dominio MS Active Directory in cui risiede/ono il/i mail server Exchange sul quale si intende applicare il servizio.
E' necessaria la creazione di un'utenza "besadmin" nel dominio Active Directory appartente unicamente al gruppo Domain Users. L'utenza suddetta deve essere configurata come "Local Administrator" sul server BES e assegnati i permessi di "Logon as a service" e "Log on locally" all'interno delle "Local Security Policy". Eventuali Microsoft Exchange Service Pack installate sul server mail devono essere installate sul server BES al fine di aggiornare alla versione corrispondente gli "Administration Tools" di Exchange. -Permessi e impostazioni sull'infrastruttura di posta elettronica Il server BES installato all'interno del dominio comunica con Microsoft Exchange Server tramite il protocollo MAPI per il redirection delle mail ricevute nelle caselle di posta designate come utenti BES e la sincronizzazione bidirezionale dei database PIM:agenda, rubrica, note, attività.
Per abilitare la comunicazione BES – Exchange sono necessarie le seguenti impostazioni:
• nuova mailbox per l'utente BESAdmin;
• permessi correttamente assegnati all'utenza BESAdmin su ciascun server Exchange integrato nella soluzione BES:
• "Delegate control" a livello "Administrative Group";
• permessi "send as", "receive as" e "administer information store" (per la creazione utenti e mail redirection).
In caso di revoca dei permessi di "Send As" è responsabilità del Cliente correggere il problema secondo quanto descritto dall'articolo della KB MS 912918. In nessun caso i tecnici BT potranno intervenire sui sistemi di dominio/posta amministrati dal Cliente. Queste impostazioni devono essere impostate su tutti i Mail Server che devono comunicare con il BES Server. Inoltre, l'utente denominato convenzionalmente "BESAdmin" non deve essere inserito in alcun gruppo di amministrazione, bensì i permessi e le configurazioni suddette devono mandatoriamente essere assegnate in modo esplicito a questa utenza. Il personale tecnico che installa la soluzione BT Blackberry potrà in ogni caso rendersi disponibile a dare indicazioni sulle configurazione da apportare all'ambiente Microsoft Exchange e domino NT/AD del Cliente, ma non ha responsabilità diretta sull'amministrazione delle suddette piattaforme per le configurazioni ivi citate e richieste per l'integrazione dell'architettura BT Blackberry con il sistema di posta elettronica del Cliente.
Piattaforma Domino: Il server BES per potersi interconnettere con le caselle di posta elettronica degli utenti abilitati al servizio utilizza l'installazione di un'istanza Lotus Domino alla stessa versione del server mail di riferimento.
A tal fine è preferibile e vivamente suggerito, per semplicità tecnica, inserire l'istanza Lotus Domino, presente sul server BES, nella stessa NNN del server mail su cui sono presenti le caselle email degli utenti abilitati al servizio sebbene non mandatorio a patto che sia garantita l'interconnessione e routing tra le varie NNN coinvolte dal servizio (es. Lotus Domino server con funzionalita' di Hub). Si precisa che sul server dove verrà installato il BES deve essere presente un'installazione Lotus Domino Server la cui licenza è a carico del Cliente.
L'installazione del BES su un'installazione Lotus Domino Server partitioned non è supportata.
Al fine del supporto di un'infrastruttura multi-dominio i requisiti, oltre a quelli sopra specificati, sono i seguenti:
• l'istanza Lotus Domino sul BES deve contenere i documenti di connessione dai server Lotus Domino degli altri domini da cui effettua la replica;
• l'istanza Lotus Domino sul BES deve avere abilitata la directory assistance per ciascun dominio con cui deve comunicare;
• l'istanza Lotus Domino sul BES deve essere inserita nel gruppo "LocalDomainServers" in ogni dominio a cui deve
accedere;
-cross-certification, a livello di server o di organization, deve essere configurata tra l'istanza Lotus Domino sul BES e i server di mail e directory negli altri domini.
-Al personale tecnico di BT deve essere fornito il file "server.id" associato alla nuova istanza Lotus Domino che deve
essere installata sul server BES.
-Il Cliente deve predisporre le opportune configurazioni, nel proprio ambiente di posta elettronica, in modo da permettere il corretto routing dei messaggi dall'istanza del server Domino installata sul server BES verso indirizzi di posta verso domini interni ed esterni (es.: creazione documenti di replica/configurazione).
Permessi e impostazioni sulla infrastruttura di posta elettronica
Il server BES installato all'interno del dominio comunica con Lotus Domino Server tramite il protocollo NRPC per il redirection delle mail ricevute nelle caselle di posta designate come utenti BES e la sincronizzazione bidirezionale dei database PIM: agenda, rubrica, note, attività. Per abilitare la comunicazione BES – Lotus Domino sono necessarie le seguenti impostazioni:
• Creazione del nuovo gruppo: BT BlackberryAdmins (case-sensitive)
• Inserimento istanza Lotus Domino server BES nel gruppo LocalDomainServers
• Inserimento del gruppo "LocalDomainServers" nel gruppo "BT BlackberryAdmins"
• Il server document dell'istanza Lotus Domino server BES deve avere configurati nella tab "Security" i permessi di:
• Lotus Domino server Version 6/7: "Run unrestricted methods and operations" assegnato a "LocalDomainServers"
• Lotus Domino Server v.5: "Run unrestricted Java/Javascript/COM" assegnato a "LocalDomainServers" Soluzione GroupWise.
Il sistema BES è compatibile con i seguenti sistemi (riguardo ai Post Offices in cui verranno attivate utenze BB):
• Groupwise Messaging server v.6.5 SP1 o successiva
• Groupwise Messaging server v.7
Permessi e impostazioni sulla infrastruttura di posta elettronica.
Per mettere in comunicazione il BT Blackberry Enterprise Server con le mailboxes degli utenti, sarà cura del Cliente prevedere quanto segue:
• sul BT Blackberry Enterprise Server dovrà essere installato il software Novell GroupWise Client, che dovrà essere fornito dal Cliente in versione coerente con quella in uso;
• il BT Blackberry Enterprise Server dialogherà con i Post Offices di interesse tramite un meccanismo di Trusted Apllication Key, che verrà generata dal software BT Blackberry stesso.
Per entrambe le soluzioni (Push mail e Blackcberry) sarà cura del Cliente proteggere il server da eventuali attacchi interni e/o esterni, indipendentemente dal posizionamento del server stesso nell'architettura di rete del Cliente.
È consigliabile posticipare l'installazione di qualunque software di protezione antivirus successivamente all'installazione del software in caso contrario, durante l'installazione, sarà comunque necessario disattivare qualunque servizio antivirus.

ASSISTENZA TECNICA SUI SERVIZI WIRELESS EMAIL

Il servizio di Helpdesk BT fornirà prestazioni di accoglienza della chiamata Cliente e assistenza di primo livello nelle principali funzionalità delle componenti delle soluzioni di wireless email, (smartphone,desktop manager, funzionalità BES/push connector) e dell' hardware eventualmente acquistato dal Cliente (solo Profilo Enterprise).
BT, qualora l'intervento di primo livello non dovesse risultare risolutivo, si impegna a garantire un servizio di Assistenza Specialistica, gestito direttamente o tramite l'intervento di terze parti qualificate.
Per quanto riguarda il profilo Enterprise di BT Blackberry che Push Mail, il Cliente comunicherà a BT i contatti di almeno 2 referenti che saranno nominati "Referenti Tecnici del Servizio" e saranno autorizzati a contattare l'HelpDesk di BT nell'interesse della continuità di erogazione del servizio per i propri utenti.
I Referenti Tecnici saranno incaricati per la gestione delle segnalazioni di malfunzionamento/disservizio HW/SW e dovranno altresì fornire a BT tutte le informazioni tecnico progettuali che verranno richieste per l'erogazione del servizio: tipologia server di posta (Exchange, Lotus, Novell), firewall, proxy, router, tipologia di collegamento a internet e service provider ed estrazione file log utili per la risoluzione del fault.
Assistenza Hardware: il Cliente, che ha acquistato un server da BT, ha diritto ad un'assistenza specialistica on Site della durata di 3 anni; l'assistenza include sia la manodopera sia le parti di ricambio e viene fornita esclusivamente sull'hardware acquistato da BT. Il tempo di risposta alla segnalazione del Cliente è previsto entro il primo giorno lavorativo utile successivo alla chiamata di segnalazione fault hardware se la chiamata perviene entro le ore 12:00, altrimenti il tempo di risposta alla segnalazione del Cliente è previsto entro il secondo giorno lavorativo utile a quello della chiamata.
A valle dell'intervento, l'installatore, ove necessario, ripristinerà anche il software per garantire il corretto funzionamento della soluzione wireless mail.
Il ripristino consiste nel rilasciare la medesima configurazione effettuata in fase di delivery e collaudo del servizio.
Assistenza Software: BT si impegna a risolvere in prima istanza mediante assistenza telefonica, ove disponibile, assistenza remota internet, il fault del Cliente.
Qualora l'assistenza specialistica non abbia esito positivo nella risoluzione del fault, BT potrà predisporre, in accordo col Cliente un intervento specialistico on site presso la sede del Cliente.
L'intervento sarà effettuato a titolo gratuito qualora il fault si verifichi entro e non oltre il quindicesimo giorno lavorativo a partire dalla data della firma del verbale di collaudo. Superato questo periodo, l'intervento on site avrà un costo una tantum pari a 600 €.

Indicazioni per la corretta compilazione della scheda di adesione

INFORMAZIONI GENERALI

Nella parte superiore della Scheda di Adesione - Informazioni Generali - compilare il campo Gruppo se il cliente appartiene ad associazioni e indicare il codice offerta e il codice Agenzia.

INTESTAZIONE CONTRATTO, DATI DEL DELEGATO, SEDI E CONTATTI

Intestazione: Inserire in questa sezione tutti i dati relativi all'intestazione del contratto con BT Italia: Ragione Sociale e P.IVA .e Tipo impresa. (campi obbligatori).

Tipo impresa: riportare obbligatoriamente uno dei seguenti tipi di impresa:
S.N.C. ; S.A.S.; S.P.A.; S.R.L.; S.A.P.A.; Soc. Cooperativa; Soc. Consortile; Soc. Estera; Associazione; Ente Pubblico; Ente Ecclesiastico; Libero Professionista*; Ditta Individuale*
*In questi ultimi due casi, compilare obbligatoriamente il campo codice fiscale, con il C.F. della persona intestataria del contratto. In questi casi sarà valida anche l'indicazione della Partita Iva.

Dati Delegato: Inserire in questa sezione tutti i dati della persona che sottoscrive il contratto in nome e per conto dell'Azienda il esente Contratto.
Il delegato dovrà inoltre fornire copia della procura da allegare al presente contratto. (campi obbligatori).

Sede attivazione Servizio/Spedizione Sim: Indicare l'indirizzo completo della sede in cui deve essere attivato il servizio e dove verranno spedite le Carte Sim ed eventuali terminali.
Per la pubblicazione in elenco abbonati utilizzare l'allegato "Pubblicazione in Elenchi Telefonici". Salvo diversa dichiarazione del Cliente (da indicare sull'apposito Allegato) i dati relativi alla sede saranno quelli della sede di attivazione.

Verifica copertura: Indicare un numero Telecom Italia della Sede di attivazione del Cliente per verificare la copertura del servizio e la centrale di appartenenza. Se non ci sono numerazioni disponibili, nel caso di nuove linee BT, indicare una numerazione presente nelle immediate vicinanze (il campo è obbligatorio).

Sede legale/ Sede spedizione fattura: Se la sede legale e/o la sede di spedizione della fattura fossero diverse dalla SEDE di ATTIVAZIONE dovranno essere compilati i relativi campi. Si richiede di specificare, barrando l'apposita casella con una X, dove deve essere spedita la fattura.

Contatti: Se diversi dai dati dal Delegato, riportare i dati del Titolare o Rappresentante Legale nonché quelli del Referente tecnico. Di quest'ultimo è sempre necessario riportare il Codice Fiscale. (campi obbligatori).

MODALITA' DI PAGAMENTO

In questa sezione viene richiesto di scegliere la modalità di pagamento tra l'addebito in Conto Corrente Bancario oppure l'addebito su Carta di Credito.
Non sono previste altre modalità di pagamento. Il codice IBAN è facilmente reperibili su qualsiasi estratto conto della propria banca ed è composto da 27 caratteri alfanumerici. E' obbligatoria la firma del correntista in caso di pagamento con RID e del titolare della Carta di Credito nel caso di addebito su Carta di Credito. In caso di pagamento con carta di credito riportare le prime e le ultime 4 cifre della carta di credito. BT Italia acquisirà i numeri mancanti della carta di credito telefonicamente tramite personale autorizzato assicurando che gli stessi verranno trattati secondo le normative PCI/DSS.

SERVIZIO RICHIESTO

Compilare la sezione indicando il profilo d'offerta che si intende sottoscrivere.
Il profilo Value prevede una durata minima contrattuale di 18 mesi ed il profilo Value Plus prevede una durata minima contrattuale di 24 mesi. In alternativa è possibile sottoscrivere il profilo Base che non prevede alcun vincolo sulla durata contrattuale. Indicare la velocità d'accesso tra 7 e 20 Mega e se la sede è raggiunta da rete proprietaria BT Italia (ULL). Infine indicare se si tratta di una nuovo sottoscrizione con BT Italia o di una migrazione da servizi attivi con BT Italia.

LINEE TELEFONICHE FISSE SU CUI ATTIVARE Il SERVIZIO VIP SUITE CLUB E CONFIGURAZIONI DISPONIBILI - DA COMPILARE OBBLIGATORIAMENTE.

La configurazione base del servizio prevedo la fornitura di 2 linee analogiche equivalente, realizzabile con 2 linee analogiche oppure con una linea ISDN base.

LINEE ANALOGICHE: Indicare in questa sezione le linee analogiche fisse sulle quali si intende attivare il servizio.
Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.
Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito Allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

LINEE ISDN: Indicare in questa sezione le linee fisse ISDN sulle quali si intende attivare il servizio.
Barrare l'apposita casella se si tratta di nuova linea con numerazione BT oppure, se si tratta di linea Telecom Italia, indicare la numerazione sulla quale verrà effettuata la Number Portability. Indicare per ciascuna linea la configurazione dell'impianto Telecom Italia pre-esistente presso il Cliente barrando con una X la scelta in caso di Analogico o ISDN. In quest'ultimo caso bisogna indicare con una X se la numerazione Telecom Italia è una numerazione principale oppure aggiuntiva.
Nella sezione "Ulteriori Numerazioni aggiuntive" inserire le numerazioni aggiuntive Telecom Italia e per eventuali numerazioni aggiuntive richieste a BT scrivere "BT1, BT2, ecc..
Sia per linee Analogiche sia per linee ISDN, nel caso in cui sulla linea sia presente la connettività internet ADSL di un altro operatore oppure anche in caso di linea Telecom Italia attestata su un'altra sede del cliente è da traslocare sulla sede di attivazione, barrare l'apposita casella con una X.
Nel caso in cui sulle linee debbano essere configurati uno o due servizi di ricerca automatica indicare per ciascuna linea interessata qual è la linea caposerie e qual è la linea associata (all'interno di una ricerca automatica non potrà esserci più di un caposerie).
Se il Cliente desidera che i propri dati vengano pubblicati negli Elenchi Abbonati (salvo diversa indicazione da riportare nell'apposito allegato "Pubblicazione in Elenchi", i dati della sede di attivazione) barrare la casella corrispondente alla linea che si vuole pubblicare (Campo "Pubblicazione in Elenchi").

CODICE SEGRETO – IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive con Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Segreto composto di 16 cifre e comunicato al Cliente da Telecom Italia mediante esposizione in fatture.

CODICE SEGRETO – IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive con Telecom Italia, e sulle stesse si intenda fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Segreto composto di 16 cifre e comunicato al Cliente da Telecom Italia mediante esposizione in fatture.

CODICE MIGRAZIONE – IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA

Nel caso in cui le linee sulle quali si chiede l'attivazione del Servizio, siano state in precedenza attive presso altro operatore di telecomunicazioni diverso da Telecom Italia, e sulle stesse si intende fruire del servizio di Number Portability, è necessario indicare il Codice Migrazione composto di 19 cifre e comunicato al Cliente dal precedente operatore.
Si precisa che eventuali numerazioni presenti all'interno di ciascun Codice Migrazione (nelle sezioni COR e DN) ma non indicate nella precedente sezione "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP" , non saranno oggetto di attivazione e migrazione da parte di BT pertanto non saranno oggetto di Number Portability con conseguente possibile perdita definitiva delle stesse da parte del Cliente, a meno della espressa dichiarazione del Cliente di volerle mantenere attive con il precedente Operatore.
Trasferimento parziale: Qualora nell'ambito della richiesta di Number Portability per una o più numerazioni il Cliente al contempo intenda conservare il servizio dati/ ADSL e/o una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore precedente, sarà tenuto a comunicare tale intenzione mediante l'apposizione di una croce sulla casella "Trasferimento parziale".

SERVIZI SUPPLEMENTARI DI RETE

Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A).
I servizi Voice Plus attivati di default sono quelli sottolineati. Qualora il cliente desideri modificarli indicare per ciascuna prestazione il valore disponibile.
I valori ammessi per il servizio "Blocco visualizzazione chiamante - (CLIR)" sono:
1 = inviato con possibilità di non invio su base singola chiamata:
2= non inviato con possibilità di invio su base singola chiamata;
3 = SEMPRE inviato;
4 = MAI inviato.

SERVIZI OPZIONALI

Indicare in questo riquadro le Opzioni aggiuntive a pagamento:

OPZIONI "YOUR OFFICE MOBILE"

L'opzione è attivata di default. L'opzione è incompatibile con l'opzione "Relax" e l'opzione "Mobile" pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Your Office Mobile non potrà essere attivata.

OPZIONE "RELAX"

Nel caso in cui il Cliente intenda sottoscrivere l'Opzione " Relax" è sufficiente barrare la corrispondente casella. L'opzione è incompatibile con l'opzione "Mobile" e l'opzione "Your Office Mobile".

OPZIONE "MOBILE"

Nel caso di sottoscrizione dell'Opzione "Mobile" riportare nell'apposito riquadro i numeri di cellulari verso i quali si desidera attivare l'opzione. L'opzione è incompatibile con l'opzione "Relax" e l'opzione "Your Office Mobile".

OPZIONE INTERNAZIONALE

Nel caso in cui il Cliente desideri attivare l'opzione deve barrare la corrispondente casella e il numero di paesi verso i quali desidera beneficiare dello sconto.

OPZIONE WEB COMMUNICATION: REGISTRAZIONE O CAMBIO MANTAINER DOMINIO DI 2° LIVELLO

Nel caso in cui il Cliente desideri attivare l'opzione WEB Communication, il Cliente deve indicare richiedere la registrazione o trasferimento di un Dominio di 2° livello, in caso contrario non potranno essere erogati i servizi di caselle di posta e spazio Web. In caso di registrazione di nuovo dominio barrare la casella SI e trascrivere il nome scelto per il dominio (in caso di dominio.it compilare la Lettera di Assunzione Responsabilità scaricabile dal sito www.nic.it).
Indicare se il Cliente vuole che il servizio sia attivato su piattaforma Windows 2000 altrimenti verrà attivato di default su piattaforma LINUX. Se il Cliente è già titolare di un dominio di 2° livello e desidera mantenerlo barrare la casella SI del TRASFERIMENTO ed indicare il nome del dominio esistente unitamente all'email dell' ADMIN C per le comunicazioni tra il Cliente ed il Mantainer (cioè il Gestore).
Nel caso domini internazionali (ad es. .com, .org) il Cliente, prima che avvenga il cambio gestore, dovrà procurarsi l'AUT CODE (codice di autorizzazione che rilascia il precedente gestore) ed assicurarsi che il dominio sia sbloccato. In caso di domini. it il Cliente dovrà compilare la Richiesta di Cambio Mantainer (presente sul sito www.nic.it)

INFORMAZIONI TECNICHE - LINEE MOBILI VOCE

Selezione Piano Tariffario e Servizi aggiuntivi

Configurazione commerciale: Definire in questa sezione un codice di Configurazione Commerciale (es. A, B, ...) che identificherà la composizione scelta tra piano tariffario e servizi aggiuntivi da attivare sulle singole Sim. Si potranno definire più configurazioni commerciali in funzione delle diverse combinazioni tra Piano tariffario e servizi aggiuntivi che si intende attivare. Il codice di una specifica Configurazione Commerciale dovrà successivamente essere riportato nella tabella del Dettaglio Sim al fianco dei dettagli della sim sulla quale si intende avere attivata la Configurazione Commerciale definita. In caso di combinazioni superiori a tre e/o di sottoscrizioni di SIM superiori a dieci fotocopiare il foglio Scheda di Adesioni - Informazioni Tecniche.

Piani Tariffari: Selezionare in questa sezione il piano tariffario che si intende associare alla Configurazione Commerciale (ad es. A)

Servizi Aggiuntivi: Selezionare in questa sezione il/i Servizi Aggiuntivi che si intende associare alla Configurazione Commerciale (ad es. A) DataPack; GO Large! SMS wallet; DataPack wallet; BT BlacKBerry; Noleggio Telefono; VPN; My Voice Abroad; My Data Abroad; One Shot: Nel caso in cui si richieda l'attivazione del/dei servizio/i aggiuntivo/i, indicare il profilo prescelto.

Quantità SIM: Indicare in questa sezione il numero totale di Sim con numerazione migrata da altro Operatore in MNP (Mobile Number Portability) o con numerazione fornita da BT che si intende far attivare con il Piano Tariffario e i Servizi Aggiuntivi selezionati per la specifica Configurazione Commerciale

DETTAGLIO SIM

Configurazione commerciale: Riportare in questa sezione il codice della Configurazione Commerciale che si intende far attivare per la SIM

Profilo: Per le SIM con piano tariffario BT All Inclusive selezionare il profilo E per usufruire dei servizi fonia, SMS e Dati inclusi nell'offerta. Per gli altri piani tariffari selezionare il profilo E solo nel caso si intenda abilitare la Sim al traffico dati. Indicare inoltre se si desidera l'abilitazione al traffico Internazionale e/o al Roaming Internazionale per ciascuna SIM. Tale scelta è vincolata obbligatoriamente in fase di prima attivazione alla modalità di pagamento con Carta di Credito e del mantenimento di tale metodo per il pagamento di almeno due fatture, oppure, se già cliente o successivamente alla fase di prima attivazione, subordinata al pagamento di almeno due fatture.

Opzione VPN - Classi di abilitazione: compilare solo se richiesta l'opzione VPN secondo le indicazioni riportate nell'allegato Opzione VPN.

Per SIM Ricaricabili:

Superiore alla 7°: Contrassegnare con una X se la SIM è in numero superiore a 7 (sette) tra quelle Ricaricabili intestate presso BT Italia

Taglio di Ricarica – Soglia Minima: Queste sezioni sono obbligatorie per i piani tariffari ricaricabili. Indicare il Taglio della Ricarica Automatica (25€, 50€, 75€, 100€, 250€ i.i.) e la Soglia Minima di Autoricarica (10€, 25€, 50€ i.i.) tra quelli/e disponibili. Si ricorda che la Soglia Minima deve essere sempre superiore alla somma dei canoni sottoscritti al lordo dell'IVA.

Dettagli Noleggio Telefono: indicare nella colonna Fascia la lettera corrispondente al profilo del telefono a noleggio secondo la tabella "Corrispondenza Profilo - Fascia" e nella colonna Marca e Modello la marca e il modello del telefono scelto. Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornirne uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

Dettagli MNP: In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero Telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM (necessario solo per MNP da Ricaricabile) e se al momento della richiesta di portabilità del numero la SIM è stata sospesa per furto o smarrimento. Completare questa sezione riportando l'indicazione dell'operatore di provenienza, nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile) e, in caso di ricaricabile, se si desidera trasferire il Credito Residuo in BT Italia.

INFORMAZIONI TECNICHE - LINEE MOBILI BROADBAND

APN: In questa sezione, per ciascuna SIM, indicare il Profilo con cui si richiede l'attivazione del servizio.
Indicare il profilo BT Mobile VPN per attivare i servizi di accesso da remoto con autenticazione alla propria rete aziendale, oppure indicare il profilo BT Mobile Internet se si desidera attivare il servizio di navigazione sicura sulla rete Internet.
N.B.: per accedere alla rete aziendale è necessario sottoscrivere il servizio BT MPLS. La modalità di autenticazione è tra quelle prescelta dal cliente sul servizio BT MPLS: con userid/password o secure card. Non è possibile richiedere contemporaneamente sulla stessa SIM l'abilitazione al profilo BT Mobile Internet e BT Mobile VPN.
In assenza di indicazioni verrà attivato di default il profilo BT Mobile Internet.

Opzione Data Pack: Indicare per ciascuna SIM il profilo prescelto tra quelli disponibili Data Pack Basic, Advanced o Unlimited.

Opzione One Shot: Indicare per ciascuna SIM l'opzione prescelta se richiesta.

Opzione My Data Abroad: Indicare per ciascuna SIM l'opzione prescelta se richiesta e relativa data di attivazione/disattivazione nel caso si desideri.
Le opzioni One Shot e My Data Abroad profilo Europe non possono essere sottoscritte contestualmente sulla stessa sim.

Noleggio: Indicare per ciascuna SIM la Fascia e il modello del terminale a noleggio prescelto (Internet Key/Router 3G WiFi, Tablet) tra quelli disponibili in Offerta.
Qualora il modello prescelto non dovesse essere immediatamente disponibile è facoltà di BT Italia fornirne uno di appartenenza alla medesima fascia e di simili caratteristiche.

MNP: In caso di portabilità del numero è necessario selezionare la casella MNP e riportare, per ciascuna carta SIM di cui si richiede il servizio di Portabilità, il numero telefonico. Inoltre indicare, il numero seriale della carta SIM (necessario solo per MNP da Ricaricabile) e se al momento della richiesta di portabilità del numero la SIM è stata sospesa per furto o smarrimento. Completare questa sezione riportando l'indicazione dell'operatore di provenienza, nonché il tipo di servizio con questi sottoscritto (Abbonamento o Ricaricabile) e, in caso di ricaricabile, se si desidera trasferire il Credito Residuo in BT Italia.

Elenco degli Operatori di Provenienza: 1 Mobile, Conad Insim, Coop Voce, Daily Telecom, ERG, Fastweb, H3G, LycaMobile, Noverca, Poste Mobile, Smart Pinoy, TIM, Tiscali, Vodafone Omnitel, WIND.

OPZIONE YOUR OFFICE

Nel caso in cui si richieda l'attivazione del servizio opzionale a pagamento "Your Office" riportare i tre numeri di rete fissa nazionale della propria azienda.
Il cliente dichiara che le numerazioni riportate si riferiscono all'azienda a cui è intestato il seguente contratto.

SERVIZIO DI MNP CONDIZIONATA

Indicare se si desidera richiedere la portabilità del numero (MNP) condizionata. Non disponibile per SIM Ricaricabile.

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA'

Compilare in caso di richiesta di MNP proveniente da piani Ricaricabile e/o in caso di sottoscrizione di piani Ricaricabili presso BT Italia.

TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA

La Tassa di Concessione Governativa (TCG) ad uso Affari è pari a 12,91 €/mese per SIM ed è dovuta per i piani in Abbonamento.
Il Delegato, barrando la casella TCG ad uso privato presente in questa sezione, dichiara implicitamente di assumersi la responsabilità che tali SIM verranno riservate esclusivamente ad uso privato. Nel caso i cui la TCG sia dovuta alla Regione Sicilia, l'agente commerciale è autorizzato a barrare la relativa casella. In caso di esenzioni, per ONLUS o per appartenenza ad Enti Pubblici e Organizzazione dello Stato, si ricorda l'obbligo di allegare la relativa documentazione.

PUBBLICAZIONI IN ELENCHI TELEFONICI

Nel caso in cui si desideri far inserire i propri numeri telefonici e i propri dati personali nei nuovi elenchi telefonici è necessario compilare il relativo modulo seguendo le indicazioni nello stesso riportate.

RISCHI SPECIFICI

Indicare OBBLIGATORIAMENTE se i locali destinati all'installazione di apparecchiature sono adibiti ad uso Ufficio oppure se sono destinati a siti di produzione. In questo Ultimo caso è obbligatorio completare il modulo "Rischi Specifici ed Interferenti".

DICHIARAZIONI E FIRME

Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio e l'accettazione della Presente scheda di adesione è indispensabile apporre negli appositi spazi data, timbro dell'Azienda e firma del Delegato, non potranno pertanto essere considerate valide schede mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori).

Modulistica compilata: In questa sezione indicare con una X se sono stati compilati i moduli elencati, oltre al "Modulo Informazioni Tecniche" (preselezionato in quanto obbligatorio), ad es. nel caso di "Rischi Specifici ed Interferenti".

Clausole vessatorie: Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per presa visione della clausole previsto nel Contratto.(Timbro e Firma Obbligatori).

SERVIZIO DI PORTABILITA' - RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Se si intende richiedere il servizio di portabilità del numero (MNP) è necessario compilare in ogni sua parte la presente sezione, avendo cura a riportare i dati dell'intestatario del precedente contratto con l'Operato di Provenienza.
Tutti i campi sono obbligatori, ad eccezione del campo "intestatario straniero" da barrare solo nel caso in cui il dati dell'intestatario si riferiscono a persona con nazionalità diversa da quella Italiana.

Accettazione: Per richiedere l'attivazione del servizio di Mobile Number Portability (MNP) e recedere contestualmente dal servizio con il precedente Operatore è indispensabile apporre negli appositi spazi data e firma del Delegato. Non potranno pertanto essere considerate valide richieste di MNP mancanti di uno o più di questi elementi. (Timbro e Firma Obbligatori).

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Trattamento dati Personali: Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per la manifestazione del consenso al trattamento dati personali.

Gruppo ▸ Cod. Agenzia ▸
Offerta N° ▸ Cod. Sub Agente ▸

SCHEDA DI ADESIONE: INFORMAZIONI GENERALI

INTESTAZIONE CONTRATTO, SEDI E CONTATTI

Ragione sociale ▸ P. IVA (obbligatoria) ▸
Cod. Fiscale ▸ Tipo impresa ▸

Dati del firmatario del contratto – Il Delegato (campi obbligatori).

Cognome ▸ Nome ▸ Sesso ▸ M ☐ - F ☐
Data di nascita ▸ - - Comune di nascita ▸ Prov. di nascita ▸
Indirizzo Residenza ▸ N° ▸ Cap. ▸
Comune Residenza ▸ Prov. ▸ Cod. Fisc. ▸
Tel fisso ▸ - N. cell. ▸ +39 Carica ▸
E-Mail ▸
Documento d'identità: ☐ Carta d'identità ☐ Passaporto ☐ Patente N° ▸ Data rilascio ▸ - -

Sede di attivazione del servizio (campi obbligatori). I dati della sede di attivazione saranno quelli pubblicati nell'Elenco Abbonati qualora il Cliente lo specifici nella Scheda di Adesione. Eventuali modifiche devono essere apportate attraverso l'apposito modulo fornito da BT Italia e/o tramite il sito www.italia.bt.com/elenchi.

Indirizzo sede di attivazione ▸ N° ▸ Cap. ▸
Comune ▸ Prov. ▸ Telefono ▸ - Fax ▸ -

Verifica copertura (obbligatoria): indicare di seguito un numero della SEDE DI ATTIVAZIONE del Cliente per verificare la centrale di appartenenza (in caso di richiesta di sole nuove numerazioni BT inserire un numero T.I. presente nelle vicinanze, ad es. stesso indirizzo) ▸ -

Sede Legale (Compilare obbligatoriamente se diversa da sede di attivazione del servizio).

Indirizzo sede legale ▸ N° ▸ Cap. ▸
Comune ▸ Prov. ▸ Telefono ▸ - Fax ▸ -

Sede di spedizione della fattura (compilare obb. se diversa da sede precedente). ☐ Coincidente con la Sede di Attivazione ☐ Coincidente con la Sede Legale ☐ Altro

Indirizzo ▸ N° ▸ Cap. ▸
Comune ▸ Prov. ▸ Telefono ▸ - Fax ▸ -

Dati del Titolare/Legale Rappresentante (Compilare obbligatoriamente se diverso dal Delegato).

Cognome ▸ Nome ▸
N. cellulare **(Obb.)** ▸ +39 E-Mail ▸ Tel. ▸ -

Dati del Referente Tecnico ☐ Coincidente con Firmatario/Delegato ☐ Coincidente conTitolare/Legale Rappresentante ☐ Altro

Cod. Fiscale **(Obb.)** ▸ Compilare obbligatoriamente se dati diversi dal Delegato o dal Titolare/Rappresentante ▾
Cognome ▸ Nome ▸
N. cellulare **(Obb.)** ▸ +39 E-Mail ▸ Tel. ▸ -

MODALITA' DI PAGAMENTO

Addebito in conto (Obb.) – Nome Banca) ▸
Sigla internaz. | Numeri di controllo | CIN | ABI | CAB | Numero di conto corrente
Codice IBAN ▸ IT - - - -
Intestatario Conto Corrente ▸ C.F o P IVA* ▸

Dati del sottoscrittore della richiesta di addebito in C/C

** Qualora l'intestatario del c/c sia diverso dall'intestatario del contratto, prego specificare il relativo C.F. o P. IVA.*

Cognome ▸ Nome ▸ C. Fisc. ▸

Il Sottoscritto autorizza la Banca di cui sopra a provvedere all'estinzione dei documenti di debito (fatture, ricevute bollette, ecc.) emessi da BT Italia S.p.A. addebitando il conto sopraindicato ed applicando le condizioni indicate nel foglio informativo analitico posto a disposizione del correntista e le norme in calce previste per il servizio senza necessità per la Banca di inviare la relativa contabile di addebito. Dichiara di essere a conoscenza che la Banca assume l'incarico dell'estinzione dei citati documenti che BT Italia S.p.A. invierà direttamente al debitore, prima della scadenza dell'obbligazione a condizione che al momento del pagamento il conto sia in essere ed assicuri disponibilità sufficienti e che non sussistano ragioni che ne impediscano l'utilizzazione, in caso contrario la Banca resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento ed il pagamento stesso dovrà essere effettuato ad BT Italia S.p.A. direttamente a cura del debitore. Prende altresì atto che la Banca si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo.

Prende pure atto che ove intenda eccezionalmente sospendere l'estinzione di un documento di debito, dovrà dare immediato avviso alla Banca in tal senso entro la data di scadenza. Per quanto non espressamente richiamato, si applicano le norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi. In deroga al terzo comma si conviene che il sottoscritto può riservarsi il diritto di richiedere alla Banca lo storno dell'addebito entro 6 giorni lavorativi dalla scadenza dell'obbligazione.

Firma del correntista ▾

Luogo ▸ Data ▸ - -

Addebito su Carta di Credito *CIRCUITO:* ☐ ▸ VISA (con esclusione di VISA Electron) ☐ ▸ AMEX ☐ ▸ MasterCard ☐ ▸ DINERS

Nome della Banca ▸

☐ ▸ Carta Personale - Indicare il titolare della Carta di Credito

Nome/Cognome ▸ Cod. Fiscale ▸

☐ ▸ Carta Aziendale Ragione Sociale - Indicare la Società titolare della Carta di Credito

Ragione Sociale ▸ Partita IVA ▸

Numero di Carta di Credito ▸ ********** Scadenza mese/anno ▸ -

Al fine di tutelare i propri Clienti BT Italia S.p.A. acquisirà i numeri mancanti della carta di credito, che saranno trattati secondo le normative PCI/DSS, telefonicamente tramite personale autorizzato.

Il Sottoscritto, titolare della Carta di Credito qui indicata, accetta di fornire a BT Italia S.p.A. che la riceve, tale modalità di pagamento per l'addebito delle fatture emesse al Cliente intestatario del presente Contratto, come sopra individuato, e per gli importi ivi contenuti, corrispondenti all'Offerta Commerciale, che dichiara di conoscere, nonché ai consumi effettuati ed autorizza sin d'ora BT Italia S.p.A. ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'emittente della carta di credito (di seguito l'"Emittente") relative alle fatture per l'abbonamento ai Servizi di cui al presente Contratto.

Il Sottoscritto riconosce che, qualora al momento del pagamento, siano intervenuti motivi di inibizione del servizio da parte dell'Emittente, in tal caso, l'incarico di pagamento delle citate fatture, si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Emittente resterà esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento. Resta inteso che, nella fattispecie, il pagamento stesso dovrà essere effettuato a BT Italia S.p.A. direttamente ed immediatamente a cura del Cliente.
Il Sottoscritto si impegna a comunicare a BT Italia S.p.A. qualsiasi variazione dei dati sopra riportati.

In caso di rinnovo della carta il Sottoscritto si impegna a comunicare la nuova data di scadenza, in caso di sostituzione a comunicare il nuovo numero di carta e la relativa scadenza, in caso di rinuncia o disdetta della carta si impegna a comunicare la nuova modalità di pagamento prescelta e tutti i dati relativi autorizzando sin d'ora BT Italia ad effettuare l'addebito sulla nuova carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso.

Il pagamento di importi da parte di terzi non attribuisce ai terzi alcun diritto nei confronti di BT Italia S.p.A. e vi è rinuncia da parte del titolare della Carta di Credito a far valere eccezioni nei confronti di BT Italia S.p.A.
Il Cliente resta unico responsabile degli obblighi contrattuali secondo i termini e le modalità stabilite dalle Condizioni Generali di Contratto.

Firma del titolare della carta di credito ▾

Luogo ▸ Data ▸ - -

Gruppo ▸ Cod. Agenzia ▸

Offerta N° ▸ Cod. Sub Agente ▸

SCHEDA DI ADESIONE: INFORMAZIONI TECNICHE – LINEE FISSE – CODICI MIGRAZIONE

SERVIZIO RICHIESTO

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del servizio Vip Suite Club:

Profilo ▸ ☐ Base ☐ Value (durata contratto 18 mesi) ☐ Value Plus (Durata contratto 24 mesi)

Velocità accesso ▸ ☐ 7 Mega ☐ 20 Mega

Tipo Servizio ▸ ☐ Nuovo ☐ Migrazione

LINEE TELEFONICHE ANALOGICHE SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP SUITE CLUB

Linea Analogica 1 ▸ |_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Descrizione per elenchi ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Linea Analogica 2 ▸ |_|_|_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Descrizione per elenchi ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Linea in trasloco	SERVIZIO PRE-ESISTENTE ATTIVO CON: TELECOM ITALIA VOCE	TELECOM ITALIA ADSL	ALTRO OPERATORE VOCE	ALTRO OPERATORE ADSL	IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE Tipologia di linea: Analogica	ISDN: Numerazione Principale	ISDN: Numero aggiuntivo	RICHIESTA IMPIANTO CON BT: Nuova linea BT	Ricerca Automatica BT: Caposerie	Ricerca Automatica BT: Associato	Pubblicazione in Elenco Abbonati
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

LINEE TEELFONICHE DIGITALI ISDN SU CUI ATTIVARE IL SERVIZIO VIP SUITE CLUB E CONFIGURAZIONI DISPONIBILI

Linea ISDN – Principale (obbligatorio)

▸ |_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_| ☐ Linea in trasloco

Descrizione per elenchi ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Linea ISDN – aggiuntivo

▸ |_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_| ☐ Linea in trasloco

Descrizione per elenchi ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

SERVIZIO PRE-ESISTENTE ATTIVO CON: TELECOM ITALIA VOCE	TELECOM ITALIA ADSL	ALTRO OPERATORE VOCE	ALTRO OPERATORE ADSL	IMPIANTO TELECOM ITALIA PRE-ESISTENTE Tipologia di linea: Analogica	ISDN: Numero Principale	ISDN: Numero aggiuntivo	Ulteriori Numerazioni aggiuntive della LINEA ISDN	RICHIESTA IMPIANTO CON BT: Nuova linea BT	Ricerca Automatica BT: Caposerie	Ricerca Automatica BT: Associato	Pubblicazione in Elenco Abbonati
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|	☐	☐	☐	☐

CODICE SEGRETO – IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON TELECOM ITALIA

Questa sezione va compilata obbligatoriamente nel caso in cui il Cliente intenda avvalersi della facoltà di trasferimento delle numerazioni telefoniche (Number Portability) già attive e associate ad un servizio telefonico (voce e/o ADSL) pre-esistente con Telecom Italia. L'attivazione ed espletamento della "Number Portability" potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente del **Codice Segreto fornito da Telecom Italia per CIASCUNA NUMERAZIONE riportata** nella pagina "informazioni tecniche" della scheda di adesione nel riquadro "**Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP**".

LINEA 1 – CODICE SEGRETO TELECOM ITALIA

COW ▾ COR ▾ Carattere di Controllo ▾

☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐

LINEA 2 – CODICE SEGRETO TELECOM ITALIA

COW ▾ COR ▾ Carattere di Controllo ▾

☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐

CODICE MIGRAZIONE – IN CASO DI RICHIESTA DI NUMBER PORTABILITY SU LINEE ATTIVE CON ALTRO OPERATORE DIVERSO DA TELECOM ITALIA

Questa sezione **va compilata obbligatoriamente** nel caso in cui il Cliente intenda avvalersi della facoltà di trasferimento delle numerazioni telefoniche (Number Portability) già attive presso altro operatore di telecomunicazioni diverso da Telecom Italia. L'attivazione ed espletamento della "Number Portability" potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente del Codice di Migrazione fornito dal precedente operatore per le numerazioni riportate nella pagina "informazioni tecniche" della scheda di adesione nel riquadro "Servizio pre-esistente attivo con Altro Operatore".

Si precisa che eventuali numerazioni presenti all'interno di ciascun Codice Migrazione (nelle sezioni COR e DN) ma non indicate nella precedente sezione "Linee telefoniche su cui attivare il servizio VIP" , non saranno oggetto di attivazione e migrazione da parte di BT pertanto non saranno oggetto di "Number Portability" con conseguente possibile perdita definitiva delle stesse da parte del Cliente, a meno della espressa dichiarazione del Cliente di volerle mantenere attive con il precedente Operatore.

TRASFERIMENTO PARZIALE: **QUALORA NELL'AMBITO DELLA RICHIESTA DI "NUMBER PORTABILITY" PER UNA O PIÙ NUMERAZIONI IL CLIENTE AL CONTEMPO INTENDA CONSERVARE IL SERVIZIO DATI/ADSL E/O UNA O PIÙ NUMERAZIONI ATTIVE CON IL SERVIZIO DI TELECOMUNICAZIONI IN ESSERE PRESSO L'OPERATORE PRECEDENTE, SARÀ TENUTO A COMUNICARE TALE INTENZIONE MEDIANTE L'APPOSIZIONE DI UNA CROCE SULLA CASELLA "TRASFERIMENTO PARZIALE". IL CLIENTE PRENDE ATTO CHE IN OGNI CASO BT NON GARANTISCE LA PERMANENZA ATTIVA PRESSO L'OPERATORE PRECEDENTE DI DETTE NUMERAZIONI ULTERIORI, CHE RIMANE DIPENDENTE ANCHE DAGLI ACCORDI IN ESSERE TRA IL CLIENTE E L'OPERATORE PRECEDENTE.**

CODICE MIGRAZIONE 1 Trasferimento parziale ☐

COW ▾ COR ▾ COS ▾ Carattere di Controllo ▾

☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐

DN1 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| DN2 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

DN3 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| DN4 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

DN5 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| DN6 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

CODICE MIGRAZIONE 2 Trasferimento parziale ☐

COW ▾ COR ▾ COS ▾ Carattere di Controllo ▾

☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐ - ☐

DN1 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| DN2 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

DN3 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| DN4 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

DN5 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_| DN6 ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE PLUS - SSVP

Riferimento (indicato nella Scheda Info tecniche)	Classe di sbarramento (v.a: BP-A; BP-B; BP-C; BP-D; BP-E; BP-F)	Visual. numero chiamante (o CLIP) (v.a: SI, NO)	Blocco visual. chiamante (o CLIR) (v.a.: 1, 2, 3, 4)	Trasferimento chiamata (v.a: SI, NO)	Avviso di chiamata (v.a: SI, NO)	Conversazione a 3 (v.a: SI, NO)	Visualizz. numero chiamato (o COLP) (v.a: SI, NO)	Blocco visualizz. chiamato (o COLR) (v.a: SI, NO)
Linea 1								
Linea 2								

Riferimento (indicato nella Scheda Info tecniche)	Classe di sbarramento (v.a: BP-A; BP-B; BP-C; BP-D; BP-E; BP-F)	Visual. numero chiamante (o CLIP) (v.a: SI, NO)	Blocco visual. chiamante (o CLIR) (v.a.: 1, 2, 3, 4)	Trasferimento chiamata (v.a: SI, NO)	Avviso di chiamata (v.a: SI, NO)	Conversazione a 3 (v.a: SI, NO)	Visualizz. numero chiamato (o COLP) (v.a: SI, NO)	Blocco visualizz. chiamato (o COLR) (v.a: SI, NO)
ISDN								

*V.A. = Valori ammessi. Il valore scritto in **GRASSETTO E SOTTOLINEATO** è quello che, in mancanza di altre specifiche indicazioni da parte del Cliente, verrà attivato di default.*

Elenco delle classi di sbarramento selettivo delle chiamate configurate sulla rete BT Italia.

BP-A: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-B: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-C: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle direttrici mobili nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); numerazioni in decade 4; numerazioni relative a direttrici internazionali e satellitari ad alto costo; alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-D: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-E: Abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); 892 per Informazione Abbonati; Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

BP-F: Abilitazione alle sole chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia).

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 Marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Maggio 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btwebcare.it nell'area Support & Solutions.

L'attivazione/disattivazione del BP- A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia. Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195.

L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

Vip Suite Club - VERSIONE 3.0 - APRILE 13

Gruppo ▸ _____ Cod. Agenzia ▸ _____

Offerta N° ▸ _____ Cod. Sub Agente ▸ _____

SCHEDA DI ADESIONE: SERVIZI OPZIONALI

OPZIONE WI-FI: CONNESSIONE INTERNET SENZA FILI

☒ **OPZIONE WI-FI** (disponibile solo su linee analogiche)

OPZIONE BT YOUR OFFICE

☒ **OPZIONE BT YOUR OFFICE** incluso in Vip Suite Club.

NB: In caso di richiesta di opzione "Relax" o l'opzione "Mobile" l'opzione "Your Office Mobile" non potrà essere attivata.

OPZIONE BT BACK UP UMTS

☒ **OPZ. BT BACK UP UMTS** (ove disponibile e solo su linee analogiche)

OPZIONE RELAX

Barrare la casella se si desidera attivare l'opzione

☐ **RELAX 200** ☐ **ALWAYS RELAX**

NB: L'opzione è incompatibile con l'opzione "Mobile" e l'opzione "Your Office Mobile".

OPZIONE MOBILE

☐ **OPZIONE MOBILE –** Barrare la casella se si desidera attivare l'opzione indicando i numeri di cellulare. **NB: L'opzione è incompatibile con l'opz. "Relax" e l'opz. "Your Office Mobile".**

Cellulare 1 ▸ +39 _____ Cellulare 2 ▸ +39 _____ Cellulare 3 ▸ +39 _____

OPZIONE INTERNAZIONALE

☐ **OPZIONE INTERNAZIONALE –** Barrare la casella se si desidera attivare l'opzione indicando il numero di Paesi su cu si vuole attivare l'opzione:

☐ 2 Paesi ☐ 4 Paesi ☐ 6 Paesi ☐ 10 Paesi

1° ▸ _____ 2° ▸ _____ 3 ▸ _____ 4° ▸ _____

5° ▸ _____ 6° ▸ _____ 7 ▸ _____ 8° ▸ _____

9° ▸ _____ 10° ▸ _____

SERVIZI WEB COMMUNICATION: PREVIA RICHIESTA DI REGISTRAZIONE O CAMBIO MANTAINER DI DOMINIO DI II° LIVELLO

☐ **OPZIONE WEB COMMUNICATION** inclusa in Vip Suite Club composta da:

- Registrazione/trasferimento dominio 2° livello (.it; .com; .net; .org; .biz; .info)
- 200 MB di spazio web
- 2 Caselle di posta elettronica con servizio automatico di Antivirus e Antispamming

REGISTRAZIONE NUOVO DOMINIO: ☐ **SI** ☐ **NO**

☐ **Su piattaforma Windows 2000**

Nome Dominio: (.it; .com; .net; .org; .biz; .info) ▾

_____

TRASFERIMENTO: ☐ **SI** ☐ **NO**

Nome del Dominio Registrato ▾

_____

E-mail ADMIN-C ▾

_____

Qualora non venga richiesta né registrazione né trasferimento di dominio allora mailboxes e spazio web non saranno attivati. Mailboxes e spazio web saranno disponibili solo dopo la registrazione/trasferimento del dominio. In caso di domini .it il cliente dovrà fornire la Lettera di Assunzione di Responsabilità o la richiesta di Cambio Mantainer.

OPZIONE WEB PLUS: DOMINI AGGIUNTIVI DI 2° LIVELLO

Indicare le informazioni relative ai domini aggiuntivi che si desidera registrare o far mantenere da BT Italia secondo le stesse modalità utlilizzate nel servizio Web Communication.

TRASFERIMENTO (.it; .com; .net; .org; .biz; .info): ☐ **SI** ☐ **NO**

REGISTRAZIONE NUOVO DOMINIO (.it; .com; .net; .org; .biz; .info) ☐ **SI** ☐ **NO**

1° Dominio ▸ _____

2° Dominio ▸ _____

3° Dominio ▸ _____

Nome del Dominio Registrato ▾

_____

E-mail ADMIN-C ▾

_____

OPZIONE WEB PLUS: CASELLE DI POSTA AGGIUNTIVE

OPZIONE WEB PLUS: CASELLE DI POSTA AGGIUNTIVE – Indicare la tipologia ed il numero di blocchi di caselle di posta che si desidera richiedere in aggiunta a quelle fornite con il servizio base.

☐1 casella di posta ☐10 casella di posta ☐50 casella di posta ☐100 casella di posta

OPZIONE WEB PLUS: SPAZIO WEB AGGIUNTIVO

OPZIONE WEB PLUS: SPAZIO WEB AGGIUNTIVO – Se si desidera ampliare la quantità di spazio web fornita con il servizio barrare la casella.

☐ 100 Mbytes

OPZIONE BACKUP DEL DOMINIO DI POSTA (MAIL SERVER)

OPZIONE ESTENSIONE SUBNET IP – Indicare la dimensione della subnet richiesta in luogo del singolo indirizzo IP statico.

Indirizzo IP del Mail Server Cliente ▸ ___ . ___ . ___ . ___

ELENCO DEI PAESI E DEI RELATIVI SCONTI SULLE CHIAMATE POSSIBILI CON L'OPZIONE INTERNAZIONALE

La percentuale indicata accanto a ciascun Paese Internazionale rappresenta lo sconto applicato alla tariffa prevista dal Piano Tariffario scelto con l'Offerta.

Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto	Paese	Sconto
Albania	35%	Cile	45%	Francia	35%	Macedonia	10%	Portogallo	10%	Svezia	10%
Algeria	25%	Cina	60%	Germania	25%	Malaysia	45%	Portorico	50%	Svizzera	35%
Arabia Saudita	45%	Cipro	35%	Giappone	50%	Marocco	25%	Qatar	35%	Taiwan	35%
Argentina	45%	Colombia	35%	Giordania	35%	Mauritius	50%	Regno Unito	50%	Thailandia	45%
Australia	10%	Corea del Sud	50%	Grecia	10%	Liechtenstein	25%	Repubblica Ceca	10%	Tunisia	35%
Austria	25%	Costa d'Avorio	45%	Hong Kong	45%	Lussemburgo	45%	Repubblica Dominicana	45%	Turchia	50%
Bahrein	25%	Costarica	35%	India	50%	Messico	45%	Repubblica Slovacca	45%	Ucraina	25%
Bangladesh	45%	Croazia	50%	Indonesia	10%	Moldavia	35%	Romania	45%	Ungheria	10%
Belgio	10%	Danimarca	10%	Iran	25%	Nigeria	50%	Russia	45%	Uruguay	25%
Bielorussia	25%	Ecuador	35%	Irlanda	10%	Norvegia	25%	Senegal	50%	USA	25%
Bolivia	25%	Egitto	45%	Islanda	25%	Nuova Zelanda	50%	Serbia Montenegro	45%	Venezuela	25%
Bosnia Erzegovina	25%	Emirati Arabi Uniti	45%	Israele	60%	Oman	25%	Singapore	50%	Vietnam	25%
Brasile	45%	Eritrea	45%	Kenya	45%	Paesi Bassi	10%	Slovenia	50%		
Bulgaria	35%	Estonia	50%	Kuwait	25%	Pakistan	50%	Spagna	25%		
Camerun	45%	Etiopia	35%	Lettonia	35%	Perù	35%	Sri Lanka	50%		
Canada	10%	Filippine	45%	Libano	35%	Polonia	50%	Sud Africa	50%		

Condizioni: In deroga a quanto stabilito nelle condizioni generali di contratto, BT Italia si riserva il diritto di modificare le proprie tariffe a seguito di variazione della normativa di riferimento. BT Italia ne darà comunicazione al proprio cliente il prima possibile. Tali variazioni non costituiscono causa di inadempimento contrattuale.

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del Servizio BT Mobile Voce. ☐ Modifica

Corrispondenza Profilo - Fascia

Profilo Easy	fascia > B	Profilo Business	fascia > C
Profilo Executive	fascia > D	Profilo TOP	fascia > E
Profilo TOP SPECIAL	fascia > F	Profilo TOP CLASS	fascia > G
Profilo TOP GAMMA	fascia > H		
Internet Key	fascia > B	Router 3G WiFi	fascia > C

Vip Suite Club - VERSIONE 3.0 - APRILE 13

SCHEDA DI ADESIONE - INFORMAZIONI TECNICHE "Linea Mobile"

Gruppo ▶ ____ Cod. Agenzia ▶ ____

Offerta N° ▶ ____ Cod. Sub Agente ▶ ____

DETTAGLI TECNICI - LINEE MOBILI

Selezione Piano tariffario e Servizi Aggiuntivi - In questa sezione definire i/il Piano tariffario da attivare e relativi servizi aggiuntivi.

Configurazione Commerciale	Piani tariffari				Servizi Aggiuntivi									Quantità SIM
	BT Go! Abbonamento	BT Go! Ricaricabile	BT All Inclusive abbonamento	BT All One SIM (1) Abbonamento	DataPack (2)	GO Large SMS Wallet (3)	DataPack Wallet (3)	BlackBerry (4)	Noleggio Telefono (5)	VPN	Roaming: My Voice abroad (6)	Roaming: My Data abroad (7)	Roaming: One Shot (6)	
A	☐ Base ☐ BT Go! + Large 2 ore ☐ BT Go! + Large 4 ore	☐ Base ☐ BT Go! + Large 2 ore ☐ BT Go! + Large 4 ore	☐ All in one ☐ All in All ☐ All Unlimited	☐ Low ☐ Medium ☐ High ☐ Unlimited	☐ 300 ☐ 1000 ☐ Unlimited	☐ Basic ☐ Full	☐ 300 ☐ 1000	☐ Professional ☐ Enterprise	☐ Noleggio ☐ BT Care	☐ SI	☐ SI	☐ Europe ☐ Worldwide	☐ 10 ☐ 30 ☐ 50 ☐ 100	MNP_____ BT _____
B	☐ Base ☐ BT Go! + Large 2 ore ☐ BT Go! + Large 4 ore	☐ Base ☐ BT Go! + Large 2 ore ☐ BT Go! + Large 4 ore	☐ All in one ☐ All in All ☐ All Unlimited	☐ Low ☐ Medium ☐ High ☐ Unlimited	☐ 300 ☐ 1000 ☐ Unlimited	☐ Basic ☐ Full	☐ 300 ☐ 1000	☐ Professional ☐ Enterprise	☐ Noleggio ☐ BT Care	☐ SI	☐ SI	☐ Europe ☐ Worldwide	☐ 10 ☐ 30 ☐ 50 ☐ 100	MNP_____ BT _____
C	☐ Base ☐ BT Go! + Large 2 ore ☐ BT Go! + Large 4 ore	☐ Base ☐ BT Go! + Large 2 ore ☐ BT Go! + Large 4 ore	☐ All in one ☐ All in All ☐ All Unlimited	☐ Low ☐ Medium ☐ High ☐ Unlimited	☐ 300 ☐ 1000 ☐ Unlimited	☐ Basic ☐ Full	☐ 300 ☐ 1000	☐ Professional ☐ Enterprise	☐ Noleggio ☐ BT Care	☐ SI	☐ SI	☐ Europe ☐ Worldwide	☐ 10 ☐ 30 ☐ 50 ☐ 100	MNP_____ BT _____

1) Piano disponibile a partire da 3 SIM
2) Per piano BT Go! Abbonamento e Ricaricabile e piani BT All Inclusive. Il DataPack Unlimited non è disponibile in versione ricaricabile.
3) Per il piano BT All One SIM
4) Disponibile solo per piani tariffari in Abbonamento. In caso di profilo Enterprise il servizio sarà attivabile solo dopo l'attivazione della SIM.
5) Ove previsto, il telefono è offerto nella soluzione Telefono Incluso.
6) Solo per piani in abbonamento. In caso di attivazione non contestuale all'attivazione delle SIM contattare il Customer Care al 195.
7) Opzione per piani in abbonamento. In caso di attivazione non contestuale all'attivazione delle SIM contattare il Customer Care al 195. Per Ricaricabile valido il solo profilo Europe.

Dettaglio Sim - In questa sezione indicare i dettagli relativi ad ogni singola sim e relativa configurazione commerciale (es. A, B, ...)

Configurazione Commerciale	Profilo: Voce+SMS (C)	Voce+SMS+Dati (E)	Abilitazione chiamate internazionali (1)	Abilitazione chiamate in roaming (1)	Opzione VPN (2) - Classi di abilitazione	Per SIM ricaricabili (3): Superiore alla 7ª (4)	Taglio di ricarica € iva inclusa	Soglia Minima € iva inclusa	Dettagli noleggio Telefono: Fascia	Marca e Modello	Dettagli MNP: MNP	Numero telefonico	Numero seriale SIM per MNP da Ricaricabile	Operatore di provenienza	Furto/Smarrimento	Tipo servizio: Abbonamento	Ricaricabile	Trasferimento del credito residuo(TCR)
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
_____	☐	☐	☐	☐	_____	☐	_____€	_____€	_____	_____	☐	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐

(1) Disponibile solo con pagamento mediante carta di credito.
(2) Non disponibile per piani Ricaricabili. Da compilare nel caso si scelga il servizio VPN.
(3) In caso di Ricaricabile è obbligatorio indicare il Taglio della Ricarica (25€, 50€, 75€, 100€, 250€ i.i.) e la soglia minima di Autoricarica (10€, 25€, 50€ i.i.). Si ricorda che la soglia minima deve essere sempre superiore alla somma dei canoni sottoscritti al lordo dell'IVA.
(4) Contrassegnare con una X se la SIM è in numero superiore a 7 (sette) tra quelle Ricaricabili intestate presso BT Italia

Offerta N° ▸ Gruppo ▸

Cod. Sub Agente ▸ Cod. Agenzia ▸

OPZIONE YOUR OFFICE

Le numerazioni riportate di seguito devono fare riferimento alle configurazioni base del servizio.

Tel rete fissa Naz. 1 ▸ |_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_| Tel rete fissa Naz. 2 ▸ |_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_| Tel rete fissa Naz. 3 ▸ |_|_|_|_| - |_|_|_|_|_|_|_|_|

Nel caso in cui l'opzione venga richiesta su nuove numerazioni fisse BT, quindi non note al momento della compilazione, il Cliente dovrà richiederne l'attivazione chiamando il Servizio Clienti al Numero 195, solo dopo che siano state attivate le nuove numerazioni fisse BT. Disponibile anche per piani Ricaricabili a partire da Dicembre 2012.

SERVIZIO DI PORTABILITA' - MNP CONDIZIONATA

☐ **MNP condizionata:**

Il sottoscritto richiede a BT Italia S.p.A. di procedere con l'attivazione di ciascuna SIM solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza. **Obbligatoria in caso di sottoscrizione dell' Opzione VNP Mobile.**

TASSA CONCESSIONE GOVERNATIVA (*In caso di esenzioni si ricorda l'obbligo di allegare la documentazione relativa).*

☐ **Tassa Concessione Governativa uso privato (solo per enti pubblici/liberi professionisti).**

Barrare nel caso si scelga di applicare la Tassa di Concessione Governativa uso Privato (5,16 euro mensili per SIM); in questo caso il Cliente che indichi per le SIM del proprio Contratto di voler corrispondere la Tassa per uso Privato, dichiara implicitamente assumendosene la responsabilità che tali SIM saranno utilizzate esclusivamente per uso Privato. In tutti gli altri casi verrà applicata la Tassa di Concessione Governativa uso Affari (12,91 euro mensili per SIM).

☐ **Tassa Concessione Governativa Sicilia**
(da barrare esclusivamente a cura dell'agente autorizzato).

☐ Esenzioni ONLUS

☐ Esenzioni Enti pubblici e Organizzazioni dello Stato

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETA' - ART. 47 D:P:R:445/00

Il sottoscritto

Cognome ▸ |_|_|_|_|_|_|_|_|

Offerta N° ▸ Gruppo ▸

Cod. Sub Agente ▸ Cod. Agenzia ▸

PIANO TARIFFARIO

Con la sottoscrizione della presente scheda di adesione il Cliente richiede l'attivazione del Servizio con piano Broadband. **Tipo servizio:** ☐ Attivazione ☐ Modifica

DETTAGLI TECNICI – LINEE MOBILI

N.	APN		Abilitazione chiamate in roaming (2)	Opzione Data Pack (3)			Opzione One Shot (3)				Opzione My Data abroad (3)				Noleggio (4)		Numero telefonico	Numero seriale SIM per MNP da Ricaricabile	Operatore di provenienza: vedi elenco nelle "Indicazioni per la corretta Compilazione"	Furto/Smarrimento	Tipo servizio		
	Profilo BT Mobile Internet (1)	Profilo BT Mobile VPN (1)		Basic	Advanced	Unlimited	One Shot 10	One Shot 30	One Shot 50	One Shot 100	Europe	Worldwide	Data attivazione	Data cessazione	Fascia	Marca e Modello					Abbonamento	Ricaricabile	Trasferimento del credito residuo(TCR)
1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
2	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
3	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
4	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
5	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
6	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
7	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
8	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
9	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐
10	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	_____	_____	_____	_____	_____	_____	_____	☐	☐	☐	☐

(1) Indicare il profilo prescelto.

(2) Disponibile solo con pagamento con carte di credito.

(3) Indicare l'opzione prescelta.

(4) Almeno un apparato deve essere indicato (Internet Key, Router Wi-Fi, Tablet). In assenza di indicazioni sarà inviata una Internet Key secondo le condizioni riportate in offerta.

CORRISPONDENZA PROFILO – FASCIA

Corrispondenza Profilo – Fascia

Profilo Easy	*fascia* > **B**	Profilo Business	*fascia* > **C**
Profilo Executive	*fascia* > **D**	Profilo TOP	*fascia* > **E**
Profilo TOP SPECIAL	*fascia* > **F**	Profilo TOP CLASS	*fascia* > **G**
Profilo TOP GAMMA	*fascia* > **H**		
Internet Key	*fascia* > **B**	Router 3G WiFi	*fascia* > **C**

MNP CONDIZIONATA

☐ **MNP Condizionata**

Il sottoscritto richiede a BT Italia S.p.A. di procedere con l'attivazione di ciascuna SIM solo al momento della eseguita portabilità del numero attivo presso l'operatore di provenienza.

Gruppo ▸ | Cod. Agenzia ▸

Offerta N° ▸ | Cod. Sub Agente ▸

SCHEDA DI ADESIONE: PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI

Gentile cliente,
Lei può decidere, rispondendo alle domande qui sotto, se e in quale modo far inserire il Suo nome e altri Suoi dati personali negli elenchi telefonici. Se Lei è un nuovo abbonato e risponde "NO" o non riconsegna questo modulo, i Suoi dati non saranno inseriti. Se Lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna, saranno mantenute le scelte da Lei fatte con il precedente operatore. La scelta che sta per fare potrà in futuro essere liberamente cambiata.
I Suoi dati potranno essere utilizzati per le normali comunicazioni tra persone e, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che Lei non decida di iscriversi al "**Registro pubblico delle opposizioni**" per dire no alle telefonate promozionali.
Cinque sono i modi per iscriversi a questo Registro:
- Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMENTANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
- Via fax: 06.54224822
- Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: http://www.registrodelleopposizioni.it

1) VUOLE CHE IL SUO NOME SIA PRESENTE NEI NUOVI ELENCHI TELEFONICI? ☐ SI ☐ NO

SE HA RISPOSTO "SÌ": RISPONDA ALLE DOMANDE SUCCESSIVE

SE HA RISPOSTO "NO":
- può fermarsi qui e non rispondere alle altre domande;
- pur avendo deciso di non figurare negli elenchi (e quindi barrato la casella No), può chiedere che i dati che indicherà più avanti alle sezioni 2) e 3) possano essere forniti a chi ne faccia richsta solo attraverso un servizio di informazione abbonati.

Se è interessato a questa opzione barri questa casella ☐

2) CON QUALI DATI VUOLE ESSERE INSERITO NEGLI ELENCHI?

Cognome (Oppure l'Ente, l'azienda o l'Associazione) ▸

Nome* ▸ *(Se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

Numero/i di telefono da inserire negli elenchi* - Prefisso e numero telefonico (Può indicare uno o più numeri di telefono fisso e/o mobile):

INDIRIZZO (Via/Piazza) ▸ N° Civico ▸ Frazione ▸

Comune ▸ Prov. ▸ Cap. ▸

(Se vuole che non compaia in elenco, non indichi la via/piazza; può anche omettere solo il numero civico)

3) VUOLE CHE NEGLI ELENCHI FIGURINO ALTRI SUOI DATI? (dati facoltativi) ☐ SI ☐ NO

SE HA RISPOSTO "SI": li indichi eventualmente qui sotto.

TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE (Può indicarlo in forma abbreviata, es.: dott., prof., avv., ing., rag., geom.) ▸

PROFESSIONE/ATTIVITÀ (Solo per chi svolge attività di rilevanza economica) ▸

4) DAL NUMERO TELEFONICO AL NOME

Una persona che non conosce o non ricorda il Suo nome, potrebbe risalire ad esso sulla base del Suo numero telefonico oppure di un altro Suo dato.

É D'ACCORDO CHE CIÒ POSSA AVVENIRE? ☐ SI ☐ NO

5) VUOLE RICEVERE PUBBLICITÀ PER POSTA?

Lei ha il diritto di dire Sì o NO all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea al Suo indirizzo indicato negli elenchi.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA CARTACEA PUBBLICITARIA: ☐ SI ☐ NO

se "**SI**" il simbolo della bustina indicherà questa sua scelta.

Timbro e firma del Delegato ▾

Luogo ▸ Data ▸ - -

Presso i recapiti sotto indicati Lei potrà:
- avere un'ulteriore copia di questo modulo;
- modificare liberamente, e senza alc un onere, tutte le scelte da Lei effettuate;
- esercitare i Suoi diritti riconosciuti dal Codice in materia di protezione dei dati personali.

SITO WEB: WWW.ITALIA.BT.COM (nella sezione "Documenti Utili") - E-MAIL: ELENCHI@BT.COM
INDIRIZZO POSTALE: BT ITALIA S.P.A., SERVIZIO ELENCHI, VIA UGO LA MALFA 75/77, 90145 PALERMO
TELEFAX: 800 91 90 99 - PER ALTRE INFORMAZIONI CHIAMARE: 195

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Art. 13 D.lg. 30-06-2003, n. 196)
In aggiunta a quanto sopra indicato, BT Italia S.p.A., titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:
- i dati indicati con questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a Suo carico;
- i dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti redazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
- accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via Internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonia fissa e/o mobile;
- i dati degli abbonati al telefono e degli utenti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico - DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (sì o no alla pubblicazione del numero del telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi;
- gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. number portability) e non rispondano alle domande del questionario o non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per i quali ha manifestato il consenso;
- Nell'ambito di BT Italia, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di responsabili ed incaricati del trattamento: Assistenza tecnica, Direzione Commerciale, Direzione Amministrativa, Direzione Legale, Direzione Finanziaria;
- Potrà accedere in ogni momento ai dati personali che La riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai predetti recapiti.

BT Italia S.p.A. è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico – DBU – dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data-base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web www.italia.bt.com

Timbro e firma del Delegato ▾

Luogo ▸ Data ▸ - -

Gruppo ▸ | Cod. Agenzia ▸ |
Offerta N° ▸ | Cod. Sub Agente ▸ |

SCHEDA DI ADESIONE: DICHIARAZIONI E FIRME

DICHIARAZIONI E FIRME

☒ PROPOSTA DI CONTRATTO E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

Il Cliente dichiara di aver preso visione ed accettare il Contratto - composto dall'Offerta, Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business e dalle Condizioni Particolari di Contratto applicabili al Servizio/i sottoscritto/i, disponibili su internet al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili", dalla Scheda di Adesione e relativi allegati, nonché dalla Dichiarazione sui Rischi Specifici ed Inferferenti in caso di attività da effettuarsi in locali destinati a siti produttivi o ubicati in contesto produttivo, dall'Acceptable Use Policy (AUP - disponibile al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili"), dall'allegato "Elenchi Telefonici", dalla Brochure Opzione BT BlackBerry®, Portafoglio Prodotti BT, accettandone i termini e le condizioni. Il Cliente richiede altresì l'attivazione del servizio nelle modalità indicate nella presente Scheda di Adesione. Il Cliente dichiara altresì di aver preso completa visione e di essere edotto del contenuto della Informativa Rischi Imprese di BT ITALIA pubblicata su internet all'indirizzo www.italia.bt.com nella sezione "Documenti Utili".

☒ SERVIZIO FISSO. MANIFESTAZIONE DI RECESSO DALL'ATTUALE OPERATORE ED ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO.

Il Cliente dichiara di voler recedere e, in ogni caso, terminare il rapporto contrattuale avente per oggetto il servizio telefonico attualmente attivo sulle linee indicate e di voler contestualmente instaurare un rapporto contrattuale con BT ITALIA relativo alla prestazione di servizio telefonico, usufruendo del servizio di Service Provider Portability di cui alle delibere dell'AGCOM 4/CIR/99, 274/07/CONS e 35/10/CIR. La presente dichiarazione resta unicamente subordinata alle verifiche svolte da BT ITALIA circa l'esistenza delle condizioni tecniche ed amministrative - anche in riferimento all'attuale operatore - per dare seguito al servizio di Service Provider Portability.

MODULISTICA COMPILATA:

Il Cliente dichiara di aver preso visione e compilato, oltre al presente modulo di "dichiarazione e firme" della Scheda di Adesione al Servizio, anche i seguenti moduli/documenti:

- ☒ Mod. "Informazioni Generali" (obbligatorio)
- ☒ Mod. "Informazioni Tecniche - Linee fisse" (obbligatorio)
- ☒ Mod. "Informazioni tecniche - Linee mobili" (obbligatorio)
- ☐ Mod. "Servizi Opzionali"
- ☒ Mod. "Pubblicazione negli elenchi" (obbligatorio)
- ☒ Allegato "Rischi Specifici ed Interferenti" (obbligatorio)

Luogo ▸ | Firma BT Italia ▾ | Timbro e firma del Delegato ▾

Data ▸ |__|__| - |__|__| - |__|__|__|__|

CLAUSOLE VESSATORIE.

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle:
Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business disponibili anche su internet al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili": 5.(Riserva di verifica tecnica, economica ed amministrativa), 6.(modifiche al Contratto), 7.(erogazione dei Servizi), 8.(Utilizzo del Servizio), 9.(Modifica e sospensione del Servizio), 10.(Obbligazioni del Cliente), 11.Salute e Sicurezza. Apparecchiatura) 12.(Variazione del servizio e subentro), 13.(Corrispettivi e garanzie), 14.(Risoluzione – recesso di BT), 15.(Recesso del Cliente), 16.(Manleve), 17.(Indennizzi. Limiti di responsabilità), 21.(Servizio Fatture Online), 23.(Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente), 24.(Cessione del contratto e divieto di rivendita del servizio), 29.(Interpretazione. Disposizioni diverse).
Condizioni particolari di contratto per il Servizio Fisso: 2.(Modalita' di attivazione e Condizioni di Accesso); 3(Limitazioni del servizio) 4.(Garanzie Accessorie); 5.(Registrazione/trasferimento domini Internet); 6.(Prestazioni Wi-Fi); 7.(Backup UMTS); 8 (Servizio BT Open Area®) 11.(Misure Cautelative); 13.(Service Provider Portability); nella clausola 14.(Noleggio Apparecchiature) i paragrafi: 14.2(validità), 14.6(durata del Noleggio), 14.7(rischi a carico del Cliente), 14.8(risoluzione da parte di BT), 14.11(restituzione delle Apparecchiature), 14.14(servizio di assistenza successivo al Riscatto).
Condizioni particolari di contratto per il Servizio Mobile Carte Sim: 3.(Carta Sim, Numero Telefonico, Codici Pin e Puk), 4.(Profilo Standard di Traffico), 5.(Attività vietate), 6.(Traffico Anomalo); 7 (Obblighi in caso di smarrimento-Furto) 8.3 (Servizio Prepagato – sospensione); 8.4 (Servizio Prepagato – sospensione); 8.6 (Servizio Prepagato – Credito Residuo); 10 (Risoluzione di BT); nella clausola 11. (Opzione noleggio di terminali ed accessori) i paragrafi 11.2.(Validità), 11.4.(Terminali, Accessori), 11.5 (Consegna), 11.6 (Durata della opzione) 11.7(Rischi a carico del Cliente), 11.8.(Risoluzione di BT), 11.9.(Recesso del cliente dall'Opzione), 11.11.(Conservazione e custodia dei terminali – furto e smarrimento), 8.12.(Restituzione dei terminali), 8.14. (Garanzia del produttore ed assistenza); nella clausola 12 Opzione BT CARE)le clausole 12.1.(Opzione BT Care), 12.2.(Prestazioni escluse), 12.3.(Durata. Validità), 12.5. (Risoluzione da parte di BT), 12.6.(Recesso del cliente dall'Opzione); nella clausola 13 (mobile number portability) i paragrafi 13.3 (soggetto legittimato), 13.7(responsabilità), 13.8.6 (credito residuo), 13.9 (interruzione e sospensione temporanea del Servizio); nella clausola 14 (Servizio Wireless email), il paragrafo 14.3.(Requisiti minimi), 14.7(Responsabilità).

Timbro e firma del Delegato ▾

SERVIZIO DI PORTABILITA' - RICHIESTA DI MOBILE NUMBER PORTABILITY (MNP)

Dati del Legale Rappresentante o delegato dell'Azienda titolare del contratto di abbonamento/legittimo possessore delle SIM come identificate nella Scheda di Adesione–INFORMAZIONI TECNICHE - Linee Mobili", di seguito "Il Cliente"

Ragione sociale ▸ |__|__|__|__|

Gruppo ▸ _____ Cod. Agenzia ▸ _____

Offerta N° ▸ _____ Cod. Sub Agente ▸ _____

DICHIARAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI E MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE DAI RISCHI DA INTERFERENZA ART. 26 D.LGS. 81/08

Il sottoscritto:

Cognome ▸ _____

Nome ▸ _____

in qualità di ▸ _____

DICHIARA

CHE I LOCALI INDICATI NELLA SCHEDA DI ATTIVAZIONE DESTINATI ALL'INSTALLAZIONE DI APPARECCHIATURE, DA PARTE DI BT ITALIA S.P.A. OVVERO DI ALTRA DITTA DA QUESTA INCARICATA SONO ADIBITI AD:

A ☐ **USO UFFICI - ASSENZA DI RISCHI SPECIFICI** incidenti sull'attività lavorativa dell'Appaltatore *(in tal caso è sufficiente **BARRARE LA CASELLA** e apporre la firma in calce al modulo)*

B ☐ **SITI DI PRODUZIONE - UBICATI IN CONTESTO PRODUTTIVO** (*in tal caso è **OBBLIGATORIA** la compilazione dei campi seguenti ed apporre la firma in calce al modulo*)

Si impegna ad adempiere agli obblighi di promozione della cooperazione, coordinamento tra i datori di lavoro e alla gestione dei rischi interferenti così come previsto all'art. 26 del D.Lgs 81/08.

Settore produttivo: ▸ _____

Oltre la sede di attivazione indicata nella scheda di adesione, altre eventuali sedi interessate sono da riportare in calce al seguente modulo.

Il Cliente comunica pertanto le seguenti informazioni sui rischi specifici esistenti negli ambienti di lavoro suddetti e sulle misure di prevenzione e di emergenza adottate in relazione alla propria attività, nonché le misure di prevenzione e protezione richieste all'Appaltatore, con la stima degli eventuali costi, per eliminare o minimizzare i rischi da interferenza.

		Misure di prevenzione e protezione		
		Adottate dal Cliente	Richieste all'Appaltatore	Stima Costo
MECCANICI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio: _____				
ELETTRICI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio: _____				
CADUTE ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio: _____				
CHIMICI/BIOLOGICI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio: _____				
RUMORE/VIBRAZIONI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio: _____				
RADIAZIONI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio *(campi elettromagnetici)*: _____				
ALTRI ☐ SI ☐ NO Sorgenti di rischio: _____				

DIVIETO DI ACCESSO ai seguenti locali/ambienti ▸ _____

AUTORIZZAZIONE DI ACCESSO ai seguenti locali/ambienti ▸ _____

ALLEGATI ▸ _____

Timbro e firma del Delegato (OBBLIGATORIA) ▸ _____

Luogo ▸ _____

Data ▸ __ - __ - ____

Eventuali cambiamenti delle condizioni sopra descritte, sopravvenuti nel corso della validità contrattuale, saranno comunicate tempestivamente al seguente indirizzo:
BT Italia S.p.A. Servizio Clienti - via U. La Malfa, 75/77 - 90146 - Palermo - Telefax: 800.905091

Condizioni Generali e Particolari di contratto

PREMESSO CHE

A. BT Italia S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc, con sede legale in Milano, via Tucidide n. 56, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 04952121004, R.E.A. Milano n.1488555, capitale sociale € 74.998.588,00 i.v. ("BT");
B. BT è una società debitamente autorizzata titolare di licenza per l'installazione di una rete di telecomunicazioni, allo scopo di prestare servizi di telefonia vocale al pubblico sul territorio nazionale, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni;
C. BT è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, alla fornitura di Servizi di Telecomunicazione mobile quale Fornitore Avanzato di Servizi (Enhanced Service Provider o ESP);
D. I Servizi che BT intende offrire sono rivolti esclusivamente alle Società o a professionisti;
E. Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da BT i Servizi di cui al presente contratto;
F. BT Italia S.p.A. ed il Cliente (di seguito definiti congiuntamente "Parti" e disgiuntamente "Parte")
intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei Servizi dovrà avere luogo.
Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

1. STRUTTURA del Contratto
1.1. Con il presente Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di BT del/i Servizio/i di telefonia fissa, telefonia mobile e connettività dati erogato al CLIENTE, secondo quanto descritto/i in dettaglio nella relativa Offerta Commerciale (di seguito l'"Offerta").
1.2. Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, le Condizioni Particolari di Contratto rispettivamente per il Servizio Fisso o per il Servizio Mobile –o le Condizioni di Utilizzo Carte SIM Ricaricabili (di seguito le "Condizioni Particolari"), l'Offerta, la Scheda di Adesione ed i relativi allegati, l'allegato "Elenchi Telefonici", nonché gli allegati "Acceptable Use Policy", (di seguito "AUP"), "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza – art. 26 D. Lgs. 81/08", entrambi disponibili su internet al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili", la Brochure Opzione BT BlackBerry®, Portafoglio Terminali BT, costituiscono, in riferimento al singolo Servizio cui accedono, un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra BT ed il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.
1.3 Il Servizio Fisso ed il Servizio Mobile vengono forniti al CLIENTE separatamente e, pertanto, gli stessi devono essere considerati tra loro indipendenti e regolati ciascuno da un solo autonomo Contratto.
2. DEFINIZIONI
Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:
a) Acceptable Use Policy o A.U.P.: le norme comportamentali a cui il Cliente e gli Utilizzatori devono attenersi durante l'accesso e la navigazione su internet consentita a mezzo dei Servizi. Tali norme sono disponibili sul sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili".
b) Apparecchiatura/e: si intende la/e apparecchiatura/e non portatile/i quali modem, router, IAD, switch, access point ed apparati simili, direttamente collegate alla rete fissa di BT e fornite da quest'ultima al CLIENTE in qualsivoglia forma (es. noleggio, leasing, comodato), come parte integrante del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino.
c) Carta dei Servizi il documento che in conformità ai principi ed alle disposizioni fissati dalla direttiva generale 179/03/CSP e dalla direttiva specifica 254/04/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni stabilisce i criteri relativi alla qualità dei servizi di telecomunicazione accessibili al pubblico offerti da BT ITALIA. La Carta dei Servizi è parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed è disponibile e consultabile sul sito www.bt.com/Italia.
d) Carte SIM o SIM (Service Identity Module): le carte a microprocessore di BT che, inserite nel Terminale, consentono l'accesso all'infrastruttura dell'Operatore di Rete Mobile e, a mezzo di questa, l'utilizzazione del Servizio Mobile Dati e del Servizio Mobile Voce.
e) Casi di Forza Maggiore: sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di BT o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del Servizio, inadempienze o inefficienze di altri operatori di telecomunicazioni, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.
f) Cliente: la persona giuridica o fisica, dotata di partita iva o codice fiscale, la quale conclude il Contratto per la fornitura del/dei Servizio/i.
g) Contratto: il contratto che si compone dei documenti descritti all'art.1.2 sopra.
h) Data di Attivazione: si intende, ove non diversamente previsto in Offerta, la data in cui il Servizio o parte dello stesso è attivato o reso disponibile oppure in alternativa la data, qualora anteriore, in cui il CLIENTE abbia effettivamente iniziato ad utilizzare il Servizio o parte di esso;
i) Delegato: la persona fisica munita dei necessari poteri che stipula in nome e per conto del CLIENTE il Contratto.
j) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da "BT", ai sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003, disponibile al sito web www.italia.bt.com alla sezione "Informativa Privacy".
k) Offerta: le condizioni tecniche ed economiche relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.
l) Operatore di Rete Mobile: soggetto dotato di risorse radio e debitamente autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari alla fornitura del servizio di comunicazioni mobili e personali che in virtù di un accordo commerciale con BT consente alla stessa la rivendita al dettaglio dei Servizi.
m) Referente Tecnico: la persona indicata dal Cliente nella Scheda di Adesione.
n) Rete di comunicazione elettronica o Rete: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi
o) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire del Servizio Mobile, ove il Terminale sia compatibile, anche in aree non coperte dalla rete dell'Operatore di Rete Mobile, in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori nazionali ed internazionali.
p) Scheda di Adesione: documento contenente: i dati del Cliente, del suo rappresentante legale, del Delegato, del Referente Tecnico, la definizione dei Profili nonché le informazioni tecniche inerenti l'attivazione dei Servizi e la modalità di pagamento dei Servizi e la dichiarazione di adesione del CLIENTE al Contratto.
q) Servizi/o: indica i servizi di comunicazione elettronica fissa e/o mobile, voce e/o dati, indicati in Offerta, resi da BT e disciplinati dal Contratto.
r) Servizio Fisso: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea fissa fruiti dal CLIENTE a mezzo di Apparecchiature.
s) Servizi Mobile: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea radiomobile forniti al CLIENTE.
t) Servizio Mobile Dati: Servizio di Comunicazione Mobile dati fruito dal Cliente, a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale
u) Servizio Mobile Voce: Servizio di Comunicazione Mobile voce ed sms fruito dal Cliente a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale.
v) Servizio Centralino: servizio di fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di un sistema PABX e dei relativi terminali telefonici, Apparecchiature accessorie e Software accessori, il tutto come descritto nella relativa Offerta.
z) Terminale/i: apparato/i telefonico/i fornito da BT, i portatili o veicolari per uso personale omologati e compatibili con lo standard tecnico UMTS e/o UMTS/Wi-fi, necessario per poter fruire dei Servizi Mobili Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio mobile senza fili reso capace di trasformare traffico direttamente o indirettamente, o di raccogliere, terminare, ri-originare, intermediare chiamate sulla Rete..
aa) Traffico: il flusso voce o dati, sia in entrata che in uscita, prodotto utilizzando i Servizi.
ab) Utilizzatori: soggetti diversi dal Cliente che utilizzino il Servizio Fisso e/o Mobile fornito da BT.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO
3.1 A seguito del perfezionamento del Contratto, BT si impegna a fornire al CLIENTE i Servizi indicati nell'Offerta in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Particolari, nella Scheda di adesione, nell'Offerta stessa e nei suoi Allegati. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsto nel successivo articolo 13, e nell'Offerta, obbligandosi, nel contempo, ad utilizzare i Servizi rispettando quanto previsto dal Contratto, dall'Acceptable Use Policy, dalle leggi e regolamenti vigenti.
3.2 BT fornisce i Servizi sia attraverso la propria infrastruttura di rete fissa che attraverso l'infrastruttura di rete dell'Operatore di Rete Mobile nelle aree coperte dalla Rete dell'Operatore di Rete Mobile. In particolar modo, il Cliente potrà usufruire del Servizio Fisso, a mezzo dell'infrastruttura di rete di BT, nonché usufruire del Servizio Mobile nel territorio Italiano nell'ambito delle aree di copertura della rete dell'Operatore di Rete Mobile, e negli stati esteri sempreché siano in vigore accordi di Roaming tra l'Operatore di Rete Mobile e gli altri operatori.
4. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO
4.1 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 30 delle presenti Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, in materia di contratti conclusi con tecniche di comunicazione a distanza, il Contratto, in riferimento a ciascun Servizio, si considererà perfezionato e, fermo restando quanto previsto agli articoli 5 e 7 seguenti o laddove diversamente disciplinato, produttivo di effetti a far data dalla sottoscrizione e compilazione, in tutte le sue parti, della Scheda di Adesione e della necessaria documentazione da parte del CLIENTE.
4.2. All'atto della sottoscrizione e compilazione del Contratto, il CLIENTE dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Il Delegato del CLIENTE dovrà fornire, ove richiesta, la prova dei relativi poteri.
4.3. Il Contratto, una volta sottoscritto, avrà durata a tempo indeterminato. Eventuali offerte promozionali potranno condizionare la concessione delle condizioni di miglior favore ivi previste all'impegno da parte del CLIENTE di fruire del Servizio per una durata minima prevista in Offerta.
5. RISERVA DI VERIFICA TECNICA, ECONOMICA ED AMMINISTRATIVA
5.1 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche di fattibilità tecnico-organizzativa che BT effettuerà successivamente alla stipula del Contratto:
a) compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete BT;
b) disponibilità delle risorse di rete di fornitori terzi;
c) rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte;
d) fattibilità tecnica della migrazione del Servizio da altro operatore.
5.2 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà dunque privo di effetti e non vincolante in alcun modo né per BT né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
5.3 Qualora il CLIENTE usufruisca già di un servizio o di più servizi offerti da BT e ciò impedisca per ragioni tecniche e/o amministrative l'attivazione, la compatibilità o la gestione del Servizio, troveranno applicazione le disposizioni di cui al punto 5.2. che precede.
5.4 Il Contratto si considererà immediatamente risolto e privo di qualsivoglia effetto, salva la prestazione di idonea garanzia da parte del CLIENTE nelle forme e nelle modalità richieste da BT, nel caso di esito negativo delle verifiche che BT condurrà sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti del CLIENTE, nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge. Le valutazioni sull'affidabilità del CLIENTE vengono effettuate con un'apposita analisi sui dati pubblici relativi al CLIENTE quali, a titolo meramente esemplificativo bilancio, verifica sull'esistenza di eventuali negatività, protesti, pignoramenti, valutazione sulla compagine societaria/gruppo del CLIENTE.
6. MODIFICHE AL CONTRATTO
6.1. Il CLIENTE accetta sin d'ora ogni eventuale modifica del Contratto che sia resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o di provvedimenti delle competenti Autorità o che sia comunque migliorativa delle condizioni contrattuali previste per il Servizio.
6.2. BT si riserva il diritto di apportare in ogni momento modifiche al Contratto ed alle condizioni economiche ivi previste, dandone, con ogni mezzo, comunicazione scritta al CLIENTE, anche tramite comunicazioni in fattura. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della prima comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche s'intenderanno accettate dal CLIENTE. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.
6.3. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di BT della relativa comunicazione da parte del CLIENTE.
7. EROGAZIONE DEI SERVIZI
7.1. Il CLIENTE avrà diritto all'erogazione dei Servizi a decorrere dalla Data di Attivazione, secondo la descrizione e le modalità riportate in Offerta.
7.2 Il CLIENTE nella Scheda di Adesione indicherà anche le modalità ed il numero di accessi al Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, le eventuali opzioni prescelte nonché l'abilitazione alle chiamate internazionali o in Roaming per ciascuna Carta SIM. Tali scelte, nel corso del rapporto, potranno essere modificate per iscritto esclusivamente dal Delegato o dal Referente Tecnico indicati nella Scheda di Adesione.
7.4. BT si impegna a fare in modo che l'erogazione del Servizio avvenga secondo gli standard di qualità esistenti e praticati nel settore delle telecomunicazioni fisse e/o mobili.
7.5. BT non assume alcun obbligo nei confronti del CLIENTE relativamente all'estensione ed all'operatività della propria infrastruttura di rete e di quella dell'Operatore di Rete Mobile o degli operatori nazionali ed esteri interconnessi e/o in Roaming.
7.6 BT non assume alcuna responsabilità nei casi di imperfetta trasmissione provocata da interferenze, condizioni atmosferiche o da ostacoli siano essi naturali o artificiali. Ulteriormente, BT non risponderà del Servizio reso mediante interconnessione o in Roaming siano essi nazionali che internazionali.
7.7. Parimenti, BT non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del CLIENTE, al cattivo funzionamento degli apparati e/o dei terminali (e dei suoi accessori) di proprietà del CLIENTE, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore ovvero qualora vengano utilizzati apparati e terminali non omologati e/o modificati.
7.8. BT non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi o dati trasmessi o ricevuti dal CLIENTE e/o dagli Utilizzatori o da terzi tramite il Servizio. In caso di trasferimento, dalla propria segreteria verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il proprio numero telefonico e non potrà essere utilizzata la funzione di restrizione del numero chiamante (CLIR; Calling Line Identification Restriction)
8. UTILIZZO DEL SERVIZIO
8.1 Il CLIENTE si assume l'obbligo, anche ai sensi dell'art. 1381 del cod. civ., di non utilizzare o far utilizzare dagli Utilizzatori il Servizio a fini e/o con modalità illeciti o in spregio a quanto previsto dalla A.U.P., mantenendo indenne BT da ogni conseguenza derivante dall'eventuale utilizzazione illecita od impropria.
8.2 Il CLIENTE è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle esigenze professionali e/o imprenditoriali (o istituzionali, nel caso di soggetti pubblici) di comunicazione del CLIENTE stesso, restando esclusa e vietata in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma la rivendita di qualunque Servizio a terzi. In particolar modo il CLIENTE prende atto che è vietata qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione dei costi, anche parziale, di Traffico reso a mezzo dei Servizi.
9. MODIFICA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
9.1. BT si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Tali modifiche, salvo che le stesse non risultino necessarie per ottemperare a disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità o comunque migliorative del Servizio – casi nei quali esse avranno effetto immediato con esclusione del diritto di recesso di cui al capoverso seguente, avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT.
Entro questo stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.
9.2. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti utilizzati, informandone il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito web www.italia.bt.com, o appositi messaggi sul Terminale), con un preavviso – ove ciò sia possibile – di almeno 24 (ventiquattro) ore. Con riferimento al Roaming lo stesso potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non controllabili o determinabili da BT. In questo caso BT, qualora possibile, ne darà preventiva comunicazione al CLIENTE.
9.3. BT si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito web www.italia.bt.com, o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso – ove ciò sia possibile - di almeno 24 (ventiquattro) ore.
9.4. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte i Servizi, dando al CLIENTE il maggior preavviso possibile, in ragione di decisioni dell'autorità governativa, provvedimenti giudiziari o amministrativi ovvero in presenza di eventi dipendenti da Casi di Forza Maggiore.
9.5. BT si impegna a riattivare prontamente i Servizi allorché cessino le predette ragioni di sospensione.
10. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE
10.1. Il CLIENTE può utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria attività e per le proprie finalità professionali, senza arrecare alcun danno a terzi ed a condizione in ogni caso che:
a) il CLIENTE osservi le disposizioni legislative e regolamentari sulle telecomunicazioni e ottenga e rispetti le autorizzazioni cui possa essere soggetto il Servizio;
b) il Servizio non venga in ogni caso utilizzato per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.
10.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il CLIENTE si impegna a:
a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
c) garantire che qualora, attraverso il Servizio, vengano diffuse informazioni aventi carattere di pubblicità, le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia nonché al Codice di Autodisciplina pubblicitaria. Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ex art. 1 della Legge 47/1948 s.m.i., a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa ed i relativi adempimenti saranno ad esclusivo carico del CLIENTE.
d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
e) il CLIENTE inoltre si impegna a rispettare quanto previsto dalla Acceptable Use Policy allegata al presente contratto;
f) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di Password, preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password, intendendosi per "Password" la sequenza alfanumerica che permette l'accesso al Servizio, e/o del codice di identificazione del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il CLIENTE si impegna altresì a comunicare prontamente a BT lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;
g) nominare, su richiesta di BT, uno o più referenti tecnici per la sicurezza, preposti alla gestione operativa dei sistemi di sicurezza informatica;
h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BT di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del software, nonché il regolare funzionamento del Servizio;
i) comunicare preventivamente per iscritto a BT, a mezzo raccomandata A/R, ogni cambiamento dei propri dati identificativi, di quelli del Delegato e del Referente Tecnico, nonché dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Resta inteso che, sino alla ricezione da parte di BT di tale comunicazione, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile del Servizio fornito sulla base dei dati originariamente forniti. Tutte le comunicazioni inviate da BT all'ultimo indirizzo reso noto dal CLIENTE si reputeranno da questi conosciute.
10.3 In caso di anomalie di funzionamento il CLIENTE dovrà fornire a BT comunicazione di eventuali danni direttamente imputabili a tali anomalie entro 15 giorni dal verificarsi dell'anomalia. In ogni caso il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione di tali anomalie al numero di Help Desk indicato in Offerta entro e non oltre le 48 ore.
10.4 Qualora BT venisse a conoscenza, direttamente o per il tramite di notifiche effettuate da terzi, del verificarsi di abusi perpetrati sulla rete dal CLIENTE, anche inconsapevolmente, o da terzi, attraverso il Servizio, i sistemi o le infrastrutture in uso al CLIENTE, quest'ultimo, ferma restando la sua piena responsabilità, si obbliga a collaborare con BT per una corretta gestione operativa e risoluzione del problema.
10.5 A questo scopo il CLIENTE si impegna a comunicare, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, i nominativi del personale tecnico che BT potrà contattare per la gestione degli abusi.
10.6 Il CLIENTE si impegna a imporre a sua volta agli Utilizzatori gli impegni da esso assunti nei confronti di BT nonché le garanzie emesse a favore della stessa.
11. SALUTE E SICUREZZA. APPARECCHIATURA
11. Il CLIENTE, laddove dichiari nella Scheda di Adesione che i propri locali sono adibiti ad uso uffici, con assenza di rischi specifici incidenti sull'attività lavorativa dell'appaltatore, si impegna in ogni caso ad adempiere agli obblighi di promozione della cooperazione, coordinamento tra i datori di lavoro come previsto all'art.26 del D.lgs 81/08 e in occasione di attività svolte presso luoghi dei quali abbia la disponibilità si impegna a garantire l'assenza di attività potenzialmente interferenti con quelle della impresa esecutrice, salva l'adozione di adeguate misure per eliminare o, qualora non fosse possibile, minimizzare i rischi generati dalle lavorazioni interferenti. Nel caso invece in cui i locali indicati nella Scheda di Adesione siano adibiti a siti produttivi o comunque ubicati in contesto produttivo, il CLIENTE indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici e quali sono le misure adottate per eliminare o, quando ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, nonché i costi relativi alla sicurezza sul lavoro secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/08, mediante la compilazione e sottoscrizione del modulo "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza – art. 26 D. Lgs. 81/08", allegato al Contratto e disponibile al sito www.italia.bt.com/Documenti Utili. In particolare il CLIENTE predisporrà i locali e l'infrastruttura di sicurezza per l'allocazione delle Apparecchiature, nel rispetto della normativa vigente. BT ITALIA, inoltre, fornisce al CLIENTE, mediante pubblicazione all'indirizzo internet www.italia.bt.com/Documenti Utili, apposita informativa in relazione alle attività, rischi specifici propri, attrezzature, sostanze materiali e relative misure di prevenzione e protezione adottate qualora le attività necessarie per l'erogazione del servizio vengano realizzate tramite un'impresa appaltatrice della stessa BT ITALIA presso il luogo di lavoro del CLIENTE.
11.2. Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare apparati di sua proprietà o comunque non forniti da BT, il CLIENTE si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio solo apparati tecnicamente compatibili ed approvati ed omologati per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni.
11.3. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fornita da BT, il CLIENTE resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata e non potrà in nessun caso modificare l'Apparecchiatura, restando comunque responsabile per qualsiasi perdita o danno subito dall'Apparecchiatura.

segue su foglio 2

Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 1

11.4. BT si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'Apparecchiatura fornita dalla stessa, o parte di essa, allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano.
11.5. Il CLIENTE consentirà a BT libero accesso all'Apparecchiatura ed agli uffici e sedi del CLIENTE al fine di consentire a BT la resa del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste nel presente Contratto.
11.6. Nei casi in cui gli apparati del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura:
a) BT potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di rete;
b) BT ITALIA informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;
c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati disconnessi dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.
11.7 Il CLIENTE deve assicurare la corretta alimentazione elettrica delle Apparecchiature installate da BT. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, il Servizio fornito da BT potrebbe risultare in tutto od in parte indisponibile.

12. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E SUBENTRO

12.1 Eventuali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio fornito da BT, ma con esso interagente, dovranno essere preventivamente concordate con BT.
12.2 Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo posta o a mezzo fax modifiche rispetto al Servizio fornito. BT, sempreché la modifica richiesta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui BT ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete di BT ed il suo corretto funzionamento.
12.3 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto dal successivo art. 13. Nel caso in cui tali richieste provengano da un CLIENTE moroso, BT provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.
12.4 Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto e ciò sia tecnicamente che amministrativamente possibile ai sensi del precedente art. 5.3, BT potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento – da parte del CLIENTE - dei costi sostenuti o ancora da sostenere da parte di BT per la fornitura del Servizio originariamente contrattualizzato.
12.5 Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra BT ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza Clienti di BT. BT non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di BT stessa, fatto salvo il caso in cui terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, BT non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

13. CORRISPETTIVI E GARANZIE

13.1 I corrispettivi, le condizioni e i termini di pagamento dei Servizi scelti sono definiti nell'Offerta. Il CLIENTE corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura.
13.2 Il CLIENTE si impegna ad indicare sulla Scheda di Adesione la modalità di pagamento dallo stesso prescelta, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi del Servizio.
13.3 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti.
13.4 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini dell'Offerta, BT si riserva in ogni caso la facoltà, previo congruo preavviso, di sospendere e/o di cessare, qualora tecnicamente possibile, la fornitura del singolo Servizio interessato dal mancato pagamento, nonché, in caso di ripetuti ritardati o mancati pagamenti ai sensi dell'art. 5 della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM di sospendere e/o di cessare ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, anche nel caso in cui i pagamenti di tale ulteriore Servizio risultino regolari, fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni.
13.5 Salvo quanto previsto al punto 13.6 che segue, qualora il CLIENTE adduca errori a BT circa la fatturazione del Servizio, la relativa contestazione dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura, fermo restando che il CLIENTE è tenuto a corrispondere l'importo della stessa, nei termini previsti. Il CLIENTE dovrà specificare a BT le voci e gli importi contestati. Ove il reclamo risultasse fondato BT provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.
13.6 Qualora il CLIENTE abbia proposto reclamo o tentativo obbligatorio di conciliazione, relativamente alla fatturazione, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta.
Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi ancora dovuti, oltre agli interessi maturati, entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa. La sospensione dei Servizi in caso di contestazione resta disciplinata dall'art. 5 della Delibera 173/07/CONS.
13.7 Al momento del perfezionamento del Contratto BT, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, si riserva il diritto di richiedere un importo o idonei mezzi di garanzia (deposito o fideiussione bancaria rilasciata da istituto bancario di primaria importanza), pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE.
13.8 All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del CLIENTE delle somme dovute a BT, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il Traffico internazionale, BT provvederà a restituire al CLIENTE le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE, BT potrà rivalersi sulle suddette somme o sui mezzi dati in garanzia.

14. RISOLUZIONE – RECESSO DI BT

14.1. BT, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., potrà risolvere il Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, dandone comunicazione scritta al CLIENTE nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui agli articoli 10 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE) e 13 (CORRISPETTIVI E GARANZIE).
14.2. BT si riserva il diritto di recedere dal Contratto qualora il CLIENTE:
a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o Delegato e dei relativi poteri;
b) prima del perfezionamento del rapporto, sia stato in precedenza inadempiente, o lo siano state società controllate o controllanti, ad ogni titolo nei confronti di BT;
c) sia o divenga, nel corso del rapporto, civilmente incapace;
d) sia o venga, nel corso del rapporto, iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
e) presenti istanza o sia, anche prima del perfezionamento del rapporto, sottoposto a procedure concorsuali o liquidatorie.
14.3. Nelle summenzionate ipotesi di risoluzione o recesso il CLIENTE dovrà:
a) Interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimi siano attivi o lo siano ancora;
b) provvedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi.

15. RECESSO DEL CLIENTE

15.1 Il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o a quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati, inviando l'apposito modulo di recesso reperibile al sito www.italia.bt.com/Documenti Utili, a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 (Comunicazioni), fornendo tutte le informazioni ivi indicate.
Troveranno inoltre applicazione le seguenti previsioni:
a) qualora tale facoltà venga esercitata anticipatamente rispetto all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà tenuto a rimborsare a BT gli eventuali costi da quest'ultima sostenuti sino ad un ammontare massimo pari all'importo indicato alla voce "Contributo di Attivazione" indicato in Offerta.
b) qualora tale facoltà venga esercitata successivamente all'attivazione dei Servizi il CLIENTE sarà comunque tenuto a corrispondere a BT gli importi relativi al traffico effettuato sino alla data di effettiva cessazione dei Servizi, ai costi di disattivazione dei Servizi nella misura e nei termini indicati alla voce "Contributo di Disattivazione" nel sito web www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili", nonché le rate non ancora pagate relative a concessioni di dilazioni di pagamento;
c) nel caso in cui il CLIENTE abbia sottoscritto il Contratto in adesione ad una offerta promozionale le cui condizioni prevedano la fruizione da parte del CLIENTE del Servizio oggetto della promozione per una durata minima, egli, in caso di recesso anticipato ed in aggiunta a quanto previsto dai paragrafi a) o b) precedenti, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione, della differenza tra l'importo previsto in virtù dell'applicazione dell'offerta promozionale e gli importi definiti nel listino standard per ciascun Servizio, per tutto il periodo in cui egli abbia beneficiato delle condizioni di detta offerta promozionale e sino alla data di efficacia del recesso.
15.2 Il CLIENTE riconosce che il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione ai sensi dell'art.15.1 precedente, fatti salvi i ritardi dovuti ad eventi non imputabili a BT, (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo il ritardo imputabile al CLIENTE, all'operatore titolare o fornitore dell'eventuale circuito xDSL), per i quali nessuna responsabilità ad alcun titolo potrà essere ascritta a BT.
15.3 Qualora il CLIENTE, nel caso in cui abbia sottoscritto un'unica Offerta convergente per il Servizio Fisso ed i Servizi Mobili, decida di recedere dal solo Servizio Fisso o dal solo Servizio Mobile Voce o dal solo Servizio Mobile Dati, egli non potrà ulteriormente godere delle eventuali tariffe agevolate, e/o di bonus di traffico gratuito, e/o delle eventuali condizioni di miglior favore di cui abbia beneficiato all'atto della sottoscrizione di tale unica Offerta e, ferma restando la applicazione dell'art.15.1 sulla componente oggetto di recesso, vedrà applicato il listino standard per ciascun Servizio residuo, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.

16. MANLEVE

16.1 Il CLIENTE terrà indenne BT da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da BT, ed inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi le quali trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie dallo stesso prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.
16.2 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza:
- che BT non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal CLIENTE;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati BT, non implicano la loro attribuzione a BT stessa, né tantomeno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra BT ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto a quello disciplinato dal presente Contratto;
- che BT non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete ed apparati;
- che BT non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi al CLIENTE o tramite il CLIENTE;
Il CLIENTE pertanto in relazione a quanto sopra, manleva BT da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dell'uso del Servizio e/o dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
16.3 BT non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva BT, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
16.4 BT non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a BT, sarà esclusiva responsabilità dello stesso CLIENTE provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di BT e a tal fine il CLIENTE manleva BT stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.
16.5 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui BT dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

17. INDENNIZZI. LIMITI DI RESPONSABILITA'

17.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto da norme inderogabili di legge la responsabilità di BT a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente Contratto con riferimento alle casistiche previste nell'articolo 6.2 della Carta dei Servizi, sarà limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. BT, qualora risulti la propria responsabilità, provvederà a riconoscere detti importi, a seguito di richiesta del CLIENTE inviata al Servizio Clienti all'indirizzo di cui all'articolo 28 (Comunicazioni) o nelle modalità indicate nella Carta dei Servizi. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità per il maggior danno.
Negli eventuali ulteriori casi di inadempimento alle obbligazioni di cui al presente Contratto, e fatto salvo quanto il caso di dolo o colpa grave e quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, BT sarà responsabile del danno cagionato al CLIENTE nei limiti della sola componente di danno emergente, in quanto sia conseguenza immediata e diretta di detto inadempimento; resta perciò esclusa la responsabilità per lucro cessante e per qualsivoglia tipologia di danno indiretto, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.
17.2 Fermo restando quanto sopra, e fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta in ogni caso concordato con il CLIENTE che BT non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.
17.3 BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione dei Servizi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento degli apparati del CLIENTE o forniti da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

18. PROPRIETA' BT

18.1 BT resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941, n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.
18.2 Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da BT in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di BT le attività indicate nell'art. 64 bis , lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.
18.3 Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

19. RISERVATEZZA

19.1 Il CLIENTE manterrà strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbliga a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai suoi dipendenti e/o incaricati che necessitino di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che:
a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;
b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza
d) debbano essere rivelati a seguito di un ordine della Autorità Giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.
19.2 Giascuna Parte si impegna a rispettare la normativa in materia di trattamento dei dati personali in vigore. A tale scopo il CLIENTE con la sottoscrizione del presente Contratto prende atto di aver letto e compreso l'informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 ("Informativa sul trattamento dei Dati Personali") in calce al presente Contratto è presente anche sul sito http://www.italia.bt.com alla sezione "Informativa Privacy".

20. ELENCO ABBONATI

20.1 Il CLIENTE ha gratuitamente il diritto, di far inserire i propri dati personali in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiederne l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS. Resta inteso che il CLIENTE può far iscrivere le numerazioni delle quali è intestatario ed i propri dati personali nel Registro delle Opposizioni di cui al DPR 178/2010.
20.2 Il CLIENTE che abbia prestato il proprio consenso all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di BT i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs 196/03.
20.3 BT, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del CLIENTE, è responsabile dell'esattezza, dell'aggiornamento e dell'integrità dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere di cui al punto 20.1 che precede.

21. SERVIZIO FATTURE ON LINE

21.1 Il servizio Fatture On Line (di seguito il "Servizio Fatture On Line") consente al CLIENTE di visualizzare, mediante l'accesso al portale BT Webcare all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare, le fatture relative ai Servizi attivi con BT, in forza del Contratto, nonché di effettuare il download delle fatture di cui sopra alle condizioni di seguito riportate.
21.2 Il CLIENTE, con l'adesione al Servizio Fatture On Line potrà visualizzare le fatture per tutti i servizi standard attivi con BT direttamente sul portale BT Webcare nella sezione "Report e Fatture". Il CLIENTE potrà recedere dal Servizio Fatture On Line nelle modalità indicate sul portale BT Webcare. Resta inteso che in caso di recesso del CLIENTE l'erogazione della fattura cartacea da parte di BT riprenderà dal primo ciclo di fatturazione utile.
21.3 BT renderà disponibile al CLIENTE, sul portale BT Webcare, la fattura in formato elettronico stampabile. La fattura sarà disponibile on line con cadenza mensile. BT provvederà ad inviare periodicamente l'avviso della disponibilità on line delle fatture per i Servizi attivi tramite messaggio E-mail alla casella di posta indicata dal CLIENTE. Qualora, per cause non dipendenti da BT (es: casella di posta del CLIENTE piena; indisponibilità del server mail del CLIENTE, etc.), non sia possibile recapitare il messaggio suddetto presso la casella di posta elettronica del CLIENTE, la fattura sarà comunque disponibile on line nei termini e nelle modalità previste.
Per tale motivo il CLIENTE sarà tenuto a visitare periodicamente il portale BT Webcare, all'indirizzo www.bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture", al fine di visualizzare la fattura. I dati contenuti nella fattura disponibile on line si intenderanno regolarmente pervenuti, salvo contraria comunicazione scritta da parte del Cliente, entro i 5 (cinque) giorni successivi alla disponibilità della fattura sul portale www. bt.com/italia/webcare nella sezione "Report e Fatture".
21.4 BT assicura la conformità dei dati trasmessi al CLIENTE rispetto a quelli contenuti nei propri archivi.
21.5 Il CLIENTE prende atto ed accetta che in caso di mancato raggiungimento dell'importo minimo di spesa telefonica necessario per l'erogazione della fattura, la fattura sarà disponibile on line nei termini indicati nell'Offerta.
21.6 BT non sarà in alcun caso responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi, del cattivo funzionamento, della sospensione e/o della interruzione del Servizio Fatture Online che siano:
a) imputabili al fatto del CLIENTE o cagionati dalla manomissione o da interventi sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE;
b) conseguenza dell'errata indicazione dei dati forniti on line a BT dal CLIENTE nel Modulo di Registrazione;
c) dovuti al malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal CLIENTE.

22. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO

Il CLIENTE prende atto che BT mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito, ove previsto.
Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
Il CLIENTE prende inoltre atto che BT conserva i dati relativi al traffico telefonico in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 s.m.i.

23. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

23.1 Il presente Contratto è retto e regolato dalla legge italiana.
23.2 Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e BT, il CLIENTE dovrà preventivamente esperire il tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giurisdizionale.
23.3 Ferma restando quanto sopra, le Parti convengono reciprocamente sin d'ora che la competenza giurisdizionale è attribuita in via esclusiva all'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

24. CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVIETO DI RIVENDITA DEL SERVIZIO

24.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di BT. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali di Contratto fino alla scadenza del termine del Contratto.
24.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.
24.3 BT è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.
24.4 E' fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere in tutto o in parte il Servizio.

25. SUBAPPALTO, SUB-FORNITURA

BT ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

26. ESPORTAZIONI E RIESPORTAZIONI

26.1 Il CLIENTE riconosce e prende atto che, qualora il Servizio ricomprenda apparecchiature, software, servizi, informazioni tecniche, materiali di addestramento o altri dati tecnici che, a causa della loro provenienza, o per altri motivi, sono soggetti alle norme di legge e/o regolamento o disposizioni di autorità degli Stati Uniti e/o di altri paesi in materia di controllo delle esportazioni e/o riesportazioni, conseguentemente, la fornitura del Servizio potrà essere condizionata al previo ottenimento e rilascio delle approvazioni, autorizzazioni e/o consensi richiesti dalle su richiamate norme e/o disposizioni e/o all'ottenimento delle medesime norme e/o disposizioni.

27. ONERI FISCALI

E' a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente il presente Contratto.

28. COMUNICAZIONI

Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal CLIENTE a BT dovrà essere indirizzata a: BT Italia - Servizio Clienti, via Ugo La Malfa

Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 2

75/77 – 90146 Palermo, oppure al funzionario commerciale di riferimento. BT invierà ogni comunicazione all'indirizzo fornito dal CLIENTE e riportato nella Scheda di Adesione.

29. INTERPRETAZIONE. DISPOSIZIONI DIVERSE

29.1 I riferimenti alle Parti includono i rispettivi successori e aventi causa consentiti.

29.2 Il Contratto contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.

29. 3 Le presenti Condizioni Generali nonché le Condizioni Particolari relative ai Servizi sottoscritti sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel sito internet www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili" e con altre adeguate modalità di diffusione.

29.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

30. CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA

Qualora il presente Contratto sia stato stipulato con tecniche di comunicazione a distanza:

a) Il Contratto si considererà concluso e produttivo di effetti nelle modalità e nelle forme previste dalla Delibera 664/06/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e s.m.i.

b) il CLIENTE potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 28, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di entrata in vigore del presente Contratto, ai sensi e nei limiti previsti dalla Delibera 664/06/CONS e s.m.i sopra indicata;

c) Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2 comma 6 della Delibera 664/06/CONS, il CLIENTE, ove ritenga che il servizio non sia stato da lui richiesto, può proporre opposizione, a mezzo fax al n. 0918524657.

31. TUTELA DEI CONSUMATORI

31.1 Le disposizioni di cui al presente Contratto si applicano anche nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del Codice del Consumo, restando salve e impregiudicate le disposizioni di quanto previsto dal Codice del Consumo stesso.

31.2 Qualora il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ed ove il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 45 del suddetto Codice, il CLIENTE, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 26, entro 10 (giorni) giorni dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio(i) ai sensi e nei limiti previsti dal Codice del Consumo stesso.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO – SERVIZIO CENTRALINO

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, Servizio Centralino, formano parte integrante del Contratto le cui condizioni troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato

1. DEFINIZIONI

"Accessori" si intende ogni accessorio delle Apparecchiature (es. alimentatore e/o eventuale stazione di energia, chiavetta UMTS esclusa la carta SIM ivi incorporata la quale rimane di proprietà di BT Italia) necessario o complementare al loro funzionamento al CLIENTE il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;

"Codice di Migrazione": la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera AGCOM 274/07/CONS, necessario all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability tra operatori diversi da Telecom Italia;

"Codice Segreto": la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera AGCOM 41/09/CIR, e 52/09/CIR necessario all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability da Telecom Italia;

"Donor": l'operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato;

"Donating": l'operatore che cede il numero. Nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono;

"Recipient": l'operatore che acquisisce il cliente con il numero oggetto di portabilità;

"Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede al CLIENTE in godimento una o più Apparecchiature ed i relativi Accessori;

"Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che il CLIENTE dovrà versare a BT al fine dell'esercizio del Riscatto;

"Riscatto": si intende l'acquisto al termine del Noleggio della proprietà delle Apparecchiature con il pagamento del Prezzo di Riscatto;

"Service Provider Portability" (o "SPP"): si intende il trasferimento delle numerazioni telefoniche presso altro operatore di telecomunicazioni, come disciplinato dalle Delibere AGCOM 3/99/CIR, 274/07/CONS 41/09/CIR e 35/10/CIR;

2. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO

2.1 Le modalità di attivazione del Servizio Fisso e del Servizio Centralino sono indicate in dettaglio nell'Offerta.

2.2 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee fisse con la loro esatta ubicazione presso la/e sede/i per le quali intende richiedere la fornitura del Servizio Fisso, e/o del Servizio Centralino oggetto del Contratto.

2.3 Il CLIENTE prende atto che le linee fisse indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato od in corso di attivazione il Servizio oggetto del Contratto, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability, CPS o ULL), senza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette linee fisse qualsivoglia servizio con altri operatori, dovrà esperire le procedure previste nell'articolo 13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso.

3. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

3.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio Fisso potrebbe non garantire il funzionamento di software quali ad esempio Win Fax, Fax server, o batterie di modem su Server. Ulteriormente l'attivazione del Servizio Fisso non garantisce il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui il centralino (PABX) del CLIENTE sia collegato con linee ISDN di altri operatori telefonici. Ulteriori limitazioni del Servizio sono indicate in Offerta alla sezione "Prestazioni e Limitazioni Tecniche".

4. GARANZIE ACCESORIE

4.1 Il CLIENTE è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del presente Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali di comunicazione del CLIENTE stesso, restando escluso in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma l'uso del Servizio per la fornitura di servizi di comunicazione a terzi e/o la rivendita o la cessione a qualsivoglia titolo di Traffico, anche parziale.

4.2 A tal fine si evidenzia che qualora il valore del Traffico generato dal CLIENTE superi su base mensile €500,00 nel caso in cui il Servizio preveda una tariffazione a consumo, o qualora siano rilevati volumi di traffico superiori a 7.000 minuti/mese/linea nel caso di servizi a canoni o contributi fissi (es. "flat" o "semi-flat") oppure, anche nel caso di mancato superamento delle soglie di cui al presente paragrafo:

a) tale Traffico sia generato verso una o più numerazioni ricorrenti nella misura superiore al 70% del Traffico totale; oppure

b) sia effettuato per una durata media superiore a 30 minuti nella misura superiore al 50% del Traffico totale; oppure

c) sia generato verso una sola direttrice di Traffico nella misura superiore al 75% del Traffico totale ovvero si evidenzi un uso del Servizio da parte del CLIENTE per finalità differenti da quelle indicate nel paragrafo 4.1 che determinino un rischio di danno economico per BT nel prosieguo della fornitura del Servizio,

In ognuno di tali casi BT si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente previo avviso anche telefonico o a mezzo di telegramma la fornitura del Servizio nei limiti in cui ciò sia tecnicamente possibile.

4.3 Nel caso di Servizi con tariffazione a consumo, BT potrà richiedere al CLIENTE, a garanzia del pagamento degli importi dallo stesso dovuti, la presentazione di idonea fideiussione bancaria, escutibile a prima richiesta, da rilasciarsi, da parte di Istituto bancario di primaria importanza, per un importo massimo pari a 6 (sei) volte il valore del Traffico effettuato dal CLIENTE nel mese oggetto di controllo in cui si sia verificato il superamento, come indicato nel precedente paragrafo. Il Servizio verrà riattivato al ricevimento della predetta fideiussione. Qualora invece il CLIENTE non adempia a quanto sopra previsto entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, il Contratto si considererà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., senza ulteriore comunicazione o messa in mora da parte di BT. In caso di sospensione disposta ai sensi del precedente clausola 4.2, i Servizi saranno riattivati non appena il CLIENTE avrà pagato il corrispettivo per il Traffico rilevato ed avrà prestato le idonee garanzie al riguardo.

4.4 Nel caso di Servizi con tariffazione a canoni o contributi fissi (es. "flat" o "semi-flat") il Traffico incluso nel piano tariffario ed eccedente le soglie indicate al precedente punto 4.2 sarà fatturato secondo il profilo a consumo a 2c€/ al minuto ed i relativi Servizi saranno riattivati solo a seguito dell'avvenuto pagamento di tale Traffico eccedente, fermo restando il diritto di BT di recedere dal Contratto.

5.REGISTRAZIONE/TRASFERIMENTO DOMINI INTERNET (OVE PREVISTA E RICHIESTA)

5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a fare tutto quanto in suo potere al fine di consentire la rapida conclusione delle procedure tecniche necessarie all'erogazione di tale servizio.

In particolare, per quanto riguarda la gestione dei nomi a dominio e dei servizi ad essi associati il CLIENTE – in caso di cambio ISP/registrar (gestore del dominio) per un dominio non .it – deve fornire alle strutture BT user e password associate al dominio da trasferire, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula del presente contratto. Qualora tali dati non siano disponibili, il CLIENTE deve confermare, tramite risposta alla email del registrar, la volontà di operare tale trasferimento; tale email viene indirizzata dal registrar allo adminc del dominio per il quale si intende operare la variazione di ISP/registrar. Tale conferma dovrà essere fornita entro 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del registrar di cui BT si avvale, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa. In caso di mancata risposta alla mail referenziata come admin-c alla mail di conferma del registrar - nel caso in cui non siano disponibili username e password, BT non è responsabile del mancato trasferimento del dominio e delle eventuali conseguenza che tale evento possa generare.

5.2 In accordo alle "Regole di Naming" della Registration Authority Italiana, in particolare all'art. 11.2,ciascun dominio .IT deve essere obbligatoriamente associato a una casella di posta elettronica "Postmaster" <postmaster@dominiocliente.it>, che deve essere attiva e gestita. Il CLIENTE con un dominio .it gestito da BT e con il servizio di mail associato non gestito da BT, si impegna autonomamente ad attivare/configurare e gestire la mailbox Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio

delle risposte alle mail della Registration Authority. Qualora il servizio di posta elettronica e relativo dominio .it associato siano entrambi gestiti da BT,quest'ultima provvederà ad attivare la casella Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. BT non sarà responsabile delle revoca dei domini .it causata dalla mancata risposta alle email di verifica della Registration Authority italiana e, nel caso in cui il servizio di posta elettronica non sia gestito da BT, della mancata attivazione della casella Postmaster

5.3 BT provvederà ad inviare la richiesta di registrazione/trasferimento del dominio alle Autorità competenti. In ogni caso il CLIENTE prende atto e conviene che BT non garantisce l'esito del procedimento di registrazione/ trasferimento. In caso di registrazione di un nuovo dominio BT non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui, nel corso di tale procedimento, un altro soggetto invii domanda di registrazione del medesimo dominio in data antecedente e ne acquisisca la titolarità.

5.4 Nel caso in cui il CLIENTE abbia già un qualsiasi dominio associato ad un relativo spazio web,ed operi il cambio maintainer (domini .it) e/o ISP (domini non .it) con i servizi BT dovrà effettuare autonomamente - entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di BT di configurazione operativa del servizio – l'inserimento/ l'upload dei contenuti web sul nuovo servizio. Decorsi 15 giorni lavorativi dalla comunicazione, il servizio sarà comunque considerato attivo a tutti gli effetti e si procederà alla fatturazione come da contratto. Dopo questa data, BT renderà operative le nuove configurazioni dei domini e quindi non saranno più attive le precedenti configurazioni del CLIENTE. Tale operazione si estende analogamente per tutti gli altri servizi internet legati a domini. A fronte di ciò BT evidenzia comunque le possibili criticità che possono emergere, così come descritto ai punti 5.1 e 5.2.

5.5 Il CLIENTE prende inoltre atto che, in seguito alla cessazione del Servizio non è garantita la conservazione della titolarità del dominio registrato. Il CLIENTE prende atto e accetta che decorso un mese dalla cessazione, per qualsiasi motivo, dei servizi associati a un dominio, BT provvederà alla deconfigurazione dei DNS e non potrà ritenersi responsabile delle conseguenze derivanti dalla eventuale mancata raggiungibilità del dominio.

6. PRESTAZIONE WI-FI (ove prevista)

6.1 Al momento dell'attivazione del servizio Wi-Fi, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. In tal caso, il CLIENTE dovrà richiedere l'installazione di ulteriori necessari componenti relativi al servizio, al fine di ottenere un corretto funzionamento del servizio WI-Fi. BT non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale necessaria installazione di ulteriori componenti relativi al servizio Wi-Fi, in qualunque momento questa venga effettuata, e dei relativi costi sostenuti dal CLIENTE, qualora si verifichi quanto descritto.

6.2 BT non sarà considerata in alcun modo responsabile qualora, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale viene installato il servizio Wi-Fi o per qualsiasi altra causa, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e le velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta.

6.3 Qualora l'installazione dell'Apparecchiatura per la configurazione del servizio Wi-Fi venga effettuata direttamente dal CLIENTE, il CLIENTE è tenuto a connettere ed utilizzare tale apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT ITALIA. In tal caso BT ITALIA non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

6.4 Le Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT ITALIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto dei limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del 10 settembre 1998 n° 381. BT non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, le quali sono comunque dotate della certificazione di cui al presente articolo 6.4.

6.5 Nella sola ipotesi in cui il Contratto preveda la fornitura del Servizio Wi-Fi quale fornitura opzionale, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere limitatamente a questo Servizio opzionale. Nel caso in cui il CLIENTE decida di avvalersi della facoltà di cui al presente articolo, dovrà comunicarlo a BT a mezzo di lettera raccomandata AR che dovrà pervenire ad BT con preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

7. BACKUP UMTS (ove previsto e disponibile)

7.1 Nelle zone oggetto di copertura UMTS è fornito al CLIENTE il servizio BT Backup UMTS secondo la descrizione e le modalità riportate in Offerta. Il servizio BT Backup UMTS, ove previsto e disponibile, costituisce prestazione obbligatoria ed inscindibile dai Servizi oggetto del Contratto e non potrà essere oggetto di autonomo recesso.

7.2 Al momento della attivazione del servizio BT Backup UMTS, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste e/o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. Resta inteso che in tali occasioni BT Italia non sarà considerata in alcun modo responsabile della inadeguata o mancata erogazione del servizio BT Backup UMTS.

7.3 Le apparecchiature in uso per il servizio BT Backup UMTS, fornite a qualsivoglia titolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che ne attesta la conformità alle richieste degli articoli 3.1.a, 3.1.b e 3.2 della direttiva europea R&TTE 1999/5/EC.

7.4 BT non avrà nessuna responsabilità in ordine ad eventuali danni causati da difetti del supporto USB sul quale la SIM è installata, in quanto non produttrice dello stesso.

7.5 È fatto assoluto divieto al CLIENTE di aprire, manomettere, smontare, rimuovere dalla apposita sede di allocazione, lo IAD nonché il supporto USB (inclusa la apposita SIM) installati sugli IAD e/o di utilizzare tali IAD e/o tali supporti USB e/o tali SIM per finalità o in modalità differenti da quelle descritte in Offerta. BT non sarà responsabile dell'eventuale interruzione e/o malfunzionamento dei Servizi oggetto del Contratto, nel caso di inosservanza da parte del CLIENTE di quanto sopra previsto. Inoltre l'eventuale inosservanza da parte del CLIENTE di quanto sopra previsto, ed in ogni caso l'uso delle SIM per finalità o in modalità differenti da quelle descritte nel servizio BT Backup UMTS comporterà la immediata risoluzione del Contratto per fatto e colpa esclusiva del CLIENTE, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c., con conseguente immediata cessazione dei Servizi di cui al Contratto. Resta inoltre espressamente inteso che il CLIENTE provvederà a tenere indenne BT da ogni conseguenza pregiudizievole e da ogni pretesa di terzi derivante da tale inosservanza.

7.6 Resta espressamente inteso che, anche in caso di fornitura del servizio BT Backup UMTS, BT non rilascia garanzia alcuna in merito alla continuità dei Servizi oggetto del Contratto per i quali restano comunque validi ed efficaci i Livelli di Servizio descritti in Offerta.

8. SERVIZIO BT OPEN AREA®

8.1 Nel caso in cui, a seguito dell'installazione dell'Apparecchiatura funzionale al Servizio BT Open Area®, o delle verifiche svolte da parte dell'installatore, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale detta Apparecchiatura è o deve essere installata, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e/o la velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta BT provvederà a proporre al Cliente una diversa Offerta e soluzione a progetto.

8.2 Il CLIENTE è tenuto a non manomettere e/o interferire in alcun modo con l'Apparecchiatura funzionale al Servizio BT Open Area®, ed è obbligato ad utilizzare la stessa ai soli fini dell'erogazione del Servizio, nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT. BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa del malfunzionamento dell'Apparecchiatura o comunque della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi. CLIENTE terrà indenne e manlevata BT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o da pretese di terzi a qualsivoglia titolo derivanti o comunque connesse con le causali di cui sopra.

8.3 Le Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT ITALIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto dei limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del 10 settembre 1998 n° 381. BT non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, le quali sono comunque dotate della certificazione di cui al presente articolo 8.3.

8.4 il CLIENTE riconosce ed accetta sin d'ora che il portale personalizzabile di accesso ad Internet tramite il quale verrà effettuata l'autenticazione dell'Utilizzatore (il "Portale") avrà le caratteristiche ed il contenuto descritto in Offerta e sarà in ogni caso munito di campi appositamente dedicati alla informativa sul trattamento dei dati personali dell'Utilizzatore, alla richiesta di consensi al trattamento di detti dati, alla AUP ed alle condizioni di utilizzo del Servizio, predisposte da BT.

8.5 Il CLIENTE avrà la facoltà di pubblicare il proprio logo sul Portale.

A tal proposito il CLIENTE:

a) garantisce l'originalità del proprio marchio e/o di qualsivoglia segno distintivo che intende pubblicare e dichiara che gli stessi non ledono in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi, impegnandosi fin d'ora a tenere indenne BT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o pretesa di terzi in caso contrario;

b) si impegna non pubblicare sul Portale ed in qualsivoglia ulteriore ambiente cui BT dia accesso per il tramite del Servizio BT Open Area® informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti impegnandosi fin d'ora a tenere indenne BT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o pretesa di terzi in caso contrario;.

c) prende atto ed accetta sin d'ora che BT avrà il diritto di rimuovere qualsiasi contenuto del CLIENTE caricato sul Portale o in qualsivoglia ulteriore ambiente cui BT dia accesso per il tramite del Servizio BT Open Area® che sia o ritenga a proprio insindacabile giudizio possa costituire violazione delle disposizioni del presente Contratto, di norme di legge imperative o di diritti di terzi.

9. RECESSO

9.1 Ferme restando le eccezioni stabilite dal successivo articolo 13.2.4, resta inteso che il CLIENTE non potrà recedere dal presente Contratto limitatamente ad una sola o più componenti del Servizio Fisso (voce e dati) in quanto strutturalmente non scindibili a livello tecnico. Resta inteso che potrà in ogni caso richiedere la disattivazione delle prestazioni accessorie.

9.2 In caso di sottoscrizione del Servizio Centralino in abbinamento al Servizio Fisso il Cliente non potrà recedere limitatamente al solo Servizio Fisso ed un eventuale recesso dal Servizio Fisso comporterà l'automatico recesso del Cliente anche dal Servizio Centralino.

10. SERVIZI DISPONIBILI IN CASO DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1 Il CLIENTE prende atto che, in caso di interruzione del Servizio per problematiche tecniche non sarà possibile effettuare alcun tipo di chiamata. In caso di sospensione del Servizio, invece, potranno essere effettuate comunque le chiamate di emergenza.

11. MISURE CAUTELATIVE

11.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che BT avrà il diritto di adottare misure cautelative in relazione ai files del CLIENTE caricati o da caricare sulla rete di BT nel caso in cui questi pregiudichino la sicurezza della rete di quest'ultima, violino diritti di terzi o contengano virus.

12. QUALITA' DEI SERVIZI INTERNET

12.1 Il CLIENTE potrà reperire gli obiettivi ed i risultati degli indicatori specifici relativi alla qualità dei servizi internet di BT secondo i criteri di cui alla delibera 131/06/CIR e 244/08/CSP (velocità massima e minima, tasso di insuccesso nella trasmissione dati, ritardo nella trasmissione dati in una singola direzione, tasso di perdita dei pacchetti), al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili".

12.2 Parimenti, il CLIENTE ha la possibilità di effettuare le misurazioni relative a tali indicatori ricorrendo esclusivamente all'applicazione "Ne.Me.Sys" presente sul sito web www.misurainternet.it.

Tale applicazione è stata sviluppata, per conto dell'Autorità per le garanzie delle Comunicazioni, dalla Fondazione Ugo Bordoni ("FUB"), che è l'unica responsabile del corretto funzionamento della stessa e alla quale il CLIENTE potrà rivolgersi per avere chiarimenti sulle modalità di funzionamento e supporto per il suo utilizzo.

12.3 Qualora, all'esito di una misurazione condotta secondo gli standards e le modalità previsti nel sito www.misurainternet.it, i valori degli indicatori specifici rilevati dal CLIENTE risultino oggettivamente ed incontrovertibilmente inferiori a quelli dichiarati sul sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili" alla data della misurazione, il CLIENTE potrà presentare specifico e motivato reclamo, secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi, contenente l'evidenza scritta, certificata dalla FUB, dei risultati della misurazione effettuata. In tal caso BT provvederà ad effettuare le proprie misurazioni, ripristinando la qualità del servizio ove necessario per garantire il rispetto degli indicatori specifici dichiarati entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo.

12.4 Il CLIENTE, decorsi almeno 60 giorni dalla prima misurazione, potrà quindi effettuare una seconda misurazione ricorrendo all'applicazione "Ne.Me.Sys", all'esito della quale, qualora risulti oggettivamente ed incontrovertibilmente confermato il mancato rispetto

segue su foglio 4

Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 3

dei valori degli indicatori specifici dichiarati da BT, avrà diritto a recedere dal presente Contratto, limitatamente al Servizio Fisso, con raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 delle Condizioni Generali di Contratto.

13. SERVICE PROVIDER PORTABILITY

13.1 Acquisizione delle numerazioni in portabilità (Porting In)

13.1.1 Il Cliente che abbia sottoscritto un Contratto con BT per la fornitura di Servizi Fissi, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica/che assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a BT l'espletamento della SPP, che sarà effettuata da BT gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP, nella forma prevista nella Scheda di Adesione, dovrà essere fatta pervenire a BT contestualmente alla stipula del Contratto.

13.1.2 La SPP sarà effettuata da BT nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di BT. Il Cliente prende inoltre atto, sollevando BT da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di BT, il servizio fornito al Cliente da altro operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.

13.1.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso a BT del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente operatore. BT non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.

13.1.4 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore Donating nonché eventualmente dell'operatore Donor, BT non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti operatori.

13.1.5 Il Cliente prende atto che l''instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva in ogni caso il Cliente dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti a quest'ultimo dal Cliente.

13.1.6 Il Cliente prende altresì atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore Donating, egli sarà tenuto a comunicare la propria intenzione mediante le modalità previste nella Scheda di Adesione. In ogni caso BT non garantisce la permanenza attiva presso l'operatore Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il Cliente e l'operatore Donating.

13.1.7 BT non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'operatore Donating e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del Servizio di SPP.

13.2 Cessione delle numerazioni in portabilità (Porting Out)

13.2.1 Nel caso in cui il Cliente desideri trasferire la/le proprie utenze/Servizi Fissi ad altro operatore con la conservazione delle numerazioni è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da BT in fattura, nella sezione riservata del WebCare e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti al numero 195.

13.2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente punto 13.2.1 - che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore procedura.

13.2.3 Resta ferma l'applicazione dei contributi previsti dall'art.15.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.2.4 Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Contratto che preveda la fornitura di una o più utenze, lo stesso riconosce sin d'ora che la richiesta di trasferimento presso altro operatore di una quantità di numerazioni che comporti la diminuzione delle numerazioni attive con BT al di sotto della soglia minima prevista in Offerta per ciascun Servizio, comporterà la risoluzione del Contratto anche con riferimento alle numerazioni residue attive, che verranno pertanto disattivate, con conseguente perdita delle stesse. Troveranno applicazione, anche sulle utenze residue, le disposizioni di cui all'art.15.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.2.5 BT non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal Cliente per cause imputabili all'operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.

13.2.6 Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze, senza che l'operatore Recipient abbia provveduto all'attivazione della linea, BT si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa BT. In ogni caso, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione dei Servizi.

14. NOLEGGIO APPARECCHIATURE

14.1 Oggetto Con il presente articolo si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT affida in Noleggio al Cliente le Apparecchiature ed i relativi Accessori.

14.2 Validità Il Noleggio è destinato esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT per la fornitura rispettivamente del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento del presente rapporto di Noleggio. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto dal Contratto in tema di recesso o risoluzione e fatto sempre salvo il diritto di BT di trattenere i canoni di Noleggio già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o scioglimento del presente rapporto di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi definiti all'articolo 14.9; qualora la cessazione o lo scioglimento avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%.
Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio.

14.3 Canoni I canoni di Noleggio, determinati in Offerta secondo la fascia di Apparecchiature prevista, verranno corrisposti dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.
I suddetti canoni decorreranno dalla Data di Attivazione del Servizio Fisso e/o del Servizio Centralino a seconda che l'Apparecchiatura afferisca a l'uno o all'altro dei due Servizi.. Tutti i canoni e/o i contributi a fronte del Noleggio, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla Data di Attivazione del Servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

14.4 Apparecchiature L'Offerta indicherà la fascia delle Apparecchiature previste in relazione al Servizio erogato. La lista delle Apparecchiature per fascia è reperibile al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili". BT si riserva a proprio insindacabile giudizio la facoltà di installare una qualsiasi Apparecchiatura tra quelle inserite nella medesima fascia.

14.5 Installazione Le Apparecchiature di cui all'articolo 5 che precede saranno installate a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati nella Scheda di Adesione.
Il Cliente si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione relativa all'attivazione del Servizio, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società.

14.6 Durata del Noleggio
Per le Apparecchiature relative al Servizio Fisso il Noleggio avrà durata di 24 mesi e decorrerà dall'attivazione del Servizio Fisso al Cliente.
Per le Apparecchiature relative al Servizio Centralino il Noleggio avrà durata di 36 mesi e decorrerà dall'attivazione del Servizio Centralino al Cliente.
Il Cliente, 30 giorni prima della scadenza del Noleggio, dovrà comunicare, a mezzo di Raccomandata A.R. anticipata via Fax al n. 800.92.74.51, la propria intenzione di non riscattare le Apparecchiature. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, le Apparecchiature si intenderanno riscattate dal Cliente ed allo stesso sarà addebitato il Prezzo di Riscatto.
Nel caso in cui il Cliente manifesti invece la propria intenzione di non riscattare le Apparecchiature, oltre a scaturirne gli effetti di cui al successivo articolo 14.11, tale manifestazione varrà a tutti gli effetti quale recesso anche dal Contratto, limitatamente al Servizio Fisso, che si intenderà cessato alle condizioni ed ai termini dell'articolo 15 delle Condizioni Generali di Contratto.

14.7 Rischi a carico del Cliente Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità delle Apparecchiature a far data dalla consegna/installazione delle stesse ai sensi dell'articolo 14.5 che precede.
Il Cliente, anche successivamente all'esercizio della propria facoltà di Riscatto delle Apparecchiature, si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere le Apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il Cliente si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle Apparecchiature.
In tali ipotesi BT si riserva la facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dei canoni di Noleggio residui.

14.8 Risoluzione da parte di BT Qualora il Cliente risulti inadempiente circa il pagamento dei canoni di Noleggio, di cui all'articolo 14.3, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 14.10, 14.11,e 14.12, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto e con esso il rapporto di Noleggio anche prima della scadenza di 24 mesi. In tali ipotesi, oltre a quanto previsto nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni di Noleggio già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della rapporto di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti all'articolo 14.9; qualora la risoluzione avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura di vendita.

14.9 Effetti del recesso dal Contratto sul rapporto di Noleggio. Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto (anche solo limitatamente al Servizio Fisso), ai termini ed alle condizioni stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto, o di richiedere il trasferimento delle proprie utenze ai sensi dell'art.13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, tale recesso si intenderà efficace anche nei confronti del rapporto di Noleggio.
Salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima della data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi di seguito definiti acquisendo conseguentemente la proprietà dell'Apparecchiatura.
Importi per il Servizio Fisso: Fascia A: €48, Fascia B: €72; Fascia C: €96, Fascia D: €144; Fascia E: €192, Fascia F: €240; Fascia G: €480, Fascia H: €600, Fascia I: €960, acquisendo conseguentemente la proprietà dell'Apparecchiatura.
Importi per il Servizio Centralino BT Fascia A: €36, Fascia B: €72; Fascia C: €144, Fascia D: €216; Fascia E: €360, Fascia F: €720; Fascia G: €1260, Fascia H: €1440, Fascia I: €1800, Fascia L: €2700, Fascia M: €3240.
Qualora il recesso avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

14.10 Conservazione e Custodia delle Apparecchiature – Furto e Smarrimento Il CLIENTE, assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le Apparecchiature e gli Accessori detenuti, per tutta la validità del Noleggio e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento, anche se avvenuto successivamente all'esercizio della facoltà di Riscatto, il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati dell'Apparecchiatura (marca e modello) nonché, in particolare, il numero seriale dello stesso.

14.11 Restituzione delle Apparecchiature. Qualora il CLIENTE abbia comunicato la propria intenzione di non procedere al Riscatto ai sensi dell'art. 14.6, oltre ad applicarsi quanto ivi previsto, sarà cura del CLIENTE mettere a disposizione le Apparecchiature ed Accessori a BT, entro congruo termine dalla data di cessazione del rapporto di Noleggio; nel caso in cui il CLIENTE non abbia consentito alla restituzione delle Apparecchiature, BT, previo avviso scritto, provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo di Riscatto.

14.12 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere le Apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

14.13 Garanzia ed Assistenza. BT, successivamente alla comunicazione della propria intenzione di non procedere al Riscatto, non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti delle Apparecchiature che non sia ricompresa nel servizio di assistenza "Total Care" di cui al successivo articolo 14.14.
A far data dalla data di installazione, le Apparecchiature sono coperte dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti.
In caso di difetti o malfunzionamenti delle Apparecchiature, il servizio di assistenza sarà effettuato da BT (o da ditta dalla stessa incaricata). BT potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

14.14 Servizio di Assistenza Successivo al Riscatto. Il Riscatto, una volta avvenuto, comporta l'attivazione del servizio di assistenza "Total Care" sulle Apparecchiature nelle modalità descritte ed alle condizioni tecniche ed economiche riportate nell'Offerta, che il CLIENTE dichiara espressamente di conoscere e sin d'ora di accettare.

14.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente Noleggio sono a carico del CLIENTE.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE, CARTE SIM

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM, disciplinano il rapporto di fornitura da parte di BT dei Servizi di Comunicazione Mobile erogati al Cliente e formano parte integrante del Contratto le cui Condizioni Generali troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato

1. DEFINIZIONI

Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM che regolano anche l'Opzione di noleggio dei Terminali ed Accessori si intende per:
"Accessori": caricabatterie, batterie e se previsti nell'Offerta Commerciale, scheda di memoria, auricolare e cavo di collegamento al computer quali pertinenze dei Terminali;
"Apparati call center": indica centralini di rete fissa capaci di collegare una o più carte SIM a citofoni o cornette telefoniche.
"Apparati di comunicazione": congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di far funzionare contemporaneamente una pluralità di Carte SIM in collegamento fisico o logico con altra rete di comunicazione elettronica; oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, o di raccogliere, terminare, ri-originare, o intermediare chiamate sulla Rete.
"Attivazione della Carta SIM": indica la costituzione presso i sistemi informatici di BT di una posizione che associa una Carta SIM ad uno o più numeri esclusivi, abilitandola a scambiare, attraverso un terminale, comunicazioni vocali e dati ed a fruire del Servizio o delle Unità di Traffico.
"Attivazione delle Unità di Traffico": con riferimento al Servizio ricaricabile indica l'associazione di una o più Unità di Traffico ad una Carta SIM per la fruizione dei Servizi.
Attività di call center: la fornitura a terzi, attraverso Apparati call center, di servizi diversi dal servizio Telefonico e dai Servizi di comunicazione.
"Blocco selettivo di chiamata": l'opzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come disciplinato dalla delibera 418/07/CONS e sue modifiche ed integrazioni
"Codice PIN" (Personal Identity Number): codice numerico associato alla SIM, da digitarsi sul Terminale, che consente al CLIENTE l'utilizzazione del Servizio;
(II) "Codice PUK" (Personal Unblocking Key): codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente lo sblocco del Terminale nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN.
"Contratto Carta SIM": indica il contratto per l'attivazione e la fruizione di una o più Carte SIM ricaricabili disciplinato dalle presenti Condizioni di Utilizzo, dall'Offerta e dalla Carta dei Servizi.
"Contratto Unità di traffico": indica il contratto per la costituzione del rapporto tra BT e il Cliente disciplinato dalle presenti Condizioni di Utilizzo, dall'Offerta, e dalla Carta dei Servizi avente per oggetto l'attivazione e la fruizione delle Unità di Traffico tramite la Carta SIM.
"Fornitore Avanzato di Servizi" o "Enhanced Service Provider" o "ESP": soggetto, sprovvisto di risorse che fornisce al pubblico Servizi di Comunicazione Mobile avvalendosi di un accordo commerciale con un Operatore di Rete Mobile
"IMEI"(International Mobile Equipment Identity): numero identificativo internazionale per dispositivi mobili che consente di identificare in modo univoco il Terminale;
"Nodi d'interconnessione": indica i punti di consegna sulla o dalla Rete di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.
"Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede in godimento uno o più Terminali ed i relativi Accessori al CLIENTE il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;
"Opzione": servizio reso su richiesta del CLIENTE, come definito dalle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM;
"Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che il CLIENTE dovrà versare a BT al fine dell'esercizio del Riscatto;
"Punto Vendita": indica il punto vendita della rete di distribuzione di BT in cui può essere effettuata la Ricarica.
"Ricarica": indica l'operazione di acquisto anticipato, da parte del Cliente e secondo i tagli predeterminati, di Unità di Traffico funzionali ad accedere ai Servizi.
"Riscatto": si intende la facoltà, riconosciuta la CLIENTE, di acquistare al termine dell'Opzione la proprietà dei Terminali ed Accessori con il pagamento del Prezzo di Riscatto;
"Soglia di Spesa del Traffico Dati all'Estero": indica il servizio che prevede il blocco del traffico dati all'estero al raggiungimento di una determinata soglia di spesa massima mensile, come previsto dal regolamento CE/544/2009.
"Trasformare traffico": indica qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete in chiamate provenienti dalla Rete con elusione dei Nodi d'interconnessione.

2. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO

2.1 Fermo restando quanto previsto dall'articolo 8 con riferimento al Servizio Mobile ricaricabile, le modalità di attivazione del Servizio Mobile sono indicate in dettaglio nell'Offerta

2.2 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle Carte SIM per le quali si intende richiedere la fornitura del Servizio Mobile Voce o Mobile Dati.

2.3. Il CLIENTE prende atto che le Carte SIM indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato od in corso di attivazione il Servizio Mobile, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability), senza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette Carte SIM il servizio con altri operatori, potrà recedere dal presente Contratto per il Servizio Mobile nelle modalità di cui all'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.

2.4 Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio Mobile da parte di BT, il servizio fornito al CLIENTE da altro operatore, subirà, per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. Per tale motivo, BT concorderà con il CLIENTE le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza che ciò comporti responsabilità alcuna per BT.

2.5 L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva il CLIENTE dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni ulteriori dovuti a quest'ultimo dal CLIENTE. A tal proposito, Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio, ove richiesta la procedura di Mobile Number Portability, è tenuto comunque al pagamento di quanto dovuto all'operatore cedente sino al corretto e positivo espletamento della suddetta procedura di Mobile Number Portability

3. CARTA SIM, NUMERO TELEFONICO, CODICI PIN e PUK

3.1. All'atto della consegna delle Carte SIM BT assegnerà un numero di telefono comunicando in via riservata i Codici Personali PIN e PUK al Cliente.

3.2. Il Cliente prende espressamente atto che le SIM consegnate sono e restano, di proprietà di BT.

3.3. BT si riserva la facoltà, in ogni momento, di sostituire gratuitamente le SIM salvaguardando, per quanto possibile, gli interessi del Cliente. In tal caso, il Cliente si obbliga a restituire le SIM su semplice richiesta di BT.

3.4. BT provvederà gratuitamente a sostituire le Carte SIM difettose o inidonee tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o l'inidoneità sia imputabile a negligenza e/o incuria da parte del Cliente ovvero alla normale usura (determinata in circa 2 anni dalla consegna).
In tali casi, di negligenza e/o incuria, BT provvederà alla riparazione o sostituzione delle SIM addebitando i relativi costi secondo quanto indicato in Offerta.

3.5. Nelle ipotesi di cui ai punti 3.3 e 3.4., sarà cura del CLIENTE, prima della restituzione, rimuovere dalla Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.

3.6. La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e ne dovrà essere rispettata la specifica destinazione d'uso (Servizio Mobile Voce o Servizio Mobile Dati) per la quale BT ha fornito la Carta SIM al Cliente ("Destinazione d'Uso").

3.7. Il Servizio Mobile potrà essere usufruito dal CLIENTE nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 4 che segue.

3.8. Il Cliente dovrà utilizzare Terminali ed accessori omologati in modo tale non arrecare disturbi al Servizio Mobile. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne BT da qualsiasi conseguente costo o onere.

3.9. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente le Carte SIM, mantenendo riservati i Codici Personali. Le Carte SIM ed i Codici Personali sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione delle Carte SIM e dei Terminali, nonché l'utilizzo per scopi illeciti o fraudolenti.

3.10. Il CLIENTE sarà responsabile nei confronti di BT dell'utilizzo, autorizzato o meno, delle Carte SIM e dei Terminali da parte degli Utilizzatori e sarà tenuto al pagamento di tutti i costi relativi secondo le condizioni esplicitate in Offerta e le modalità di fornitura del Servizio prescelte.

4. PROFILO STANDARD DI TRAFFICO

4.1 Il CLIENTE dovrà utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto di almeno quattro dei seguenti parametri:
a) Traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM/numero telefonico non superiore a 160 minuti;
b) Traffico mensile uscente sviluppato per SIM/numero telefonico non superiore a 1250 minuti;
c) Traffico in uscita verso la rete utilizzata da BT per l'erogazione dei Servizi non superiore all'80% del Traffico uscente complessivo per SIM/numero telefonico;
d) Traffico in uscita verso gli altri numeri telefonici della RAM non inferiore al 20% del Traffico uscente complessivo per SIM/per numero telefonico;
e) rapporto tra Traffico uscente complessivo e Traffico entrante complessivo per SIM/numero telefonico non superiore a 4.

4.2. Traffico Dati in Roaming Internazionale: Il CLIENTE prende atto e accetta espressamente che in caso di Traffico dati in roaming internazionale, la Soglia di Spesa del Traffico Dati all'Estero è di € 250.

5. ATTIVITA' VIETATE

5.1 La Carta SIM ed il Terminale sono destinati esclusivamente all'uso personale del

Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 4

Cliente secondo la Destinazione d'Uso. Il Cliente non potrà rivendere, cedere, trasferire a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi. È vietato noleggiare o concedere in uso a terzi la Carta SIM

5.2. E' vietato ogni uso della Carta SIM in apparecchi quali apparati di call center, centralini, SIM BOX ed in generale in apparecchi diversi dai Terminali.

5.3. E' vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre reti di telecomunicazioni fatta eccezione per il servizio di Roaming internazionale autorizzato da BT.

5.4. E' vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di Trasformare Traffico, di alterare l'identificativo del chiamato o chiamante, oppure di raccogliere, terminare, ri-originare chiamate.

5.5. E' vietato qualsiasi uso della Carta SIM difforme dalla sua Destinazione d'Uso. Salva in ogni caso la facoltà di risolvere il Contratto nelle modalità stabilite dall'articolo 14 delle Condizioni Generali, in ipotesi di violazione della Destinazione d'Uso, il Cliente, oltre a rispondere di eventuali danni subiti da BT, si farà carico di tutti gli oneri (anche di natura tributaria) e corrispettivi dovuti a BT, tenendo contestualmente indenne la stessa da qualsiasi richiesta e sanzione che possa derivare dall'utilizzo della Carta SIM non conforme alla Destinazione d'Uso.

5.6 È vietata la fornitura di qualsiasi servizio da parte del Cliente attraverso l'uso delle Carte SIM e dei Terminali BT, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali Attività di Call Center. È vietato l'uso di Apparati di comunicazione o di ogni altro apparato diverso dal Terminale.

5.7. Il superamento di almeno due parametri previsti nell'articolo 4 costituisce indicazione di svolgimento di attività vietata ai sensi del presente articolo.

5.8 Nessuno può fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne BT da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra BT si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura a propria tutela ivi comprese le misure previste nel presente Contratto.

5.9 Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originazione all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. È vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

6. TRAFFICO ANOMALO

6.1 I Clienti sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, nel rispetto della legge e dei regolamenti cui possa essere soggetto il Servizio, nel rispetto della AUP e di qualsivoglia ragionevole indicazione e/o istruzione di BT, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per direttrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle specifiche previsioni di cui al piano tariffario prescelto, BT si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriori rispetto a quelli previsti al successivo art. 12.3. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di BT verso il Cliente. BT conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

6.2 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, BT potrà comunicare la sostituzione del Piano Tariffario sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali.

6.3 Prima della sospensione del Servizio, BT contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, BT avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

6.4 In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua utenza ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da BT.

7. OBBLIGHI IN CASO DI SMARRIMENTO FURTO O MANOMISSIONE DELLA CARTA SIM

7.1. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione delle Carte SIM o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a BT. Ricevuta tale comunicazione BT, entro i necessari tempi tecnici, provvederà alla disabilitazione delle Carte SIM.

7.2. Il Delegato o il Referente Tecnico dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino all'effettiva disabilitazione delle Carte SIM resterà a carico del CLIENTE ogni pregiudizio e costo di utilizzo dei Servizi derivante dall'eventuale uso anche abusivo della Carte SIM smarrite, sottratte o manomesse.

7.3. Il CLIENTE sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti in Offerta per il periodo intercorrente fra la disabilitazione delle Carte SIM e la consegna delle nuove Carte SIM ovvero sino al ricevimento da parte di BT della richiesta di definitiva disattivazione delle Carte SIM sottratte, smarrite o manomesse. La definitiva disattivazione comporterà la perdita del numero telefonico associato alle Carte SIM.

7.4. La richiesta delle nuove Carte SIM ovvero la richiesta di definitiva disattivazione dovrà pervenire dal Delegato o dal Referente Tecnico.

8. SERVIZIO RICARICABILE

8.1 Carte SIM Ricaricabili

8.1.1 La Carta SIM consente la fruizione delle singole Unità di traffico su di essa di volta in volta attivate in conseguenza della Ricarica, nonché la ricezione di chiamate e di dati, nei termini di seguito indicati. I Servizi offerti, le relative condizioni tecniche ed economiche, ed i termini di disponibilità alla clientela sono descritti nell'Offerta e nella Carta dei Servizi, a disposizione presso il Sito web www.italia.bt.com.

8.1.2. Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento uno o più Servizi accessori, opzionali o promozionali disponibili, contattando il Servizio Clienti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale sarà regolato dalle condizioni previste in Offerta, nonché dalle eventuali specifiche condizioni in vigore al momento della relativa richiesta.

8.1.3. Al momento della consegna della Carta SIM, BT procederà all'intestazione della stessa previa identificazione del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale.

8.1.4 La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e ne dovrà essere rispettata la specifica Destinazione d'Uso.

8.1.5. Il Servizio Mobile potrà essere usufruito dal CLIENTE nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 4 che segue.

8.2 Attivazione dell'Unità di Traffico e disciplina dei Servizi ricaricabili

8.2.1 Il Contratto Carta SIM si conclude con l'Attivazione da parte di BT della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ. La Carta SIM deve essere attivata entro la data indicata sulla Carta SIM medesima.

8.2.2 Il Contratto Unità di Traffico si conclude con l'Attivazione delle Unità di Traffico. La connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ. Ogni rapporto di attivazione e fruizione delle Unità di traffico è disciplinato dalle Condizioni di Utilizzo e dall'Offerta vigenti nel momento dell'Attivazione dell'ultima Unità di Traffico.

8.2.3 È possibile attivare su una Carta SIM una o più Unità di Traffico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Il Servizio prevede l'attivazione di una prima Unità di Traffico, (la "Prima Ricarica") di importo predeterminato, variabile a seconda del piano telefonico prescelto, che consentirà da subito di effettuare traffico secondo quanto previsto dalle condizioni specifiche del piano telefonico prescelto. Tale Ricarica sarà riconosciuta solo dopo l'avvenuta attivazione della Carta SIM e il Cliente sarà tenuto al pagamento secondo la modalità prescelta.

8.2.4 Al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare il Traffico il Servizio prevede la Ricarica Automatica. Tale funzionalità prevede che al raggiungimento di una soglia di credito predeterminata (variabile in funzione del piano tariffario sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano tariffario e, conseguentemente, vengano erogate sulla Carta SIM le relative Ricarica Unità di Traffico.

Il prezzo dei Servizi offerti da BT e/o da terzi fornitori attraverso la Rete BT sarà imputato alla Unità di Traffico attivata. Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS.

8.2.5 Unità di Traffico ulteriori rispetto a quelle oggetto di Ricarica Automatica possono essere attivate anche previo acquisto di Ricariche, presso i Punti Vendita .Il Cliente può in tal caso scegliere l'Unità di Traffico nei diversi importi di volta in volta prestabiliti.

8.2.6 A seguito della sostituzione della vecchia Offerta, la nuova Offerta si applicherà automaticamente anche alle Unità di Traffico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi.

8.2.7 Al fine di consentire una corretta gestione dei sistemi di gestione ed accredito della Unità di Traffico, BT stabilisce tecnicamente un tetto massimo di Unità di Traffico cumulabili oltre il quale non sarà più possibile imputare ulteriori Unità. Tale limite è impostato in modo tale da non pregiudicare la fruibilità secondo buona fede del Servizio da parte del Cliente. BT si impegna ad informare il Cliente in prossimità del raggiungimento del suddetto limite.

Per tutte le informazioni sui Servizi, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità alla clientela si rinvia alle Offerte, al piano tariffario ed alla Carta dei Servizi, a disposizione presso il sito web www.italia.bt.com. Ogni informazione è inoltre sempre disponibile attraverso il Servizio Clienti BT.

8.3 Unità di traffico e Servizi fruibili.

8.3.1 L'Attivazione dell'Unità di Traffico è eseguita da BT mediante appostazione e programmazione presso i propri Sistemi informativi dell'importo prepagato.

8.3.2 Attivata la Carta SIM, il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'Unità di Traffico, secondo la propria Offerta, le presenti Condizioni di Utilizzo e le Condizioni Generali Small and Medium Business. Il Cliente può accertare in ogni momento, contattando il Servizio Clienti al numero 195, oppure digitando il numero 401111 e/o il sito web webcare.italia.bt.com, la data di Attivazione dell'Unità e l'importo eventualmente ancora disponibile.

8.3.3 Nel caso di mancato pagamento dell'importo dovuto per la Prima Ricarica per cause imputabili al Cliente, BT si riserva il diritto di non attivare la funzionalità di Ricarica Automatica e/o di procedere alla sospensione del Servizio. Altresì nel caso in cui il fallimento di un addebito avvenga per cause imputabili al Cliente e venga accertato in un momento successivo all'erogazione da parte di BT di una Unità di Traffico successiva a quella corrispondente alla prima Ricarica, BT si riserva il diritto di procedere alla sospensione della funzionalità di Ricarica Automatica e/o del Servizio. In caso di inadempimento al pagamento sia relativo alla Prima Ricarica che a quelle successive, BT, fermo restando quanto previsto dall'art.13 delle Condizioni Generali Small and Medium Business, si riserva il diritto di esperire tutte le azioni necessarie volte al recupero del credito vantato nei confronti del Cliente inadempiente.

8.3.4 Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore all'Unità di Traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità di Traffico successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di BT al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.

8.3.5 In caso di insufficienza dell'Unità di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale.

8.4 Addebito della Ricarica Automatica.

8.4.1 Le modalità di pagamento previste per la Prima Ricarica e per le Ricariche successive addebitate mediante il Servizio di Ricarica Automatica sono l'addebito diretto su conto corrente bancario (RID) ovvero addebito su Carta di Credito.

Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare che, nel caso di addebito su conto corrente bancario, lo stesso dovrà necessariamente essere di tipo non "consumatore" in ragione delle peculiarità del Servizio di Ricarica Automatica, che richiedono, per un suo corretto funzionamento, che la banca abbia attribuito al conto corrente bancario del cliente la tipologia di non "consumatori".

8.4.2 Ai fini dell'attivazione del Servizio il Cliente deve accettare espressamente, mediante sottoscrizione, le condizioni di addebito permanente in conto corrente o su carta di credito, previste per i piani pre-pagati e riportate nella Scheda di Adesione. BT si riserva pertanto il diritto di non attivare o sospendere la funzionalità di Ricarica Automatica e/o di sospendere il Servizio fino al momento in cui il Cliente non faccia pervenire a BT espressa accettazione delle stesse, inviando la Scheda di Adesione debitamente compilata e sottoscritta per accettazione.

8.4.3 Nel caso di chiusura/modifica del conto corrente bancario o della banca su cui è attivo il servizio di addebito permanente per il pagamento del Servizio e/o di apertura di conto corrente presso altra banca su cui si intende riattivare il servizio di addebito permanente, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione per iscritto a BT fornendo le coordinate del nuovo conto corrente.

8.5 Fruibilità dell'Unità di Traffico e termine di scadenza della Carta SIM. Condizioni e Offerta applicabili alle Unità.

8.5.1 Le Unità di Traffico appostate e programmate presso i sistemi informatici non sono soggette ad alcun temine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. Le Carte SIM avranno una durata di ventiquattro mesi (più un mese per la sola ricezione) a far data dalla Attivazione Carta SIM e di dodici mesi (più un mese per la sola ricezione) dalla data dell'ultima Attivazione di Unità di Traffico conseguente a Ricarica qualora la scadenza cada dopo il ventiquattresimo mese dall'Attivazione Carta SIM. In tale ultimo caso, negli undici mesi successivi alla disattivazione, il Cliente potrà comunque richiedere la riattivazione del servizio sulla medesima numerazione, senza alcun onere aggiuntivo, contattando il Servizio Clienti. Il Cliente può accertare in ogni tempo, accedendo al sito web webcare.italia.bt.com, o contattando il Servizio Clienti al numero 195, il momento di Attivazione della Carta SIM ed il periodo residuo di validità della stessa.

8.5.2 Anche senza l'attivazione di Unità di Traffico, la Carta SIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di venticinque mesi dall'Attivazione della Carta SIM o tredici mesi dall'ultima Attivazione di un'Unità di traffico conseguente a Ricarica su di essa qualora la scadenza cada dopo il ventiquattresimo mese dall'Attivazione Carta Sim. Alla scadenza di questo termine, la Carta SIM verrà disattivata.

8.5.3 Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Unità di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM intestata allo stesso soggetto ai sensi di quanto stabilito all'articolo 18. Decorsi ventiquattro mesi dall'ultima Attivazione di Unità di Traffico conseguente a Ricarica, la numerazione verrà definitivamente disattivata; tale numerazione sarà quindi provvisoriamente indisponibile, a tutela del Cliente, per un periodo di tre mesi successivo alla sua disattivazione, nel quale la numerazione non potrà essere assegnata ad alcun altro Cliente.

8.6 Fatturazione. Credito Residuo.

8.6.1 Gli importi relativi alle Ricariche Automatiche saranno fatturati in via posticipata.

8.6.2 BT, su richiesta del Cliente, fornirà la rendicontazione delle Ricariche Automatiche o delle Ricariche, mediante fatture con IVA esposta (ex art.4 comma 1 del DM 366/2000).

8.6.3 Qualora al momento della cessazione del Contratto sia presente del credito residuo sulle Carte SIM intestate al Cliente, lo stesso verrà restituito secondo quanto stabilito nei paragrafi seguenti.

8.6.4 Fatti salvi i termini di prescrizione, il Cliente avrà diritto di chiedere la restituzione del credito residuo, in caso di cessazione, ivi incluso il caso di portabilità della linea ricaricabile verso altro operatore mobile, inviando l'apposito modulo debitamente compilato al numero verde indicato nel modulo stesso, contestualmente o successivamente al momento della cessazione anche per portabilità. Si darà corso alla restituzione solo nel caso in cui non risultino intestate al Cliente altre Carte SIM Ricaricabili attive appartenenti al medesimo contratto su cui trasferire detto credito residuo; in tal caso il Cliente dovrà indicare nell'apposito modulo la Carta SIM ricaricabile su cui trasferire il credito residuo. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da BT per la prestazione. L'importo, in caso di richiesta da parte del Cliente sarà restituito solo a seguito dell'espletamento da parte di BT delle verifiche riferite alla situazione amministrativa e contabile del Cliente, comunque non oltre 120 giorni dalla data della richiesta, tramite bonifico bancario. In caso di presenza di credito negativo sulla linea/e cessate, tale importo verrà addebitato in fattura. Per conoscere le modalità` ed i termini di restituzione, di trasferimento su altra Carta SIM intestata allo stesso cliente e di trasferimento in caso di portabilità` del numero, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti.

9. BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA

11.1 Conformemente Delibera 418/07/CONS e s.m.i., BT mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare gratuitamente, in modalità permanente, contattando il Servizio Clienti, l'accesso a tutte le numerazioni per servizi a sovrapprezzo indicati nella medesima Delibera.

10. RISOLUZIONE DI BT

10.1. Ad integrazione di quanto previsto all'articolo 14 delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business e fermo restando quanto ivi previsto, nel caso in cui risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli articoli 4, 5 e 6 il Contratto potrà essere immediatamente risolto da parte di BT ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 cod. civ., salvo in ogni caso il risarcimento di tutti i danni subiti, derivanti dall'inadempimento.

10.2. Nelle ipotesi di cui al punto che precede resta in ogni caso ferma la facoltà di BT di sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi senza alcuna intimazione o messa in mora.

11. OPZIONE NOLEGGIO DI TERMINALI ED ACCESSORI

11.1 Oggetto. Con il presente articolo 11, si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT affiderà in Noleggio al CLIENTE Terminali, i relativi Accessori. I termini di cui al presente articolo 8, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business ed alla Scheda di Adesione saranno considerati prevalenti rispetto all'Offerta ed agli allegati.

11.2 Validità. L'Opzione di Noleggio è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT per la fornitura del Servizio Mobile, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione di Noleggio. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o lo scioglimento della presente Opzione, sarà comunque tenuto al pagamento in un' unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la cessazione o lo scioglimento avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio.

11.3 Canoni. I canoni di Opzione di Noleggio relativamente ai Terminali, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione dell'Opzione. I suddetti canoni decorreranno dalla data di consegna dei Terminali. Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione di Noleggio, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di inizio del Servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

11.4 Terminali, Accessori. L'Opzione di Noleggio si applica esclusivamente ai Terminali ed Accessori presenti in Offerta. Resta inteso che la gamma dei Terminali ed Accessori è suscettibile di modifica e comunque subordinata all'effettiva disponibilità degli stessi.

Il Cliente indicherà nella Scheda di Adesione la fascia ed i modelli dei Terminali ed Accessori previsti in Offerta. Nel caso in cui alla data prevista per la consegna non vi sia un numero sufficiente di Terminali od Accessori, tale da evadere integralmente la richiesta del CLIENTE, BT si riserva la facoltà di consegnare modelli di Terminali ed Accessori della medesima fascia di quella scelta dal CLIENTE. La quantità di Terminali, ai quali si applica l'Opzione non potrà in ogni caso essere superiore al numero delle Carte SIM concesse in uso al CLIENTE con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, dell'Offerta Economica e della Condizioni Particolari di Contratto per i Servizi di Comunicazione Mobile, Carte SIM.

11.5 Consegna (solo per Terminali ed Accessori). I Terminali ed Accessori di cui all'articolo 8.4 che precede saranno spediti a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati in nella scheda di adesione.

La data di consegna è puramente indicativa e, salvo ipotesi di dolo o colpa grave, BT non sarà responsabile per eventuali ritardi. Il CLIENTE si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione di trasporto e la relativa bolla di accompagnamento, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società. In mancanza delle suddette formalità, da parte del CLIENTE, non si darà luogo alla consegna. Nel caso in cui il CLIENTE rilevi nelle 48 ore successive alla consegna un malfunzionamento, su segnalazione del CLIENTE sarà effettuata una nuova consegna a cura e carico di BT, con contestuale ritiro del Terminale risultato guasto. Decorso il suddetto termine di 48 ore si applicherà quanto previsto dall'articolo 11.12.

11.6 Durata dell'Opzione di Noleggio. L'Opzione di Noleggio avrà durata di 24 mesi e decorrerà dalla attivazione del Servizio Mobile cui l'Opzione di Noleggio accede. Il Cliente, 30 giorni prima della scadenza della Opzione di Noleggio dovrà comunicare, via Fax al 800919099, la propria intenzione di restituire i Terminali ed Accessori, ai sensi dell'articolo 11.12 che segue, ovvero la volontà di esercitare la facoltà di Riscatto al fine di acquistarne la proprietà a mezzo del pagamento del Prezzo di Riscatto. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, i Terminali si intenderanno riscattati dal CLIENTE ed allo stesso addebitato il Prezzo di Riscatto per ciascun Terminale.

11.7 Rischi a carico del Cliente. Il CLIENTE assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità dei Terminali ed Accessori a far data dalla consegna degli stessi ai sensi dell'articolo 11.5 che precede. In tali ipotesi il CLIENTE sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni di Opzione di Noleggio residui. Resta salvo quanto previsto nell'articolo 12 (Opzione BT Care) delle presenti e Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM, sempreché tale Opzione BT Care sia stata espressamente sottoscritta.

11.8 Risoluzione da parte di BT. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione di Noleggio, di cui all'articolo 11.3, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 11.10, 11.11 e 11.13, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto prima della scadenza di 24 mesi. In tali ipotesi, salvo in ogni caso quanto previsto nelle Condizioni Generali e Particolari di Contratto e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la risoluzione avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

11.9 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione di Noleggio prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà comunicare tale propria intenzione a BT a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. Salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima dalla data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi di seguito definiti: Fascia A: 60€, Fascia B: 120€; Fascia C: 240€, Fascia D: 360€; Fascia E: 480€, Fascia F: 600€; Fascia G: 720€, Fascia H: 960€, Fascia I: 1200€. Qualora il recesso abbia efficacia tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i

Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 5

menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.

11.10 Divieto di manomissione dei Terminali. Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Terminali e gli Accessori o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il CLIENTE si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Terminali e sugli Accessori.

11.11 Conservazione e Custodia dei Terminali – Furto e smarrimento. Il CLIENTE assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i Terminali e gli Accessori detenuti in noleggio, per tutta la validità dell'Opzione di Noleggio e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati del Terminale (marca e modello) nonché, in particolare, il codice IMEI.

11.12 Restituzione dei Terminali. Qualora il CLIENTE non abbia esercitato la facoltà di Riscatto ai sensi dell'art. 11.6, sarà cura del CLIENTE, a mezzo pacco postale, restituire i Terminali ed Accessori a BT, entro e non oltre 15 giorni dalla data di scadenza dell'Opzione di Noleggio, all'indirizzo che gli verrà comunicato dal Servizio Clienti.

Trascorsi inutilmente i predetti 15 giorni (ovvero 5 giorni nel caso di difformità del codice IMEI) senza che vi sia stata corretta la restituzione dei Terminali ed Accessori, BT provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo del Riscatto.

11.13 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere i Terminali e gli Accessori liberi da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

11.14 Garanzia del produttore ed assistenza. BT non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti dei Terminali ed Accessori in quanto non produttrice degli stessi. A far data dalla data di consegna, i Terminali sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti. In caso di difetti o malfunzionamenti dei soli Terminali, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. La garanzia e l'assistenza saranno prestate previa presentazione, ai centri di assistenza autorizzati, da parte del solo Cliente della documentazione di trasporto con cui BT, o ditta da essa incaricata, ha consegnato i Terminali al Cliente.

In deroga a quanto sopra, BT si impegna alla sostituzione dei Terminali esclusivamente qualora nelle 48 ore successive alla consegna il Cliente accerti il mancato funzionamento degli apparati. Decorso il predetto termina di 48 ore troverà applicazione la predetta garanzia e assistenza del produttore senza alcuna responsabilità od onere a carico di BT.

11.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione di Noleggio sono a carico del CLIENTE.

12. OPZIONE BT CARE

12.1. Opzione BT Care. La Opzione BT Care e' il servizio opzionale di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato da BT anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori), per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di BT risultino difettosi o guasti. La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta.

BT provvederà a consegnare al CLIENTE tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT. A tal fine è necessario che il CLIENTE ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indicazioni riportate:

1. togliere la SIM Card dai Terminali;
2. togliere la memory Card dai Terminali (miniSD);
3. togliere le batterie;
4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria,cd rom,...);
5. effettuare il back up dei propri dati;

La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impropriamente dal CLIENTE nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro. Le condizioni della Opzione BT Care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione BT Care si applicano solo ai componenti hardware dei Terminali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei confronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT.

Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il CLIENTE deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT non sarà in alcun modo responsabile per danni o perdite di qualsiasi dato o programmi inseriti dal CLIENTE nei Terminali. All'atto della riparazione NON verrà effettuato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT verrà a cessare automaticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il CLIENTE effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT di continuare a percepire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del CLIENTE o comunque esclusi dall'Opzione BT Care, così come indicato nel presente articolo, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostituzione dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al CLIENTE. Resta inteso che gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti gli importi dovuti a BT sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione BT Care. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BT.

12.2 Prestazioni escluse dalla Opzione BT Care. Sono escluse dall'Opzione BT Care sui Terminali le seguenti prestazioni:

a. Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del CLIENTE;

b. Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, alle presenti Condizioni Particolari per il Servizio Mobile - Carte SIM, al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione di tali condizioni, a corrosione, ossidazione, modifiche o collegamenti non autorizzati, apertura o riparazione non autorizzata, a riparazione mediante pezzi di ricambio non autorizzati, a cause di forza maggiore.

c. Riparazioni di danni fisici alla superficie del prodotto, comprese incrinature e graffi allo schermo LCD.

d. Riparazione di materiale accessorio quale a titolo esemplificativo i dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batteria, auricolare.

e. Riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili).

f. Riparazioni per difetti imputabili ad un funzionamento non corretto della rete radiomobile.

g. Riparazioni per difetti imputabili all'utilizzo di software non autorizzato inclusi, ma non solo, aggiornamenti ROM o software non proprietari o non forniti da BT .

Per interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, BT addebiterà al CLIENTE, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.

12.3 Durata. Validità. L'Opzione BT Care avrà la medesima durata (24 mesi) e decorrenza (accettazione) dell'Opzione di Noleggio Terminali.

L'Opzione BT Care non e' sottoscrivibile su Opzioni di Noleggio Terminali già attive ed e' riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano contestualmente sottoscritto una Opzione Noleggio Terminali ed Accessori. La cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata Opzione comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione, BT avrà diritto a trattenere i canoni già pagati.

12.4. Canoni. I canoni di Opzione BT Care, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell' Opzione BT Care saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di decorrenza dell'Opzione BT Care mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

12.5 Risoluzione da parte di BT. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione BT Care, di cui all'articolo 9.4, BT potrà risolvere immediatamente la presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui.

Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

12.6 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), dovrà comunicare a BT la propria intenzione a mezzo di lettera raccomandata A.R. con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

13. MOBILE NUMBER PORTABILITY

13.1 Mobile Number Portability. Per effetto di tale scelta, il CLIENTE sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale ("Mobile Number Portability" – "MNP"), che consente al CLIENTE, in caso di esito positivo della procedura, di mantenere il proprio numero di telefono.

13.2 Richiesta. La richiesta del CLIENTE di procedura di Mobile Number Portability (di seguito la "Richiesta") è subordinata al perfezionamento del Contratto per il Servizio Mobile con BT. Qualora, pertanto, venga riscontrata una condizione ostativa al perfezionamento del menzionato Contratto o quest'ultimo venga risolto o cessato, secondo quanto stabilito nelle relative Condizioni Generali, BT non inoltrerà, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, all'operatore mobile cedente la numerazione ("Operatore Cedente") la Richiesta.

13.3 Soggetto Legittimato. La Richiesta può essere fatta solo dal soggetto intestatario del contratto con l'Operatore Cedente. La Richiesta deve contenere i dati del CLIENTE come esattamente riportati dall'ultima fattura emessa dall'Operatore Cedente. Nel caso di Richiesta relativa a numerazione associata a SIM prepagata, il CLIENTE dichiara di essere il legittimo possessore di tale SIM, assume ogni responsabilità relativa all'utilizzo di tale SIM, e si impegna a tenere indenne e manlevata BT da qualsivoglia pretesa di terzi e/o conseguenza pregiudizievole che possa alla stessa derivare da proprie dichiarazioni inesatte, incomplete e/o false, o dall'uso della SIM in violazione della legge e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, fermo restando il diritto di BT di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

13.4 MNP Incondizionata e Condizionata. La MNP può essere incondizionata o condizionata e salvo la scelta specifica di MNP condizionata, espressa dal CLIENTE nella Scheda di Adesione, la Richiesta del CLIENTE si intende per la procedura di MNP incondizionata. Con riferimento al Servizio Mobile in modalità ricaricabile sarà possibile la sola MNP incondizionata.

In caso di scelta di MNP incondizionata il CLIENTE, al quale viene fornita la Carta SIM di BT attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del CLIENTE di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine. In caso di MNP incondizionata, l'attivazione del Servizio Mobile da parte di BT è effettiva a far data dalla consegna al CLIENTE della Carta SIM di BT attivata con la numerazione di BT, indipendentemente dal buon esito della procedura di MNP.

In caso di scelta di MNP condizionata il CLIENTE, al quale viene fornita la Carta SIM di BT non attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del CLIENTE di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine; pertanto, in tale ipotesi la Carta SIM di BT ed i relativi Servizi Mobili verranno attivati solo a seguito del buon esito della procedura di MNP. Qualora la conclusione della procedura di MNP non risulti possibile o non vada a buon fine, il Contratto per la parte relativa al Servizio Mobile si considererà sciolto e non produttivo di effetti, a far data dalla comunicazione al CLIENTE da parte di BT, relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non sia stata terminata con esito positivo.

13.5 Rapporti con l'Operatore Cedente. L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi di Comunicazione Mobile con BT e la Richiesta non sollevano il CLIENTE dagli obblighi, relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore Cedente, che potranno ancora sussistere anche a seguito della procedura di MNP.

13.6 Sospensione – Rifiuto – Annullamento della Richiesta. La Richiesta può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento da parte dell'Operatore Cedente.

Per quanto riguarda la sospensione:

a) per comprovati disservizi tecnici;

b) per giustificate esigenze di esercizio.

Per quanto riguarda il rifiuto

a) SIM/Terminale oggetto di portabilità sospesa, parzialmente o totalmente, dall'Operatore Cedente per motivi imputabili al CLIENTE , secondo le condizioni generali di contratto definite da tale operatore;

b) nel caso di servizio in abbonamento con l'Operatore Cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato;

c) disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata nel corso della procedura di attivazione;

d) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente;

e) Carta SIM/Terminale bloccato per furto o smarrimento;

f) incompletezza dei dati forniti dal CLIENTE. Per quanto riguarda l'annullamento: ricezione di una successiva richiesta di attivazione della prestazione di MNP per lo stesso numero di telefono portato.

In tutti i casi sopra elencati, BT provvederà, sulla base delle informazioni rese dall'Operatore Cedente all'Operatore di Rete Mobile, ad informare il Cliente dell'impossibilità temporanea o definitiva della procedura di MNP.

13.7 Responsabilità. La Richiesta verrà inoltrata da BT, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, nei termini previsti dalla vigente normativa all'Operatore Cedente. Il CLIENTE prende tuttavia atto che tale procedimento non dipende esclusivamente da BT stessa e che pertanto la data indicata nella Richiesta della prestazione di MNP ha valore puramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a BT in caso di differimento dell'attivazione dei Servizi di Comunicazione Mobile. In ogni caso, BT provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'Operatore Cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP.

13.8 Trasferimento del credito residuo.

13.8.1. BT riconosce al CLIENTE il credito residuante dal precedente rapporto con l'Operatore Cedente al netto della commissione direttamente trattenuta da quest'ultimo, al momento dell'estinzione del suddetto rapporto. A tal fine, la richiesta di trasferimento del credito residuo da parte del CLIENTE è irreversibile, contestuale alla richiesta di attivazione della procedura di Mobile Number Portability di cui al precedente art. 13.2 ed è subordinata al suo espletamento.

13.8.2. BT notificherà al CLIENTE il completamento della procedura di trasferimento del credito residuo e l'importo totale trasferito e accreditato.

13.8.3. BT, in caso di richiesta di trasferimento del credito residuo andata a buon fine, provvederà a riconoscere l'importo comunicato dall'Operatore Cedente, calcolato in base a quanto previsto al precedente comma 13.8.1, entro la seconda fattura emessa a seguito dell'attivazione del Servizio ovvero come Unità di Traffico in caso di attivazione del servizio Ricaricabile.

13.8.4. BT riconosce la restituzione del credito residuo nel caso in cui il CLIENTE abbia usufruito di una portabilità successiva verso altro Operatore prima dell'accredito dell'importo comunicato dall'Operatore Cedente.

13.8.5. Nel caso in cui l'Operatore Cedente comunichi a BT anomalie relative all'ammontare del credito residuo, BT può sospendere la procedura di trasferimento finché non siano concluse le operazioni di verifica su tali anomalie. In ogni caso, BT trasferirà al CLIENTE il credito che dovesse risultare all'esito delle suddette procedure di verifica.

13.8.6. BT non è responsabile della correttezza dell'importo del credito residuo comunicato dall'Operatore Cedente, né di eventuali ritardi nell'operazione di trasferimento imputabili a quest'ultimo. Ogni questione inerente la definizione dell'importo del credito residuo sarà risolta esclusivamente tra l'Operatore Cedente ed il CLIENTE.

13.9. Interruzione e sospensione temporanea del Servizio. Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'Operatore Cedente e di attivazione della nuova Carta SIM da parte di BT, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di MNP.

13.11 Servizio Clienti. BT assicura al Cliente l'assistenza necessaria per la Richiesta di MNP attraverso il proprio Servizio Clienti 195.

14. SERVIZIO WIRELESS EMAIL

14.1 Premesse. Il Regolamento di Servizio (di seguito "Regolamento") previsto nel presente articolo 11, disciplina il Servizio Wireless Email, come meglio descritto nelle definizioni, fornito ai soli CLIENTI che usufruiscono dei Servizi di Comunicazione Mobile di BT.

14.2 Definizioni. Ai fini del presente articolo 14:

Servizio Wireless Email o Servizio: si intende il servizio offerto da BT Italia che consente al CLIENTE di gestire (invio, ricezione e inoltro), secondo il Profilo di servizio prescelto ai sensi dell'art.11.4, la casella di posta elettronica in mobilità, a mezzo di Terminali Smartphone.

Terminali Smartphone: si intendono i terminali intelligenti multimarca sui quali è possibile effettuare installazioni di software quali il Wireless Email Client.

Wireless Email Client: si intende il Software installato sugli Smartphone al fine di gestire il Servizio.

14.3. Requisiti minimi. Il CLIENTE è reso edotto e consapevole che al fine di poter usufruire del Servizio dovrà rispettare i requisiti minimi che saranno indicati da BT nell'Offerta.

14.4 Profilo del Servizio. Il Servizio e' disponibile nel profilo Professional che consente ai CLIENTI l'invio, la ricezione ed inoltro dei messaggi di posta sul Terminale Smartphone o sul Terminale Blackberry, sempreché la casella di posta elettronica sia fornita da un provider su piattaforma di email pubblica e non vi siano limitazioni nella modalità di accesso (es: protocollo pop 3, imap 4 o webmail);

14.5 Obblighi di BT. In relazione al Servizio Wireless Email profilo Professional, BT - a seguito della sottoscrizione del presente Regolamento mediante la sottoscrizione della Scheda di Adesione – provvederà entro 20 giorni ad attivare il Servizio con comunicazione via SMS sul Terminale a disposizione del CLIENTE, il tutto come meglio specificato in Offerta Commerciale.

14.6 Obblighi del Cliente. In relazione al Servizio Wireless Email il CLIENTE si impegna:

1) ad utilizzare il Servizio in associazione ad account di posta attivi;

2) a verificare preventivamente la fruibilità del Servizio con il proprio fornitore di servizio email;

3) ad utilizzare i Terminali indicati da BT in Offerta.

14.7 Responsabilità.

14.7.1. BT non sarà responsabile nel caso in cui non risulti possibile l'erogazione del Servizio Wireless Email a causa di:

a. indisponibilità della necessaria connettività a Internet;

b. indisponibilità della casella email fornita dal provider di posta pubblico.

14.7.2. Qualora il CLIENTE modifichi autonomamente le configurazioni del Software ovvero alteri le caratteristiche delle risorse dedicate al Servizio ovvero non si attenga alle istruzioni di BT, la stessa non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE della corretta erogazione del Servizio. In tali ipotesi il CLIENTE sarà responsabile verso BT per gli eventuali danni da questa subiti.

14.7.3. Il CLIENTE si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, delle regole previste nella Acceptable Use Policy e sue successive modifiche, adottate da BT.

14.7.4. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi

dalle vigenti disposizioni normative applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati personali e dei diritti della personalità, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

14.7.5. Il CLIENTE si impegna a tenere BT nonché i soggetti ad essa collegati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsiasi partner, manlevati ed indenni da qualsivoglia onere, danno, costo e/o spesa (anche legale), derivanti da o comunque connessi o consequenziali ad eventuali pretese e/o azioni di terzi e/o di Clienti nei suoi confronti che si fondino, direttamente o indirettamente:

a) sulla circostanza che la fruizione del Servizio e in particolare le comunicazioni inviate e/o i materiali pubblicati e/o trasmessi e/o comunque resi disponibili attraverso il Servizio, direttamente o da persone che accedano al Servizio a nome del CLIENTE stesso, violino disposizioni di legge ovvero siano lesivi di diritti di Clienti e/o di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti d'autore o connessi, diritti di immagine o di altri diritti della personalità quale nome, onore, pudore, riservatezza;

b) sull'uso illegittimo o comunque non conforme (ivi inclusa l'ipotesi di colpa lieve) del Servizio alle istruzioni ricevute e/o alle procedure applicabili della password e/o username, anche nell'ipotesi in cui l'uso illegittimo della password e/o username sia avvenuto prima della denuncia del furto e/o smarrimento degli stessi alle pubbliche autorità e a BT.

14.7.6. Restano ferme le disposizioni in materia di responsabilità stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.

14.8 Diritti di proprietà intellettuale. Il presente Regolamento non implica il trasferimento, a qualsiasi titolo, di software, segni distintivi,brevetti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati da BT al CLIENTE nell'ambito del presente rapporto.

14.9 Corrispettivo per il Servizio. Il corrispettivo, per la parte relativa ai costi fissi di attivazione del Servizio e per i canoni mensili, è indicato nella Offerta.

14.10 Rinvio. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, valgono le condizioni, i termini e le definizioni stabilite nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile - Carte SIM.

PROCEDURA DI UTILLIZZO PER I SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE PLUS

VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO DI TELEFONO DEL CHIAMANTE
Il servizio permette di visualizzare, quando si viene chiamati, il numero telefonico del chiamante all'atto della ricezione di una chiamata.

- Attivazione *65#
- Disattivazione #65#
- Verifica dello stato di servizio *#65#

RESTRIZIONE DELL'IDENTIFICAZIONE DEL CHIAMANTE
Permette all'utente, mediante un codice da anteporre al numero da chiamare, di disabilitare la visualizzazione del proprio numero telefonico.

- Attivazione *67#+numero chiamato

AVVISO DI CHIAMATA/CHIAMATA IN ATTESA
Un utente impegnato in una conversazione viene informato, con un breve segnale speciale, che un altro utente lo sta chiamando.
Il chiamante riceve l'indicazione che la sua chiamata è in attesa.

L'utente chiamato può:
- Premere il tasto R+0 per terminare la chiamata in corso, e ricevere la seconda telefonata in arrivo;
- Premere il tasto R+1 per chiudere la telefonata in corso e passare alla telefonata in attesa;
- Premere il tasto R+2 per mettere in attesa la chiamata in corso e attivare la chiamata in attesa. L'operazione può essere eseguita più volte per passare da una chiamata all'altra.

Se un utente ha già una chiamata in attesa, un'ulteriore chiamata riceverà il segnale di occupato.

- Attivazione *43#
- Disattivazione #43#
- Verifica dello stato di servizio *#43#

CHIAMATA INTERMEDIA
Un utente, impegnato come chiamante o come chiamato in una conversazione, può sospenderla e trattenerla in attesa per chiamare un altro utente.
In seguito può dialogare alternativamente con l'uno o con l'altro premendo R+2 (Chiamata in attesa).
Premendo R+1 si termina la chiamata in corso, con R+0 si termina la chiamata in attesa.

CONFERENZA A TRE
Un utente può passare dallo stato di Conversazione intermedia ad uno stato di conversazione contemporanea a tre con altri due utenti.

- Per attivare il servizio di conferenza a tre è sufficiente premere R+3.
- Per tornare a dialogare con uno solo degli altri due utenti è sufficiente premere il tasto R+2 (Chiamata in attesa).

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA
Il servizio permette all'utente di reinstadare le chiamate ricevute da una apparecchio telefonico ad un altro:

- Attivazione *21* (numero verso al quale trasferire le chiamate) #
- Disattivazione #21#
- Verifica dello stato di servizio *#21#
- Attivazione il trasferimento verso il numero utilizzato per il trasferimento precedente *21#

BLOCCO CHIAMATE IN USCITA
Con questo servizio si può impedire che vengano effettuate determinate chiamate in uscita, ma si continuano a riceverne.
E' possibile disattivare e riattivare il blocco in qualsiasi momento tramite la seguente procedura a tastiere e l'utilizzo di un codice segreto (PIN).
Una sola classe di sbarramento può essere attiva. Le linee ed utenze analogiche devono essere multifrequenza.

- Attivazione servizio di sbarramento *33*[PIN]#
- Disattivazione servizio di sbarramento #33*[PIN]#
- Verifica dello stato di servizio * #33#

Riepilogo informazioni tecniche e commerciali

VOCE	
Linee fisse analogiche (1 canale voce)	2
Linee fisse digitali ISDN Base (2 canali voce) [A]	1
Configurazioni miste (analogiche e digitali)	NO
Piano Tariffario su linee fisse[B]	Club
Linee mobili su carta SIM	a partire da 2 SIM
Opzione BT Your Office Mobile[C]	SI
Opzione Relax [D]	SI, su richiesta e a pagamento
Opzione Mobile[E]	SI, su richiesta e a pagamento
Opzione Internazionale	SI, su richiesta e a pagamento
Mantenimento numerazioni fisse e mobili	SI, su richiesta
Nuove numerazioni telefoniche BT	SI, su richiesta
Pubblicazione in elenco telefonico [F]	SI, su richiesta
Disabilitazione selettiva delle chiamate [G]	SI
Servizi telefonici aggiuntivi	SI
Chiamate verso numerazioni speciali [H]	SI
Chiamate Fax e POS [I]	SI
NT1 Plus "Emulation"	SI, su richiesta
Prestazioni di Ricerca automatica (PBX)	SI, su richiesta
Carrier Selection e Preselection verso altri opertori	NO
INTERNET FISSO	
Profilo CLUB 7 Mega	
Velocità massima[L]	7 Mega / 256 Kbps
Banda minima garantita	20 Kbps
Profilo CLUB 20 Mega	
Velocità massima[L]	20 Mega / 768 Kbps
Banda minima garantita	20 Kbps
Connessione Wi-Fi senza fili[M]	SI, solo su linee analogiche
Indirizzo IP	1 statico
Apparato in noleggio	Router ADSL2 wi-fi + Voice Gateway
Alimentazione richiesta	Corrente elettrica
INTERNET MOBILE [N]	Fino a 7,2 Mbps - copertura HSDPA Fino a 384 Kbps - copertura UMTS Fino a 57,6 Kbps - copertura GPRS
SERVIZI WEB	
Opzione Web Communication [O]	SI, su richiesta e a pagamento
- Dominio Internet 2° livello	Disponibili: .it; .com; .net; .org; .biz; .info
- Spazio disco per sito Web	200 MB
- Caselle e-mail configurabili [P]	2 caselle e-mail
Dimensione massima singola casella	100 MB
Spazio disco per caselle e-mail	200 MB
Piattaforma spazio web	Linux / W2K
Opzione Web Plus	Opzionale
Opzione Backup Mail Server [Q]	Opzionale

A *Il servizio non garantisce la connettività numerica a 64Kbps (es. videoconferenze ISDN, fax G4) e il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui al centralino del cliente siano collegate altre linee ISDN di altri operatori telefonici.*

B *L'uso del Servizio è finalizzato al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali del Cliente restando espressamente esclusa la sottoscrizione da parte di Call Center telefonici, Phone Centers e rivenditori a qualsiasi titolo di traffico. Il servizio VIP Suite CLUB non è attivabile su linee che effettuano trasmissioni dati (es.: fax server, videosorveglianza, collegamenti modem...).*

C *Se non diversamente specificato in scheda di adesione, l'opzione "BT Your Office" verrà attivata di default. L'opzione è incompatibile con le opzioni "Relax" e "Mobile", pertanto in caso di richiesta di una delle suddette opzioni, l'opzione Your Office Mobile non potrà essere attivata. L'opzione BT Your Office prevede un limite massimo di 300 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso tutte le numerazioni mobili BT appartenenti alla stessa ragione sociale del Cliente con identica partita iva. Inoltre l'opzione prevede un limite massimo di 500 minuti/mese per SIM. Oltre tali soglie il traffico verrà fatturato rispettivamente secondo le tariffe indicate per le chiamate da fisso verso cellulari nazionali o le chiamate da mobile verso numerazioni fisse nazionali. Le suddette soglie di traffico sono da intendersi per singola SIM/linea e non cumulabili da un mese all'altro. In caso di linee fisse ISDN le suddette soglie risultano raddoppiate.*

D *Le opzioni Relax prevedono un limite massimo di traffico, per linea analogica equivalente, effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale di: 200 min/mese (Relax 200); 1000 min/mese (Always Relax).*

E *L'opzione Mobile prevede un limite massimo di 100 minuti mese per linea analogica equivalente di traffico effettuato verso le numerazioni mobili di qualsiasi operatore mobile nazionale indicate nella scheda di adesione. Oltre tale soglia il traffico verrà fatturato secondo la tariffa indicata per le chiamate verso cellulari nazionali.*

Le opzioni Relax, Mobile e Your Office Mobile sono tra loro mutuamente esclusive, pertanto è possibile sottoscriverne una sola di esse.

F *Per poter essere presenti in elenco è necessario esprimere il proprio consenso nella scheda di adesione. L'invio di queste informazioni avverrà 30 giorni dopo l'attivazione del servizio per tutte le utenze non indicate dal Cliente come "riservate".*

G Tutti i clienti vengono attivati sulla classe di sbarramento predefinita (BP-A) *che prevede l'abilitazione alle numerazioni geografiche nazionali e internazionali, alle direttrici mobili; alle numerazioni per il collegamento ad internet (70x); Addebito ripartito (84x); Numero unico (199); Numero personale (178); Informazioni Abbonati (12xy); alle Chiamate di massa (0369, 0769, 0878); alle chiamate con addebito al chiamato (800, 803, 00800); alle chiamate di emergenza, di pubblica utilità e comunicazione Sociale, e al 195 (numero gratuito di BT Italia). In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni con la Delibera 97/08/Cons pubblicata in GU il 17 marzo 2008, e con la Delibera 201/08/Cons pubblicata in GU il 20 Marzo 2008 sono disponibili altre quattro classi di sbarramento gratuite consultabili sul sito www.btwebcare.it nell'area Support & Solutions. L'attivazione / disattivazione del BP- A sarà fornita gratuitamente ed in modalità permanente da BT Italia.*

Le richieste di attivazione / disattivazione dell'opzione dovranno essere richieste al Numero Verde 195. L'attivazione / disattivazione dei rimanenti BP sarà fornita gratuitamente ed in modalità selettiva tramite PIN da BT Italia. Attraverso la digitazione del PIN il Cliente potrà attivare / disattivare su base chiamata la classe di sbarramento scelta.

H *L'elenco completo delle numerazioni raggiungibili da rete BT e il relativo prezzo è disponibilie sul sito www.italia.bt.com*

I *Fino alla velocitò di 14 Kbps. Le trasmissioni Dati in banda Fonica (Modem, POS) e Fax G3 non subiscono compressione ed hanno un'occupazione di banda superiore a due trasmissioni voce. In alcune circostanze potrebbe non essere possibile effettuare conversazioni contemporanee da tutte le numerazioni configurate in VoIP (ma sarà necessario lasciarne libera una o, in alcuni casi limite, anche due).*

Senza queste precauzioni BT Italia non garantisce la qualità del servizio nè della trasmissione fax nè di eventuali chiamate voce contemporanee. In alcune circostanza inoltre, per il corretto funzionamento degli apparati fax, potrebbe rendersi necessario limitarne la velocità di invio e ricezione a 9,6kbps. Il servizio potrebbe non garantire il funzionamento di software di tipo Win-fax, fax-server o batterie di modem su server. Il servizio POS è disponibile solo su numerazioni configurate sulla rete di BT Italia.

L *La velocità effettiva di accesso può essere influenzata da fattori esterni e indipendenti dalla rete BT Italia. In caso di mancata copertura a 20 o 7 Mega il servizio verrà attivato alla massima velocità consentita della rete di accesso BT.*

Per consultare il dettaglio delle prestazioni fornite con il servizio Internet consulta il sito www.italia.bt.com/documentiutili

M *La prestazione Wi-Fi è disponibile esclusivamente su linee analogiche.*

In caso di presenza di linee ISDN BRI la prestazione non può essere erogata in quanto incompatibile.

N *La disponibilità dipende dalla copertura di rete e dalla tecnologia delle Internet Key USB utilizzate.*

O *Lo spazio Web e le caselle di posta elettronica sono attivabili solo viene richiesto l'attivazione del dominio di 2° livello. (Disponibili i seguenti domini: .it; .com; .net; .org; .biz; .info).*

P *Supporto per protocolli Web Mail, SMTP autenticato, POP3, IMAP4 da considerarsi attivati in modo esclusivo per le caselle di posta configurate sul dominio del cliente gestito da BT Italia; possibilità di configurare alias, e-mail forwarding e autorespond*

Q *Per fruire del servizio opzionale "Backup mail server", il Cliente deve essere in possesso di un Mail server (sono supportati anche Lotus Notes e Microsoft Exchange) con uno o più domini di posta configurati e con indirizzo IP statico. Inoltre il Cliente dovrà modificare i parametri del DNS in modo che il record MX primario del dominio di posta punti al mail server del cliente ed il record MX secondario del dominio di posta punti a mailin.albacom.net. In tal modo, il sistema mail di BT Italia, in modo proattivo, tenta di inviare via SMTP la posta eventualmente conservata. L'intervallo di tempo predefinito tra un invio ed il successivo è di 15 min.*

Nella modalità PUSH il server BT Italia contatta periodicamente il mail server del Cliente per inviare le mail in coda di ricezione.

Nella modalità PULL il mail server del Cliente scarica la posta conservata dai server BT Italia inviando un comando di ETRN al server etrn.albacom.net. Dato che al Mail server deve essere associato un indirizzo IP statico sarà necessario specificare la richiesta per l' IP statico.

www.Italia.bt.com

Chiama 195*

** Chiamate gratuite da telefoni di rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone.*

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, BT Italia rende disponibile la Carta dei Servizi consultabile presso il sito www.italia.bt.com, la stessa può inoltre essere richiesta al Vostro riferimento commerciale oppure telefonando al servizio clienti 195.

Timbro BT Business Partner